

113 學年度教學優良教師申請案

教學成果報告書

課程名稱：運輸管理

開課學年期：113 學年度第二學期

教師：張蓓琪 副教授

所屬單位：國際物流與運輸管理學系

中 華 民 國 1 1 4 年 1 2 月 1 0 日

教學成果報告書

目錄

壹、教學設計

貳、教材分析

參、學習評量及成效評估

肆、教學創新

伍、結論

壹、教學設計

1.1 教學目標

本課程創意教學之理念與實施策略，結合問題導向與混成式學習法之創新課程教學模式，問題導向學習係以學生為中心，盼透過實際問題，幫助學生以小組合作方式解決難題；本課程透過問題導向學習之教學應用，帶領國際物流與運輸管理學系大三學生，探討運輸管理的實務及理論。本課程採用以實體課程為主，透過數位學習的輔助下進行小組合作學習，並導入問題導向學習教學，以提升學習者物流運輸專業職能與競爭力的養成。

本課程強調做中學與主動建構的體驗課程，以問題導向學習與混成式學習法之教學應用進行課程設計與成效檢討，並透過訪談、學生學習檔案收集相關資料，藉以瞭解學生參與情形。教師透過有系統且持續性的探究歷程與實際之參與行動，不斷進行反思與分析，進而修正教學方式。

1.2 教學方法

問題導向學習（problem-based learning, PBL）

問題解決導向的學習是指任何以問題來驅動學習的學習方式及環境，學生在從事任何學習之前，就先接觸到問題。而 PBL 學習過程具有三個階段為：面對問題；獨立學習；回到問題。PBL 亦是一種

整合性的教學與學習環境，用來促進學生本位的獨立學習與合作學習，教師的角色由傳授者，轉移為協助者，催化者和設計者。不同於傳統以講授為主的教學方式，PBL 的教學通常是在學生組成小組討論，並以指導老師為顧問的環境中進行。倡導 PBL 的原因是，解決問題的能力不在於只是累積知識或規則，而是在於發展具彈性的策略來應付非預期、模糊的情境，並找出有意義的解決方法。

問題導向學習可視為一種課程設計與教學模式，整體的學習方式以學習者為中心，採用小組學習的方式，運用真實問題引發小組學習，增進學習者自我學習動機，促使小組在互動的過程中，一起將資訊整合為可行、有效的知識，並藉學習過程發展解決問題之能力。而 PBL 除了適用小班教學外，也適用於大班的教學；除了適用於傳統校園內的教學之外，也適用於校外或網路教學；除了適用於探索式的獨立學習外，也適用於組織學習團體，進行合作式的學習，此反思性學習過程用以下圖示來顯示：(洪榮昭、林展立，2005)。

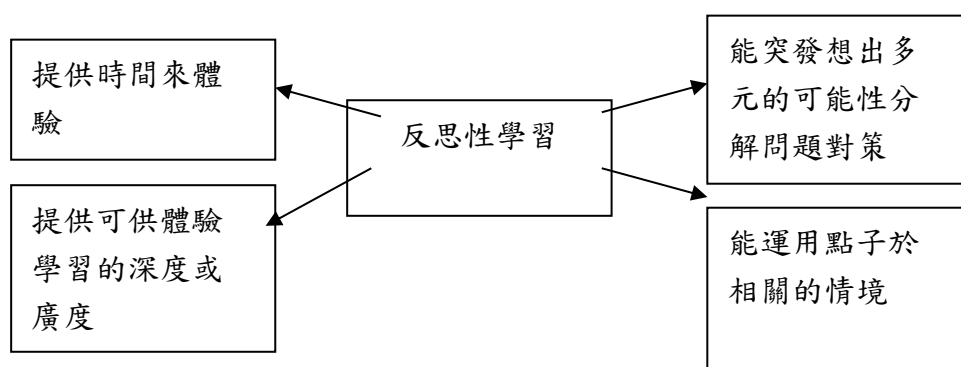


圖 1 PBL 反思學習過程

PBL 的教學方式能促進學習者產生與傳統教學不同的知識與能力，而 PBL 的教學方式，主要是希望能使學生達成以下的學習目標 (Evensen & Hmelo, 2000)：

- 1、以彈性且能使用的知識為基礎，也就是知識是能夠帶的走，在面對未來的生活問題上得以被應用。
- 2、在學習過程中培養問題解決的能力，以及推論的能力。未來的生活環境可能遭受的問題，需要具有假設推論的能力，才能發現可能存在的問題，因此，學習者需要發展問題解決能力，以及面對環境可以有推論現況之能力。
- 3、學習者產生自我導向學習之技能。不論是問題的定義，或是解決問題的過程，學習者需針對所需的知識與能力，進行自我學習、找尋相關資料與知識。
- 4、於建立共同目標的過程中，能與團隊中一同工作與合作，建立共同研究的機制。學習、解決問題、以及達成個人課程目標都是需要與團隊的合作，因此，學習者應要能在過程中產生合作的能力。

PBL 的學習可簡單定義為四種：知識、問題解決、自我導向的學習以及合作。

1.3 教學設計

本課程以問題導向學習與混成式學習法之教學應用進行課程設計，透過課前引導、實體授課、線上學習與課後討論，並透過訪談、學生學習檔案收集相關資料，藉以瞭解學生參與情形，進而修正教學方式。

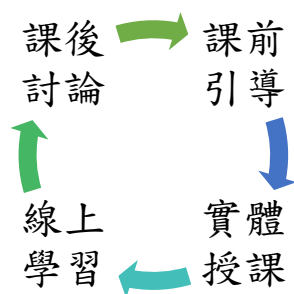


圖 2 教學設計

一、課前引導

教學者應用網路的相關資源,如網路上的多媒體教學教材,因應學生的先備知識,設計課前暖身活動,引導學生理解上課的主題。解說整個教學的活動流程,先演練與說明學習環境的所使用的平台與工具,同時提供學生技術協助並指導,讓學生能順利進行學習活動,並使學生瞭解學習目標。如教學單元：運輸產業的轉型與挑戰，線上影音教材觀看(說明說明運輸產業特色與發展趨勢)讓學生思考與討論運輸產業管理課題與市場趨勢，進而學習運輸產業管理實務課題與策略。

1132_運輸管理(B6040000239-01)

授課目標

- 以管理學的觀點，介紹各種運輸業經營的理論與實務應用，達到創造利潤與永續經營之目標。
- 主要介紹各種運輸系統的管理，包括都市公共運輸、大眾運輸、鐵路運輸、軌道運輸、副大眾運輸、都市機車管理、航空運輸業、國際物流、海運與港埠管理等內容，而在新版的内容當中，特別加入運輸業的策略規劃與管理、運輸企業社會責任，最後並更新交通行政組織變革與民營化的內容。
- 本課程以個案分享及體驗學習協助學生熟悉運輸管理內涵，期望學生不僅學習理論基礎，更能將實務部分做為未來職涯學習的參考依據。
- 課程培養產學接軌，真實解決企業問題的能力。

單元一 運輸策略規劃與管理

單元二 公共運輸營運與管理

單元三 大眾運輸之行銷管理

單元四 運輸企業社會責任

課程章節

- W1課程介紹
- 單元一 運輸策略規劃與管理
- W2 永續運輸討論教材
- W3 職涯探索UCAN施測
- W4-5 運輸產業與經營策略
- 單元二 公共運輸營運與管理
- W7 都會區域交通運輸趨勢 目標 與策略

1132_運輸管理(B6040000239-01)

英國電動車發展快 基礎系統卻未跟上進度

阻升溫1.5度 各國淨零排碳從交通運輸著手 | FOCUS午間新聞 20250207 @tvbsfocus

課程章節

- W1課程介紹
- 單元一 運輸策略規劃與管理
- W2 永續運輸討論教材
- (影片)實現航空淨零碳排目標 將付永續燃料稅機票減漲
- 2022年3月30日公布：臺灣2050淨排放路徑及策略總說明_簡報
- 積極設定減碳新目標
- 六大部門減碳行動計畫

二、實體授課

實體授課以課本內容為主,使用傳統教學的講述、例題演練等讓學生學習,同時以學習單方式使學生得到回饋,每週藉由不同課程單元,達成預期設定的學習目標。



三、線上學習

學生能利用網路進行線上學習，提供自行錄製的「數位教材」，依個人學習速度重複觀看數位教材，同時也提供線上練習題目與詳解，學生也能自我學習並得以回饋。將教學者單方面講授內容的方式改變，讓學習者藉由欣賞教學者所提供的教學內容或影片，大量用目的語表達自己的意見，師生可雙向互動，教學者利用提問適當引導學生，若學生程度提升時，則可給予進階的練習。課後可要求學生利用所學去完成作業。

[課程公告](#) [筆記](#) [討論區](#) [作業](#) [測驗](#) [問卷](#) [出席紀錄](#) [學習成績](#) [聊天室](#) [聊天室](#) >

[< 回列表](#)

19
FEB

W2 2/24 運輸規劃策略與案例討論 (淨零永續運輸政策)

[發布時間：2025-02-19 09:51](#) [瀏覽人次：91](#)

運輸規劃策略與案例討論 (淨零永續運輸政策)

請針對W2案例討論中5項主題中選擇一項主題，說明1.規劃背景2.規劃目的3.規劃內容及4.心得

手寫並口頭分享

1132_運輸管理(B6040000239-01)

↑ ↓ 1 / 76 - + 自動縮放

The slide features a large image of a wind turbine against a blue sky. The text on the slide includes the Ministry of Economic Affairs logo, the title '能源部門減碳行動' (Energy Sector Carbon Reduction Action), and the date '114/01/23'.

課程章節

W1課程介紹

單元一 運輸策略規劃與管理

W2 永續運輸討論教材

(影片)實現航空淨零碳排目標 將持續燃料稅機票減漲

2022年3月30日公布：臺灣2050; 排放路徑及策略總說明_簡報

積極設定減碳新目標

六大部門減碳行動計畫

人員管理
課程管理
教室管理
作業管理
題庫維護
作業維護
作業批改
同儕作業管理
測驗管理

No.	帳號	姓名
1	B10904030	林鈺毅
2	B11104001	塗瑋恩
3	B11104002	王馨
4	B11104003	陳亨好
5	B11104004	蔡光倫

序號	作業繳交時間	作答時間	IP位址	作業狀態	成績	修改	清除	備註
1	2025-03-13 00:02:24	00:00:11	114.36.68.10	已繳				

請點選上方所列次第

運輸管理0407期中報告2-1



課程章節
W1課程介紹
單元一 運輸策略規劃與管理
W2 永續運輸討論教材
W3 職涯探索UCAN施測
W4-5 運輸產業與經營策略
單元二 公共運輸營運與管理
W7 都會區域交通運輸趨勢目標與策略

四、課後討論

在學習後若有不清楚或有疑惑時,可透過網路工具與學習平台的功能,進行同學之間討論或留言詢問老師。教師可藉由網路上的資源,引導學生自主學習完成作業。如果課程內容在學生主動學習時,老師可以 5C(Communication, Cultures, Connections, Comparisons, Communities.)架構為基礎,期望學習者能在課程學習後

具備人際溝通的能力,應用混成式數位教學的互動性,達到數位化整合學習教材資源的優勢,在課程進行中給予適時的引導。

W4 3/10 運輸產業與經營策略

張

張蓓琪 (教師)
2025-03-10 08:43:15



W4 3/10 運輸產業與經營策略

請說明 交通運輸及航運產業鏈，並舉其中一項產業說明(案例資料及心得)

回覆

 0

王

王 馨 (正式生)
2025-03-10 12:57:50

運輸是一種衍生的經濟行為，運輸大多為了完成某些經濟行為，例如購物、上班、上學等需求而進行；而運輸主體與運輸工具在運輸路徑上產生的互動現象，即為交通現象。而交通運輸及航運產業可概分...

觀看完整內容 ▾

留言

 0

張

張立偉 (正式生)
2025-03-10 13:02:34

海陸貨運承攬 優比速 是世界最大的快遞承運商和包裹運送公司。起源於美國西雅圖，現總部位於亞特蘭大，近期聯合包裹服務將其業務範圍擴大到了物流和其它與運輸相關的領域，例如為耐克提供倉儲服...

觀看完整內容 ▾

留言

 0

貳、教材分析

為建立學習者探討運輸管理相關的實務及研究議題之能力，本課程應用 PBL 教學法透過案例教學與分組討論增進學生對運輸專業與之認識與興趣,並以個案分享及體驗學習協助學生熟悉運輸管理內涵，期望學生不僅學習理論基礎，更能將實務部分做為未來職涯學習的參考依據。課程培養產學接軌，真實解決企業問題的能力。

本課程主要介紹各種運輸系統的管理，包括都市公共運輸、大眾運輸、鐵路運輸、軌道運輸、副大眾運輸、都市機車管理、航空運輸業、國際物流、海運與港埠管理等內容，並特別加入運輸業的策略規劃與管理、運輸企業社會責任等內容。

本課程並強調淨零碳排挑戰下運輸產業實務主題，透過淨零碳排挑戰與運輸減碳路徑主題探討國際運輸產業實務內涵，由業界實際案例引導以 PBL 進行分組討論方式，透過個案分享及體驗學習協助學生熟悉產業服務內涵。讓學生經由互相討論，來獲得不易遺忘而且可解決問題的知識，進而訓練有效率的解決問題之能力。

PBL 教案設計如下表

表 1 PBL 教案設計

開課單位	觀光運輸學 院 國際物流與運輸管理學系	開課年級	_____三_年級_A_班		
課程名稱	運輸管理	學分數	3		
授課教師	張蓓琪	連絡電話	#7956		
修課人數	34	教學時間	9 小時		
具體目標	教 學 活 動		教材教具	評量	教學時間
運輸產業的轉型與挑戰 台鐵公司化	壹、準備活動 線上影音教材觀看(說明運輸產業特色與發展趨勢)課堂討論 113 年臺鐵公司《生活不在他方》完整版 臺鐵陪您抵達每一個遠方線上影音教材觀看 (約 10 分鐘) 主題: 2024 年元旦掛牌營運, 台鐵公司化面臨什麼挑戰? 攸關台鐵組織改革的公司化條文終於三讀通過, 台鐵公司化的進度如何? 公司化之後會產生哪些變化? 台鐵能因此更安全嗎? 說明: 等了 20 年, 每日搭乘人次達 55 萬的台鐵即將於明年一月改組, 以「國營臺灣鐵路股份有限公司」之名掛牌營運。交通部 10 月 19 日發布新聞稿指出, 台鐵公司的董事長、總經理將分別由台鐵管理局杜微、副局長馮輝昇擔任。以下針對台鐵公司化歷程、進度與影響等層面一一解析。 1. 為什麼要推動台鐵公司化 2. 台鐵公司化的進度 3. 台鐵公司化之後會怎麼樣 4. 鐵路特考還會舉辦嗎 5. 台鐵公司化會調漲票價嗎 6. 台鐵公司化會怎麼管理安全		數位學習網 線上影片	課堂作業 (全班一起觀看影片後, 就問題各別查看數位學習網補充資料後回答) 分組討論觀摩學習 各組就上述問題討論後由組長代表進 2 分鐘口頭發表, 互相觀	3 小時

	為什麼要推動台鐵公司化 早在 2003 年，台鐵工會準備發起春節罷工時，經過交通部、鐵路局協商，行政院便已同意，由政府接收台鐵債務、員工退撫金、配合政策要求所造成的虧損，以及負擔鐵路建設維修、車輛購置費用。等待立法、修法及配套措施完成後，改制為國營公司。 經手台鐵組織改革研究的學者和官員也多同意，「公司化」才有機會徹底讓台鐵走向現代企業的組織型態。 但經歷兩次政黨輪替、13 任行政院長、8 任交通部長，台鐵的負債從百億累積到破千億，公司化毫無進展。 直到 2018 年 10 月底，台鐵普悠瑪號行經宜蘭新馬站時出軌，18 人喪生，此後 2 年半，台鐵總計有 8 起人為事故，最嚴重的是 2021 年 4 月初，太魯閣號行經花蓮段，撞上落軌工程車，帶走 49 條人命。 課堂作業(全班一起觀看影片後，就問題各別查看數位學習網補充資料後回答) 分組討論觀摩學習 各組就上述問題討論後由組長代表進 2 分鐘口頭發表，互相觀摩學習。 課後作業 各組觀摩其他組別回覆意見後，找出相關文獻進行補充		摩 學 習。 課後作業 各組觀摩其他組別回覆意見後，找出相關文獻進行補充	
說明運輸產業特色與發展趨勢 臺鐵公司運輸服務碳足跡及溫室氣體盤查	貳、發展活動 運輸產業案例討論 臺鐵公司啟動旅客運輸服務碳足跡及特等站與一等站組織型溫室氣體盤查(運輸服務碳足跡及溫室氣體盤查) 1. 認識溫室氣體盤查 什麼是溫室氣體? 何謂盤查? 為什麼要盤查? 誰需要盤查	數位學習網 線上教材	課堂作業	3 小時

	須符合或參考之盤查規範 溫室氣體盤查作業基本程序 盤查結果查證、登錄或揭露 2. 案例: 臺鐵公司運輸服務碳足跡及溫室氣體盤查 臺鐵公司為落實 2050 淨零排放之國家政策採取積極作為，於 113 年啟動「旅客運輸服務碳足跡」及 4 個特等站與 28 個一等站共 32 個車站「組織型溫室氣體盤查」，目標於 114 年第 1 季取得「旅客運輸服務碳足跡標籤使用權」及 114 年第 4 季通過 4 個特等站與 28 個一等站共 32 個車站「組織型溫室氣體外部查證」。旅客運輸服務生命週期活動數據盤查將依環境部「旅客運輸服務 (陸上及水上運輸) 碳足跡產品類別規則(CFP-PCR)」規定進行，取得「旅客運輸服務碳足跡標籤使用權」後，臺鐵公司規劃於官方網站、車票、APP…等揭露碳足跡資訊，可滿足旅客或相關單位對於旅客運輸服務碳足跡之資訊要求，並藉此建立臺鐵公司減碳基線，為下一階段取得減碳標籤，共同努力。 臺鐵公司未來除了持續配合政府公共運輸政策外，同時也持續研議採取能源多樣化措施、提升設備效能、耗能監控等相關減碳方案，以減少碳排放量，轉型為低碳企業，進一步實現低碳社會，提升服務品質，落實社會責任，並實現未來的永續發展。 職涯興趣探索(UCAN 測驗) UCAN 結合職業興趣探索及職能診斷，以貼近產業需求的職能為依據，增加學生對職場的瞭解，並透過職能自我評估，規劃自我能力養成計畫，針對能力缺口進行學習，具備正確的職場職能，提高個人職場競爭力。 職能導向。 以學生「學習成果」為導向 (Outcome-based) 的教學設計，使學生畢業後就具備足以應付職場要求的「就業力」。		分組討論觀摩學習 3 小時 職涯興趣探索(UCAN 測驗) 請每位同學針
--	---	--	---

	課後作業 請每位同學針對線上影片及UCAN施測結果，個別檢視，提出職涯問題		對線上教材及UCAN施測結果，個別檢視，提出職涯問題	
介紹運輸產業的經營課題與專業工作內容，透過職涯探索以深化專業職能，達成系課程專業能力養成訓練之連結	參、統整活動 完成學習成效評量 說明運輸產業特色與發展趨勢以及職涯探索分析 課程說明如下： 1. 介紹運輸產業的經營課題與專業工作內容 2. 透過職涯探索以及運輸產業趨勢的介紹，深化專業職能，達成系課程專業能力養成訓練之連結 (舉例-「追驛之道—臺鐵檔案主題營隊」深耕鐵道文化活動) 113年9月14日臺鐵公司特別邀請蘇昭旭老師專題講座「火車款式進化論—臺灣火車演進史」。下午【行動展導覽】由檔案局的許峰源研究員，導讀「追風的我們：臺灣鐵道檔案風景話」行動展，【地景走讀】由臺鐵文化志工隊導覽組張昆典老師導覽文獻室，及故事StoryStudio前主編李律老師的鐵道走讀小旅行，走讀到臺博館鐵道部園區，充實多元的文化內涵，讓參加者充▲走讀臺北郵局古蹟滿了精神饗宴，檔案局陳美蓉副局長也全程參與活動，並期待未來有更多的檔案推廣活動，讓更多人知道鐵道文化之美 (舉例-台鐵SWOT分析) 透過對臺鐵內部環境的優勢及限制的盤點，以及外在環境的機會、威脅分析，臺鐵公司將掌握發展趨勢，設立公司未來願景目標，並據以	數位學習網 線上影片	以實際案例，激起學生投入議題，同時激勵組員根據以往經驗與各領域知識去分析思考	3 小時

	擬定執行策略， Strength（內部優勢） 1. 臺鐵具備完整環島鐵路網 2. 擔負東部唯一鐵路運輸服務 3. 車站周邊土地具有龐大開發潛力 4. 乘載豐富的鐵道文化底蘊 5. 掌握高客運流量附業成長迅速 Weakness（內部限制） 1. 票價調整不易，無法反映成本 2. 土地開發受到法規限制 3. 長年虧損導致薪資待遇相對較低，組織優秀人才流失及人力培育不易 4. 車輛技術掌握在國外廠商，致採購種類複雜 5. 路線環境複雜，誤點及排點困難 6. 維護資產成本高 由同學完成分組討論結果，以報告呈現分組討論成果，由同儕互評方式評分並回饋修正，互相觀摩學習 結果呈現 使用 PBL 教學使學生進行腦力激盪、尋找資料、討論切磋、反省回饋，提供一實際方法之過程。 以實際案例，激起學生投入議題，同時激勵組員根據以往經驗與各領域知識去分析思考，最後在反思回饋中達到理解、內化，成為往後倫理實踐之動力。			
--	--	--	--	--

參、學習評量及成效評估

課程為 1132 學期國際物流與運輸管理學系大三必修課「運輸管理」，共計修課同學 34 位，學生學習成效分述如下

3.1 教學評量

本課程期末教學評量成績 5(滿分 5 分)，其中「專業能力」5，「課堂教學」平均 4.79，「評量與回饋」平均 4.85，詳細內容如表 2 所示。

表 2 教學評量

項目	內容	評量分數
1. 專業能力 (平均 5)	此課程對於提升我的專業知識或技能有所幫助。	5
2. 課堂教學 (平均 5)	老師教學內容與與教學計畫表相符。	5
	老師教學準備充分。	5
	老師選擇的教材(教科書、講義、操作手冊等)內容適宜。	5
	老師上課的講述方式讓人易於瞭解。	5
	老師能注意學生的反應，重視雙向溝通，並耐心解答。	5
	老師會針對學生學習狀況而適度調整教學內容及方式。	5
	老師不遲到早退，不無故缺課。	5
3. 評量與回饋 (平均 4.95)	老師在教學時，不會因學生的性別、性傾向或個人因素而有不當的差別待遇。	5
	老師對學生成績考核方式多元且公平。	4.9
總平均		5

4.2 核心能力自我評量

針對修課同學學習成效進行調查，結果顯示在學習過程中，學習者認為經由這門課程的學習，對於各項核心能力提升的自我評量顯示，「問題解決能力」非常同意占 68.4%，同意占 31.6%，「基本外語能力」非常同意占 47.4%，同意占 26.3%，「專業知識能力」非常同意占 73.7%，同意占 26.3%，「溝通表達能力」非常同意占 63.2%，同意占 36.8%，「職場適應能力」非常同意占 57.9%，同意占 36.8%如圖 3 所示。

1.經由這門課程的學習，你認為對於各項核心能力有所提升

 複製

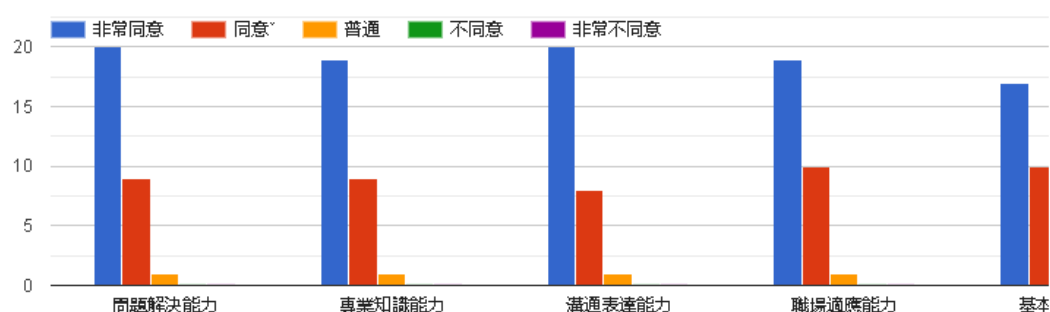


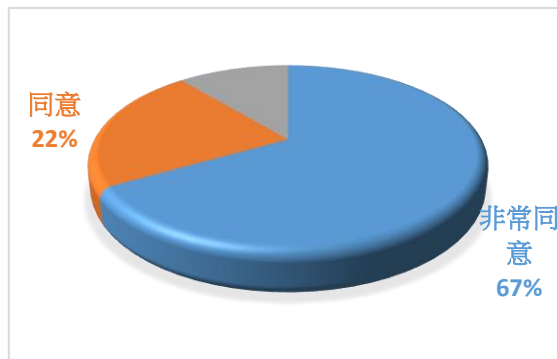
圖 3 核心能力提升

3.3 PBL 課程學生學習成效自評滿意度分析

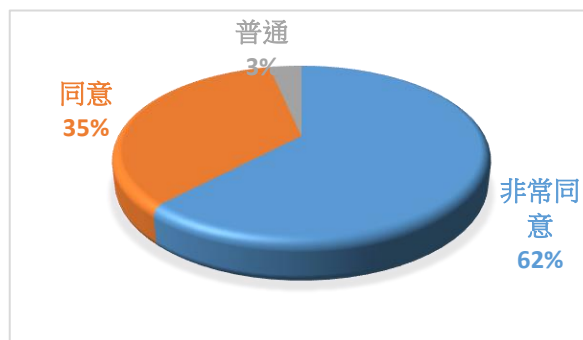
課程實施問題導向學習(PBL)後學生學習成效自評問卷，問項共計 7 題，問項設計為由：非常同意、同意、普通、不同意、非常不同意，

分五個等級由答題者勾選；另有 1 題開放式問項，由學生填選表達意見。調查結果彙整如表 3，平均同意點數計算結果如表 2；依問項分類分題逐一說明並分析如下：

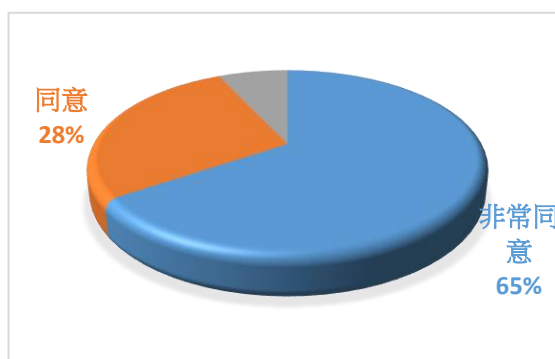
1. 在課程中採用 PBL 教學方式有助於我對課程/主題的理解：非常同意占 21 人(72.4%)、同意者占 7 人(24.1%)、普通 1 人(3.4%)、不同意與非常不同意共 0 人(0.0%)，顯示 PBL 教學方式有助於學生對課程/主題的理解。



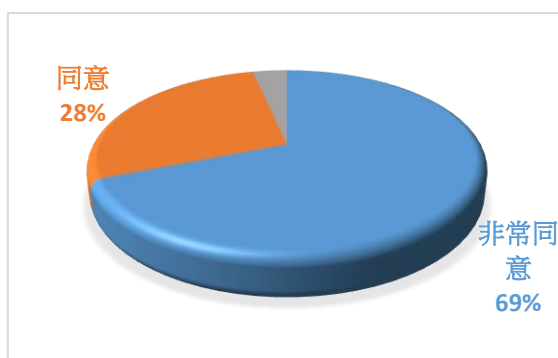
2. PBL 教學方式可增進我解決問題的能力：非常同意占 18 人(62.1%)、同意者占 10 人(34.5%)、普通占 1 人(3.4%)、不同意與非常不同意共 0 人，顯示 PBL 教學方式有助於增進學生解決問題的能力。



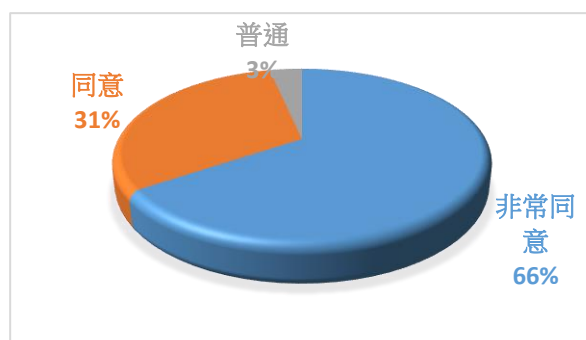
3. **PBL 教學方式讓我更能理性地思考問題**：非常同意占 19 人 (65.5%)、同意者占 8 人 (27.6%)、普通 2 人 (6.9%)、不同意與非常不同意共 0 人，顯示 PBL 教學方式使學生更能理性地思考問題。



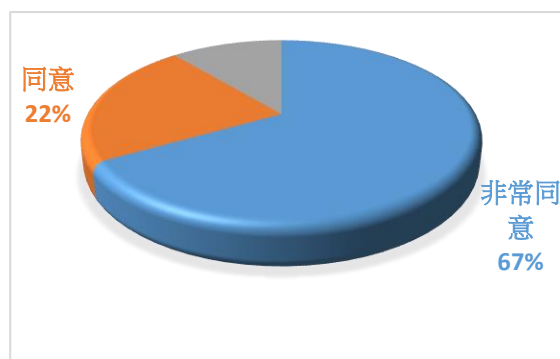
4. **PBL 學習能提昇我對資料蒐集與整理的能力**：非常同意占 20 人 (69%)、同意者占 8 人 (27.6%)、普通 1 人 (3.4%)、不同意與非常不同意共 0 人，全部學生認為 PBL 學習能提昇資料蒐集與整理的能力。



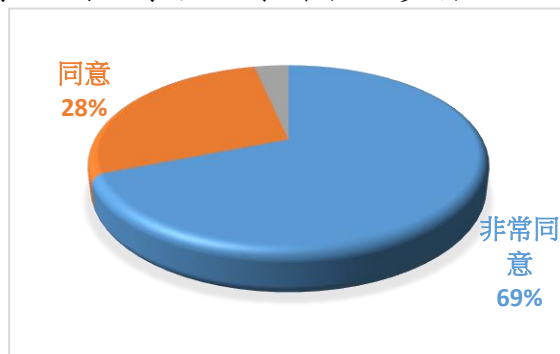
5. **PBL 學習歷程中，我的溝通表達能力有明顯進步或改善**：非常同意占 19 人 (65.5%)、同意者占 9 人 (31%)、普通占 1 人 (3.4%)、不同意與非常不同意共 0 人，經歷 PBL 學習後大多數學生溝通表達能力有明顯進步或改善。



6. 我認為 PBL 方式能增進我的學習效果：非常同意占 21 人(72.4%)、同意者占 7 人(24.1%)、普通 1 人(3.4%)、不同意與非常不同意共 0 人，顯示學生認為 PBL 方式能增進其學習效果。



7. 整體而言，我期望學校院系課程能多採用 PBL 教學方式：非常同意占 20 人(69%)、同意者占 8 人(27.6%)、普通 1 人(3.4%)、不同意與非常不同意共 0 人(0.0%)，整體而言，100%學生期望學校院系課程能多採用 PBL 教學方式。



此外，各問項平均同意點數均為 4.59 到 4.69，總平均點數為 4.64，如表 4，顯示大部分(9 成以上)學生認同學生 PBL 教學方式，並贊同可增進其解決問題、蒐集與整理資料、以及溝通等能力，且更能理性地思考問題，充分了解課程/主題，進而提升學習效果；大部分學生也表達了期望學校各院系課程能多採取 PBL 教學方式。

肆、教學創新

4.1 教材設計理念

本課程採用以實體課程為主，透過數位學習的輔助下進行小組合作學習，並導入問題導向學習教學，以提升學習者運輸專業職能與競爭力的養成。強調做中學與主動建構的體驗課程，以問題導向學習與混成式學習法之教學應用進行課程設計與成效檢討，並透過訪談、學生學習檔案收集相關資料，藉以瞭解學生參與情形，進而修正教學方式。本課程教材設計依據課程目標，結合問題導向學習與混成式學習法之教學應用，帶領國際物流與運輸管理學系大三學生，探討運輸管理的實務及議題。

本課程目標開課對象為物流系大三同學，課程定位為建立學習者探討運輸管理的實務及研究議題之能力之專業必修課程。希望透過透過數位教學提升學習動機並增強學習效果，教材設計理念與創新教學內容為：

- 1.問題導向學習與混成式學習法之教學應用
- 2.數位學習的輔助下進行小組合作學習
- 3.結合單元議題搭配職涯講座與實務探索，結合理論與實務應用，深化學習成效。
- 4.導入 UCAN 專業時能與共通職能診斷與就業諮詢活動，透過體

驗式情境活動提升職場核心職能，並規劃分組活動培養團隊合作能力，提高職場適應性。

4.2 教材創新特色

本課程教材創新特色如下：

一、配合單元主題提供個案數位化教材線上學習，提昇其學習意願與品質，達成預定之學習目標

經由課程教學將教材之精華重點以課程方式教授予學生，再配合數位化教材線上學習，使學生可透過較多元與活潑之教學設計模式，提昇其學習意願與品質，確保學生所使用之教材能夠幫助學習者。

經由課程教學將教材之精華重點以課程方式教授予學生，再配合數位化教材線上學習，使學生可透過較多元與活潑之教學設計模式，提昇其學習意願與品質。





二、 增加業師講座與活動使學生能透過更多元化的方式來獲得學習為目標

透過業師講座與校外參訪活動教材內容、學習引導、教學設計、教學媒體……等多面向之考量，提升教材品質作為數位化教材之指標，以教材內容與教學設計為重點，為使學生能透過更多元化的方式來獲得學習為目標，教材經過內容強化與教學設計學習，使自我評估檢視至完善，不僅可確保學生所使用之教材能夠幫助學習者達成預定之學習目標。

業師講座(諮商心理師進行 UCAN 專業職能與共通職能診斷)



課程討論板

W10 4/23 參加本校就業博覽會完成職涯就業諮商

張蓓琪 (教師)
2025-04-08 09:49:58

W10 4/23 參加本校就業博覽會完成職涯就業諮商

本週任務 職涯就業諮商

選擇2家廠商進行諮商並拍照(需入鏡)寫下諮商紀錄及心得，每家50字
在課程討論版上傳心得記錄及照片



林銘毅 (正式生)
2025-04-28 13:54:36

啟者：諮詢物流管理職位，進行管理人員、流程制度，我覺得這是我有興趣的工作，有在物流業待過幾年，所以對於這方面的工作得心應手。富邦：人壽保險、金融業務 富邦是業務主動掌談，從中了解到工作性質，工作時間彈性，薪水因業務量而定，可...

附檔

- IMG_4183.jpeg
- IMG_4182.jpeg

三、以學習成效回饋課程設計，使其更完整正確合乎學習者之考量與需要，並能引起學習動機

數位化教學之建構與推行，由教材內容說明與架構、教學策略、輔助設計、教材呈現與介面設計…等多面向指標，使其更完整正確合乎學習者之考量與需要，並能引起學習動機，數位化的呈現製作，增加適宜的輔助設計來引導學習者參與學習活動，介面的考量與製作，可提升多媒體教材之品質，亦能引發學習者的興趣與注意力，更進一步助於學習者對於內容的理解。

伍、結論

創意教學之理念，須以激盪學生創造力為教學目標、選擇理論應用於生活的議題、建構教師專業知識、善用討論教學技巧、充裕學

生思考時間、交互運用不同教學方式、營造支持創意學習的情境、鼓勵學生建立學習檔案為實施策略。

5.1 數位平台輔助主動學習

本課程以課堂互動討論教學為主，網路輔助教學為輔，在課堂互動討論上無機會參與發言者，可透過線上互動討論與其他學生交流意見、參與討論，數位學習網輔助教學提供學生積極參與學習活動的機會。學生也可依自己的狀況及時間，不受限傳統面對面的固定授課時間及地點，調整自己的學習步調，透過網路主動學習。

一、 需將教學目標與教學重點納入結合實體教學與線上教學

數位教學雖然提供更多資源讓外籍學習者可以更便利且有效進行學習，但是傳統面對面的實體教學還是具有其優點，如何結合實體教學與線上教學而成為混成式教學，可為外籍學習者都帶來更具成效的教學與學習模式。混成式數位教學是實體與線上結合的方式，教師在操作兩種不同模式的教學方式時，應該要把教學目標與教學重點放在優先考慮項目，如何透過適合模式才能達成教學目標，才是真正設計教學時的重點。

二、 建立整合功能的教學資源支援系統

教師在應數位教學時，相關教學資訊的提供實為至要。因此，建立智慧性的整合資料庫管理系統，提供教師相應於學習者能力的數位媒體教材，及該數位教材的內容、目標與功能說明、使用條件與方式的建議，以及該數位教學媒体的績效指標等完整資訊之快速關聯性檢索，避免教師耗時費工尋找資料，匯集資料，使教師能依單元教學內容與目標，無礙的運用網路資源，設計合宜相應的教學計畫，並進而能協助教師在其專業教學領域內，依其教育理念、人格特質與教學風格，設計

發展獨特具創意的系統化數位教學策略。

三、 需考量落後學生的學習上輔導資源

在混成式學習的活動上，每週的線上學習時，學生為自主學習，雖然可以依照需求與進度觀看數位教材，但是依然有程度較落後的學生，看完後依然有許多不清楚之處，面對此一狀況，需在學習環境中滿足學生學習上的資源，讓學生漸漸補足以往未學好的基礎。

5.2 反思與回饋

教師所選定的教學目標與內容，應漸進式的由淺而深，利用混成式數位教學配合課程，帶出教學主題。運用課堂討論或線上回應，師生一起進行交流，教學者每個階段，都應對學習者進行測驗或評量。混成式教學的優點在於結合傳統課堂面對面教學與線上即時教學，利用網路，結合多媒體、視訊，進行同步或非同步數位教學。混成式學習即數位教學搭配課室教學，因此，傳統課堂之主題教學和教師的活動設計應慎重思考與進行。教學者與學習者都應在互動交流之前，具有相關的先備知識，運用網路免費軟體或自由軟體，持續進行教與學。教學者使用的教材工具多元而豐富，除了現有的多媒體、教學軟體可進行電腦輔助教學之外，也可線上進行活動單或是作業的設計，讓學習者課後利用網路接受遠距教學。

綜觀混成式數位教學，有助於學習者持續於課內和課外進行學習。在學校提供完善數位學習的資源與環境的前提下，學習者培養與適應數位學習的能力必定會提升。教學者在進行混成式數位教學時，亦應具備良好的數位教學素養，善用各式多元的數位教學工具，深入了解學習者的學習需要，配合適宜的課室教學與同步、非同步的數位學習，相信師生突破時空的限制，透過混成式數位教學，學習者會產生良好的學習動機與成效。

附錄

附件一 教學計劃表

附件二 教學評量結果

附件三 課堂記錄舉隅

附件四 PBL 教案設計與教學成效表

附件五 數位教材補助成果報告

附件一 教學計畫表

開南大學 113 學年度第 2 學期

大日物流運輸 教學計畫表

課程名稱(中文)		學分數	課程名稱(英文)
運輸管理		3.0	Transportation Management
課程編號	B6040000239	必修	授課老師：張蓓琪(主授) 老師 老師e-mail： peggychang@mail.knu.edu.tw
班次	01		
開課系所	國際物流與運輸管理學系		
年級班別	3年級		
教學輔導時間	【, 星期1, 第2節, B956】 【, 星期1, 第3節, B956】 【, 星期1, 第4節, B956】 【, 星期2, 第2節, B956】 【, 星期2, 第3節, B956】 【, 星期2, 第4節, B956】		
基本素養			
核心能力	(大學部物流運輸系不分組B60400)(溝通表達能力)(5) (大學部物流運輸系不分組B60400)(基本外語能力)(10) (大學部物流運輸系不分組B60400)(職場適應能力)(40) (大學部物流運輸系不分組B60400)(問題解決能力)(30) (大學部物流運輸系不分組B60400)(經營服務能力)(15)		
永續發展目標	09. 產業創新與基礎設施 13. 氣候行動		
社會參與			
跨領域學習			
教學目標與內容	教學目標：本課程以管理學的觀點，介紹各種運輸業經營的理論與實務應用，透過案例研究與問題研討，討論學習降低運輸業的營運成本，達到創造利潤與永續經營之目標。課程內容包含：運輸系統的管理，包括都市公共運輸、大眾運輸、鐵路運輸、軌道運輸、劇大眾運輸、航空運輸業、國際物流、海運與港埠管理、運輸業策略規劃與管理、運輸企業社會責任，交通行政組織變革與民營化。		
實施方法	講解法 演習法 問答法		
評量方式	期中評量 20% 期末評量 20% 平時成績 60%		
課程連結	http://meet.google.com/zpi-tood-hiw		
教學型態	課堂教學		
證照輔導			
教學內涵			
本課程與未來發展之關聯			
(請按作者、書名、版別、出版商、發行人、出版年份、起訖頁數順序填寫)。			

參考書籍	1. 國內外相關網站 2. 講義 (・請尊重智慧財產權，不得非法影印 Please respect Intellectual Property Rights, shall not be illegal photocopying ・本校於校務行政資訊系統與書城均有設置二手書平台供學生使用 We have set the platform of used books for students who can check both in faculty information system and bookstore in school)
課程大綱及教學進度：	
1. 1. 教學計畫說明與討論 2. 2. 運輸管理概論 3. 3. 運輸策略規劃與管理 4. 4. 公共運輸營運與管理 5. 5. 大眾運輸之行銷管理 6. 6. 鐵路運輸經營與管理 7. 7. 軌道運輸系統安全管理 8. 8. 航空運輸業管理 9. 9. 期中考 10. 10. 交通行政組織變革管理與民營化 11. 11. 複合運輸管理 12. 12. 運輸減碳策略 13. 13. 智慧運輸系統 14. 14. 智慧城鄉 15. 15. 永續運輸 16. 16. 人本交通 17. 17. 運輸企業社會責任 18. 18. 期末報告	

列印日期： 2025/01/09

附件二 教學評量結果

http://portal.knu.edu.tw -- 網頁對話

TEJ040M 老師檢視評量結果(B)

開南大學教學評量系統

學年期：1132	課號：B6040000239	班級：01
學分數：3.0	課名：運輸管理	英文課名： Transportation Management
老師：張蓓琪	選課人數：34	已上網評量人數：24

一、教師教學部分

題號	題目	平均分數	標準差
1	老師教學內容與教學計畫表相符。	5.000	0.200
2	老師教學準備充分。	5.000	0.000
3	老師選擇的教材(教科書、講義、操作手冊等)內容適宜。	5.000	0.000
4	老師上課的講述方式讓人易於瞭解。	5.000	0.000
5	老師能激勵及關懷學生，重視雙向溝通，並耐心解答。	5.000	0.200
6	老師會針對學生學習狀況而適度調整教學內容及方式。	5.000	0.000
7	老師對學生成績考核方式多元且公平。	4.900	0.400
8	此課程對於提升我的專業知識或技能有所幫助。	5.000	0.200
9	老師不遲到早退，不無故缺課。	5.000	0.000
10	老師在教學時，不會因學生的性別、性傾向或個人因素而有不當的差別待遇。	5.000	0.000
11	老師上課會勸說學生不要將行動裝置用於非課程教學用途。	5.000	0.200
12	老師上課會維持上課秩序。	4.900	0.280
13	老師上課時會關心及喚醒睡覺學生。	4.900	0.280
14	老師上課均會實施點名。	5.000	0.200

總平均分數：5 總標準差：0.19

附件三 課堂記錄舉隅

運輸管理			
日期/週別	2025-03-10 (第四週)	到課人數	29
課程紀錄			
			
● 學生上課情況		● 老師授課情況	
			
● 同學上課情況		● 老師授課情況	
課程綱要與重點			

✓ 運輸產業與經營策略

✓ 交通運輸及航運產業鏈

✓ 台鐵局公司化

課程講義（或參考影片）

百年台鐵局公司化，目標如何落實？ | 台鐵公司元年挑戰 |

<https://youtu.be/VaRa8MtH03Q?si=hAW2iLsTdkYxZNd3>

作業或學習單

1.請說明 交通運輸及航運產業鏈，並舉其中一項產業說明(在課程討論版回復案例資料及心得)

2.請觀看台鐵公司化影片，就產業經營策略整理5項重點心得(手寫，每項50字)

<https://youtu.be/VaRa8MtH03Q?si=0hE4mlSkFVAO2NDm>

百年台鐵局公司化，目標如何落實？

3.請選擇一項運輸事業，探討其經營理念，市場特性，與經營策略，3/17進行分享(評量區個人作業1)

學生作業

1. 提升安全管理

台鐵過去因事故頻傳而受到批評，公司代僕，應強化設備維護與管理，確保旅客安全。同時，建立更嚴格的安全標準，提升員工培訓，減少人為疏失，讓乘客更安心搭乘。

2. 財務獨立與經營改善

過去台鐵財務長期依賴政府補貼，經營效率不佳。公司代僕，需建立自負盈虧的商業模式，提高營運效能。例如開發的六收入來源，如站區商業開發與物業業務。

3. 提升服務品質

轉型為公司後，台鐵應強化客戶導向思維，提升列車準點率，改善車輛設備，並導入數位化客票與服務系統，提供更高品質的乘車體驗，以吸引更多乘客選擇台鐵。

4. 市場競爭力提升

面對高鐵、客運等競爭對手，台鐵應以優化票價策略、推出更多優惠、並發展特色旅遊列車，創造差異化服務，提升市場競爭力。讓台鐵成為更具吸引力的運輸選擇。

5. 員工待遇與福利改善

公司代僕，應建立更具競爭力的薪資與獎勵制度，吸引並留住優秀人才。同時，改善內部管理，減少繁文縟節，減少官僚作風，提高工作效率。打造更有活力的企業文化。

B11140014 仁佐木 陽白

2. 提升運輸效率與運輸品質

- 採用先進軌道技術，使用北海岸海濱線，提升營運效率。
- 準點率提高，維持可靠的運輸品質，增強旅客信心。
- 提供多元購票方式（網路、APP、自動售票機）與車站便利性，提高乘客滿意度。

3. 拓展市場與多元化經營

- 除了票務收入，也發展車站周邊商業模式（如車站特設發展）。
- 與在地交通業者（客運、捷運、計程車）合作，提升整體運輸可及性。
- 推出企業票、學生優惠、「聯乘方案」等，吸引不同族群旅客。

4. 整合運輸系統與提升可及性

- 與臺鐵、捷運、公車、客運等合作，推動「一票到底」概念，提供無縫接軌的轉乘體驗。
- 透過「智慧+」思維，改善車站周邊交通可及性，吸引更多旅客。

5. 兼顧永續經營與環境發展

- 應加強環境管理，碳排放量、綠建築等指標，實現永續經營目標。
- 推動「電子票證」、「無紙化票據」，降低紙張浪費。
- 提升車站與列車的節能設計，減少能源消耗與污染。

2. 運營效率提升

強化成本控管與資源分配，提高營運效率，減少浪費，並進一步優化列車班次與設施，提升乘客滿意度。

3. 多元化收入來源

除了票務收入，台鐵應開發其他業務，如車站零售、廣告等，降低對單一收入來源的依賴，增強財務穩定性。

4. 創新技術應用

積極引入新技術，如智慧票務系統、行車監控與大數據分析，提升服務質量與安全性，並吸引年輕人使用。

5. 員工與顧客關係管理

強化員工培訓與服務意識，提高顧客服務水平，建立正向的企業文化與顧客關係，確保品牌價值穩健成長。

1. 台鐵公司雖然提出了「確保安全、提升服務品質」的口號，但我認為目前仍有許多問題需要解決。其實早在第一波台鐵的現代化計劃五改單，至今還沒有完成，2021年又發生一次嚴重意外，顯示出問題根源尚未徹底解決。

2. 台鐵在提升服務品質方面，雖然在硬體設備上投入不少，但軟體服務卻沒有相應提升。例如，在車站候車時間長，但沒有提供足夠的資訊服務，讓旅客感到不便。

3. 台鐵面臨的另一個挑戰是營運效率問題。隨著成本上升，台鐵在票價上無法與競爭對手抗衡，導致客量流失。如何在不犧牲服務品質的前提下，提高營運效率，是台鐵目前面臨的重要課題。

4. 台鐵台北車站站前廣場的開發，雖然在短期內成為台鐵財務的貢獻，但從長遠來看，這可能會導致車站周邊交通擁堵，增加旅客的不便。因此，在開發車站周邊時，應充分考慮對周邊環境的影響。

5. 台鐵推動的「智慧+」計劃，雖然在技術上取得了一些進展，但在實際應用中卻面臨許多困難。例如，在票務系統上，雖然推出了電子票證，但由於系統不穩定，導致旅客在購票時遇到許多問題。因此，在推動技術創新時，應充分考慮系統的穩定性和易用性。

附件四 PBL 教案設計與教學成效表

開南大學

創新教學教案設計與教學成效表

開課單位	觀光運輸學 院 國際物流與運輸管理學系	開課年級	____三____年級____A____班		
課程名稱	運輸管理	學分數	3		
授課教師	張蓓琪	連絡電話	#7956		
修課人數	34	教學時間	9 小時		
具體目標	教 學 活 動		教材教具	評量	教學時間
運輸產業的轉型與挑戰 台鐵公司化	壹、準備活動 線上影音教材觀看(說明運輸產業特色與發展趨勢)課堂討論 113 年臺鐵公司《生活不在他方》完整版 臺鐵陪您抵達每一個遠方線上影音教材觀看(約 10 分鐘) 主題: 2024 年元旦掛牌營運, 台鐵公司化面臨什麼挑戰? 攸關台鐵組織改革的公司化條文終於三讀通過, 台鐵公司化的進度如何? 公司化之後會產生哪些變化? 台鐵能因此更安全嗎? 說明: 等了 20 年, 每日搭乘人次達 55 萬的台鐵即將於明年一月改組, 以「國營臺灣鐵路股份有限公司」之名掛牌營運。交通部 10 月 19 日發布新聞稿指出, 台鐵公司的董事長、總經理將分別由台鐵管理局杜微、副局長馮輝昇擔任。以下針對台鐵公司化歷程、進度與影響等層面一一解析。		數位學習網 線上影片	課堂作業 (全班一起觀看影片後, 就問題各別查看數位學習網補充資料後回答) 分組討論觀摩學習 各組就上述問題討論後由組長代表進 2 分鐘口頭發表, 互相觀摩	3 小時

	7. 為什麼要推動台鐵公司化 8. 台鐵公司化的進度 9. 台鐵公司化之後會怎麼樣 10. 鐵路特考還會舉辦嗎 11. 台鐵公司化會調漲票價嗎 12. 台鐵公司化會怎麼管理安全 為什麼要推動台鐵公司化 早在 2003 年，台鐵工會準備發起春節罷工時，經過交通部、鐵路局協商，行政院便已同意，由政府接收台鐵債務、員工退撫金、配合政策要求所造成的虧損，以及負擔鐵路建設維修、車輛購置費用。等待立法、修法及配套措施完成後，改制為國營公司。 經手台鐵組織改革研究的學者和官員也多同意，「公司化」才有機會徹底讓台鐵走向現代企業的組織型態。 但經歷兩次政黨輪替、13 任行政院長、8 任交通部長，台鐵的負債從百億累積到破千億，公司化毫無進展。 直到 2018 年 10 月底，台鐵普悠瑪號行經宜蘭新馬站時出軌，18 人喪生，此後 2 年半，台鐵總計有 8 起人為事故，最嚴重的是 2021 年 4 月初，太魯閣號行經花蓮段，撞上落軌工程車，帶走 49 條人命。 課堂作業(全班一起觀看影片後，就問題各別查看數位學習網補充資料後回答) 分組討論觀摩學習 各組就上述問題討論後由組長代表進 2 分鐘口頭發表，互相觀摩學習。 課後作業 各組觀摩其他組別回覆意見後，找出相關文獻進行補充		學習。 課後作業 各組觀摩其他組別回覆意見後，找出相關文獻進行補充	
--	--	--	---	--

說明運輸產業特色與發展趨勢 臺鐵公司運輸服務碳足跡及溫室氣體盤查	貳、發展活動 運輸產業案例討論 臺鐵公司啟動旅客運輸服務碳足跡及特等站與一等站組織型溫室氣體盤查(運輸服務碳足跡及溫室氣體盤查) 1.認識溫室氣體盤查 什麼是溫室氣體? 何謂盤查? 為什麼要盤查? 誰需要盤查 須符合或參考之盤查規範 溫室氣體盤查作業基本程序 盤查結果查證、登錄或揭露 2.案例:臺鐵公司運輸服務碳足跡及溫室氣體盤查 臺鐵公司為落實 2050 淨零排放之國家政策採取積極作為，於 113 年啟動「旅客運輸服務碳足跡」及 4 個特等站與 28 個一等站共 32 個車站「組織型溫室氣體盤查」，目標於 114 年第 1 季取得「旅客運輸服務碳足跡標籤使用權」及 114 年第 4 季通過 4 個特等站與 28 個一等站共 32 個車站「組織型溫室氣體外部查證」。旅客運輸服務生命週期活動數據盤查將依環境部「旅客運輸服務 (陸上及水上運輸)碳足跡產品類別規則(CFP-PCR)」規定進行，取得「旅客運輸服務碳足跡標籤使用權」後，臺鐵公司規劃於官方網站、車票、APP…等揭露碳足跡資訊，可滿足旅客或相關單位對於旅客運輸服務碳足跡之資訊要求，並藉此建立臺鐵公司減碳基線，為下一階段取得減碳標籤，共同努力。 臺鐵公司未來除了持續配合政府公共運輸政策外，同時也持續研議採取能源多樣化措施、提升設備效能、耗能監控等相關減碳方案，以減少碳排放量，轉型為低碳企業，進一步實現低碳社會，提升服務品質，落實社會責任，並實現未來的永續發展。	數位學習網 線上教材	課堂作業 分組討論 觀摩學習	3 小時
--	---	-----------------------	-------------------------------	-------------

	職涯興趣探索(UCAN 測驗) UCAN 結合職業興趣探索及職能診斷，以貼近產業需求的職能為依據，增加學生對職場的瞭解，並透過職能自我評估，規劃自我能力養成計畫，針對能力缺口進行學習，具備正確的職場職能，提高個人職場競爭力。 職能導向。 以學生「學習成果」為導向（Outcome-based）的教學設計，使學生畢業後就具備足以應付職場要求的「就業力」。 課後作業 請每位同學針對線上影片及 UCAN 施測結果，個別檢視，提出職涯問題		職涯興趣探索(UCAN 測驗) 請每位同學針對線上教材及 UCAN 施測結果，個別檢視，提出職涯問題	3 小時
介紹運輸產業的經營課題與專業工作內容，透過職涯探索以深化專業職能，達成系課程專業能力養成訓練之連結	參、統整活動 完成學習成效評量 說明運輸產業特色與發展趨勢以及職涯探索分析 課程說明如下： 3. 介紹運輸產業的經營課題與專業工作內容 4. 透過職涯探索以及運輸產業趨勢的介紹，深化專業職能，達成系課程專業能力養成訓練之連結 (舉例-「追驛之道—臺鐵檔案主題營隊」深耕鐵道文化活動) 113 年 9 月 14 日臺鐵公司特別邀請蘇昭旭老師專題講座「火車款式進化論—臺灣火車演進史」。下午【行動展導覽】由檔案局的許峰源研究員，導讀「追風的我們：臺灣鐵道檔案風景話」行動展，【地景走讀】由臺鐵文化志工隊導覽組張昆典老師導覽文獻室，及故事 StoryStudio 前主編李律老師的鐵道走讀小旅行，走讀到臺博館鐵道部園區，充實多元的文化內涵，讓參加者充▲走讀臺北郵局古蹟滿了精神饗宴，檔案局陳美蓉副局長也全程參與活動，並期待未來有更多的檔案推廣活動，讓更	數位學習網 線上影片	以實際案例，激起學生投入議題，同時激勵組員根據以往經驗與各領域知識去分析思考	3 小時

	多人知道鐵道文化之美 (舉例-台鐵 SWOT 分析) 透過對臺鐵內部環境的優勢及限制的盤點，以及外在環境的機會、威脅分析，臺鐵公司將掌握發展趨勢，設立公司未來願景目標，並據以擬定執行策略， Strength (內部優勢) 1. 臺鐵具備完整環島鐵路網 2. 擔負東部唯一鐵路運輸服務 3. 車站周邊土地具有龐大開發潛力 4. 乘載豐富的鐵道文化底蘊 5. 掌握高客運流量附業成長迅速 Weakness (內部限制) 1. 票價調整不易，無法反映成本 2. 土地開發受到法規限制 3. 長年虧損導致薪資待遇相對較低，組織優秀人才流失及人力培育不易 4. 車輛技術掌握在國外廠商，致採購種類複雜 5. 路線環境複雜，誤點及排點困難 6. 維護資產成本高 由同學完成分組討論結果，以報告呈現分組討論成果，由同儕互評方式評分並回饋修正，互相觀摩學習 結果呈現 使用 PBL 教學使學生進行腦力激盪、尋找資料、討論切磋、反省回饋，提供一實際方法之過程。 以實際案例，激起學生投入議題，同時激勵組員根據以往經驗與各領域知識去分析思考，最後在反思回饋中達到理解、內化，成為往後倫理實踐之動力。			
教學心得與省思				

本課程以淨零碳排挑戰下運輸產業實務為主題設計：

透過探討氣候變遷趨勢對於運輸管理之影響，以及運輸產業因應挑戰之實務內涵，由業界實際案例引導以 PBL 進行分組討論方式，透過個案分享及體驗學習協助學生熟悉產業服務內涵。

讓學生經由互相討論，來獲得不易遺忘而且可解決問題的知識，進而訓練有效率的解決問題之能力。

透過本次教學設計可達成以下成效

- 提高學習動機：以PBL問題為學習起點，藉由真實、有趣之教案，提高學習之動機。
- 引導互動教學：透過小組討論在解決問題過程中，完成理解議題、思辨、溝通、接受多元觀點與反思。
- 探討國際運輸法相關議題：以實際經驗為主要的方向寫 PBL 教案，透過教學助理實務經驗分享較能引發同學達成主動參與學習並內化所學之應用實踐。
- 利用教材激發學習興趣：利用互動性教材，有效提升學習興趣。
- 誘發同儕學習目的：小組討論可誘發同儕間競相學習、表現，並於培養傾聽、尊重不同觀點的態度。
- 輔導自信不足學生學習：藉由引導學生自我肯定，分享回饋、了解自我，弭平學習落差。

學生學習成效

執行成效(量化)	執行成效(質化)
1.依據課程單元設計學習活動主題，導引學生於每項學習單元均能 100%完成閱讀以及學習目標。 2.透過數位學習網提供混成式非同步數位學習教材，讓無法到課同學達到每周閱讀至少 1 次教材及參與課程活動之目標。	1.增強專業服務內容學習能力：透過不同的主題探討運輸規劃與實務內涵，以 PBL 進行分組討論方式，透過個案分享及體驗學習協助學生熟悉產業服務內涵。 2.培養問題解決能力：讓小組學生經由互相討論，去發現許多問題 (problem)，經由自我學習及團隊合作，來獲得不易遺忘而且可解決問題的知識，進而訓練有效率的解決問題之能力。

活動照片整理



照片簡述：課堂教學與分組討論



照片簡述：小組報告與分享

課程討論板

W10 4/23 參加本校就業博覽會完成職涯就業諮商



張蓓琪 (教師)

2025-04-08 09:49:58

W10 4/23 參加本校就業博覽會完成職涯就業諮商

本週任務 職涯就業諮商

選擇2家廠商進行諮商並拍照(需入鏡)寫下諮商紀錄及心得，每家50字

在課程討論版上傳心得記錄及照片



林銘毅 (正式生)

2025-04-28 13:54:36

酷澎：諮詢物流管理職位，進行管理人員、流程制定，我覺得這是我有興趣的工作，有在物流業待過幾年作得心應手。富邦：人壽保險、金融業務 富邦是業務主動攀談，從中了解到工作性質，工作時間彈性，薪

附檔

IMG_4183.jpeg

IMG_4182.jpeg

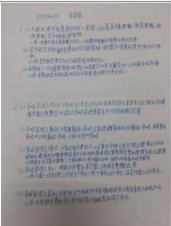
照片簡述：數位學習網各週教學進度與學習心得



照片簡述：即時討論與課堂師生交流

☰	w4運輸管理 0310 課堂紀錄	👤
W	w5運輸管理 0317 課程紀錄.docx	👤
W	w6運輸管理 0324 課程紀錄.docx.docx	👤
W	w7運輸管理 0331 課程紀錄.docx .docx	👤
W	w8運輸管理 0407 課程紀錄.docx.docx	👤
W	W9 運輸管理 0414 課程日誌.docx	👤
W	W10 運輸管理 0421 課程日誌.docx	👤
W	W11 運輸管理 0428 課程日誌.docx	👤
W	W12 運輸管理 0505 課程日誌.docx	👤
W	W13運輸管理 0512 課程日誌.docx	👤

運輸管理			
日期/週別	2025-04-07 (第八週)	到課人數	25
課程紀錄			
			
• 學生分享個案心得與想法		• 老師與學生討論情形	
			
• 學生分享個案心得與想法		• 老師與學生討論情形	
課程綱要與重點			
✓ 運輸事業經營策略案例分享			
課程講義 (或參考影片)			
4D6963726E736F66742050e8776572506f696674202D2082C4A440B3B9B5A6B2A4BADEB27AA4A7A5BBBD82E7020704			
國際運輸法 4/07 (W8) 課程連結 – 8參考網站			

國際運輸法 3/17 (W5) 課程連結 – 6參考網站	
• https://youtu.be/Rq4H1Ymh0q4 • https://youtu.be/fQ1CIEZmYg • https://youtu.be/NpWpGE42TYw • https://youtu.be/gsYOGsSNXel • https://youtu.be/q67qgJ1YqWw • https://youtu.be/neckDqCkYw	
作業或學習單	
1.運輸事業經營策略案例分享 - 並寫下3項運輸內線與心得(各50字) 2.運輸管理介紹與案例(請手寫3項內線與心得各50字) https://www2.chu.edu.tw/~byangqym01.pdf	
學生作業	
 	

照片簡述：建立各週課程日誌記錄學習歷程



照片簡述：實務講座增進學習廣度(講座 1 UCAN 專業職能與共通職能；講座 2.如何凸顯自我優勢--求職履歷撰寫重點；活動 1.參與就業博覽會與就業諮商 ；講座 3.如何面對職場壓力

備註：照片繳交至少 6 張，至多 10 張；表格請自行延伸。

附件五 數位教材補助成果報告