

# 105 學年度教學優良教師申請案

## 教學成果報告書

教師：郭展盛 助理教授

所屬單位：資訊管理系

中 華 民 國 一 〇 七 年 三 月 二 三 日

## 課程名稱：企業資源規劃 II

### 壹、教學設計

企業資源規劃 II 為 ERP 的進階課程，本課程主要的核心課程安排為生產管理的規劃、控制及運作流程，而且介紹企業資源規劃之相關概念、理論、作業流程及運用後的效益。本課程的單元安排，著重在理論與實務的結合，強調單元裡管理知識的重要觀念及應用的技巧，同時會補充輔助教材，並探討實際案例如何運用與強化，而呈現出的效益為何，最後再提出衍生性的問題，讓同學思考與討論，使同學能掌握企業資源規劃的技巧與應用，並能了解如何強化對企業的運用，以提高其績效。另外，在企業運作的實際流程教學中，本課程是安排在電腦教室的上機實作，主要介紹鼎新的 Workflow ERP 系統為上課實作軟體，將針對企業資源規劃系統中的生產製造模組進行實際運作，以企業實務運作的流程及問題案例上機操作練習，使同學對企業如何應用相關的生產流程，有較深入的了解及培養同學無縫接軌的就業力，同時讓同學從做中學且從做中找到樂趣及成就感。本課程中亦培養同學具備鼎新 ERP 軟體應用師(生管模組)的證照考照能力。本課程的授課方式為課堂講授、課堂討論及上機操作。

### 貳、教材分析

#### 一、上課用書及參考書籍

1. ERP 企業資源規劃導論(第五版)，國立中央大學管理學院 ERP 中心，基峰，2015。
2. ERP GP 應用人才養成系列-生產製造模組應用篇(GP 版)，吳佩諭&邱淑美著，鼎新知識學院，2011。
3. ERP 基礎觀念及導入方法篇(GP 版)，江美英&吳佩諭著，鼎新知識學院，2011。

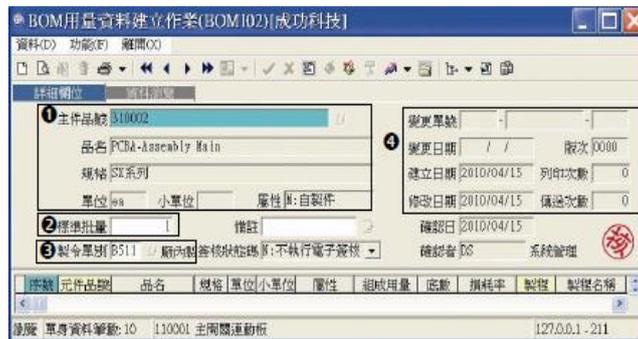
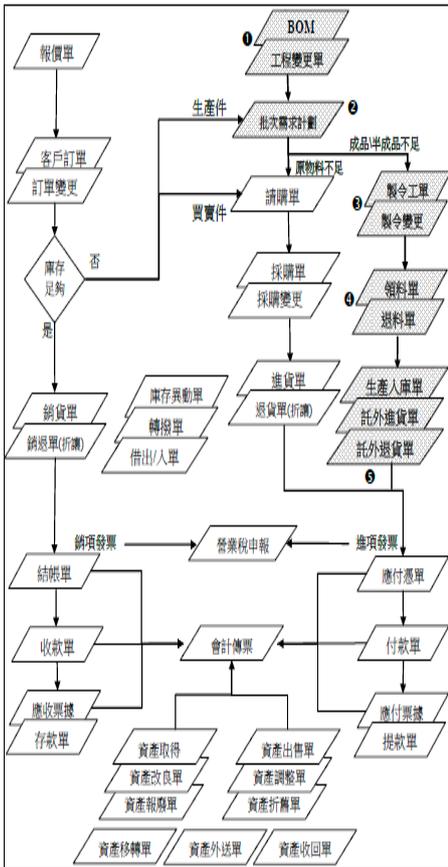
本課程所使用的主要教材是國內大學普遍被採用的書籍，且融合理論與實務的部分，兼具理論的體系介紹與企業實務運作上線使用的系統及所要處理的企業流程問題。

#### 二、本課程規畫的進度大綱：

1. 企業資源規劃概論
2. ERP 基礎及導入方法
3. 銷售與配銷模組
4. 生產規劃與控制
5. 庫存管理系統
6. ERP 財務會計模組

- 7.作業流程分析
- 8.產品結構管理
- 9.製令託外流程與管理
- 10.需求計劃流程與管理
- 11.製令製程流程與管理

三、系統作業流程與操作畫面：



參、學習評量及成效評估

一、學習評量方式：

- 1.期中考(30%)
- 2.期末考(30%)
- 3.作業成績(20%)
- 4.平時成績(20%)

本課程亦同步採用多元評量的方式，例如:包括作業競賽、書面報告、口頭分享及專案設計等。

## 二、本課程的教學評量為 4.8 分。

一、教師教學部分			
題號	題目	平均分數	標準差
1	老師能注意學生的反應，重視雙向溝通，並耐心解答。	4.800	0.510
2	老師教學準備充分。	4.800	0.620
3	老師不遲到早退，不無故缺課。	4.700	0.640
4	老師對學生成績考核多元。	4.800	0.620
5	老師在教學時，不會因學生的性別、性傾向或個人因素而有不當的差別待遇。	4.800	0.510
6	老師會針對學生學習成效而適度調整教學內容及方式。	4.800	0.510
7	此課程增加我的批判思考能力。	4.900	0.360
8	此課程助長我的專業知識與技能。	4.900	0.480
9	此課程使我學到解決問題的能力。	4.900	0.300
10	此課程讓我學到與人溝通及討論的技巧。	4.800	0.510
11	此課程增進我與同儕之間的人際關係。	4.800	0.510
12	此課程提高我對此學門之興趣。	4.900	0.300
總平均分數：4.8 總標準差：0.5			

## 二、親愛的老師，以下是同學對本課程的意見：

謝謝老師的教導

## 三、證照考試：

陳佳宜、陳冠竹、黃志成、葉觀京、吳貫民等 5 位同學通過 ERP 軟體應用師(生管模組) 的證照考試，由中華企業資源規劃學會主辦及認證。

## 肆、教學創新

1. 增加相關個案的介紹及討論，並請同學針對個案的問題或瓶頸，以書面的方式，將目前所學過的 ERP 流程技術導入，而且可結合創意應用的想法，針對可解決的問題、程度或效益作分析，如此可延伸與激發同學的問題解決及創意思考的能力。
2. 加入競賽式的單元內容設計，可以個人或小組為單位，交付一項作業或任務，要求在時限內完成，並按照完成的狀況，分等級且給與不同的成績。
3. 結合個案情境影片與網路影片教學，使同學針對所要處理的問題及流程，能有一個更全面性及深入的了解。
4. 在學期中可不定期的蒐集同學的意見，以交流瞭解同學對該課程的認識、需求、學習狀況及意見。如果是多數同學的意見，我會在課堂中回應與討論，如果需要時，會適當的調整課程內容與進度。

## 伍、結論

適合的教學模式，會提升老師本身教學的愉快度，亦會提高學生的學習興趣及成效，如何找到有效的教學模式，達到愉快教學的目的，是我一直努力的教學方向。另外，我認為教師在教學上要認真的準備課程、融入創意的課程設計、培養本身的耐性及脾氣、要有很高的教學熱忱及多正面看待與鼓勵學生等，這些方面亦是我努力的目標。