

走在學習的道路上～ 教學・實務・研究・與我

許銘顯

- ・國立高雄師範大學人力與知識管理碩士
- ・保險專業及經營管理實務逾三十年歷練



專業經歷



- KNU財金系專技助理教授 (992起兼任~1032轉專任)
- 南台科技大學 國企系兼任講師(102學年度)
- 中國科技大學 企管系兼任講師(100~102學年度)
- 遠東科技大學企管系 兼任講師(88~102學年度)
- 亨展國際貿易有限公司顧問兼總稽核(97.12~103.05)
- 世一文化事業(股)公司總經理室 總稽核(96.11~97.12)
- 新光產物保險公司 高鳳屏區域主管(90.10~96.06)
- 華南產物保險公司 雲嘉南區協理(86.09~90.09)
- 富邦產物保險公司 台南分公司副理(68.07~86.09)

專業證照



- 教育部講師證書(講字第100801號)
- 顧客關係管理助理管理師(全國商總2016CRMA-T00089)
- 商業管理基礎知能認證(全國商總2016BMCB-T00098)
- 保險業內控及稽核人員訓練班結業證書(92產人字第001號)
- 財政部產物保險業核保人員資格證書(81核字第0080號)
- 財政部產物保險業理賠人員資格證書(81理字第0104號)
- 財政部財產保險經紀人資格證書(QBP00129-6號)
- 投資型保險商品業務員合格證書(92投字第0305100782號)

社團經歷



- 中華民國管理科學學會 永久會員(永6404號)
- 中華經營管理顧問協會 理事長(94.10~96.10)
- 經濟部中小企業榮譽指導員(企業志工)
- 中華民國產物保險核保學會 正會員
- 國際扶輪社(台南)安南分社秘書
- 國際獅子會(台南)吉祥分會財務
- 國際青年商會中華民國總會 講師、青商記者
- 國際青年商會成功分會(歷任常務理監事、分會長)
- 國際工商經營研究社台南社(歷任理監事、秘書長)
- 台南市立中學校友會 創會總幹事、常務理事

學術與實務專長



- 於產險業服務期間，經過實務上各種不同領域之歷練，因此造就個人的專業基礎及全方位經營管理能力。
- 多次參與高雄第一科大舉辦風險管理研討會擔任主講，協助南部地區中、大型企業做好危險預防及保險規劃，於業界頗負盛名。
- 98年碩士論文「知識管理導入對組織的改變與再生」，探討保險公司如何振衰起蔽，而能在日益競爭的市場中持續高成長、高獲利的榮景。此論文獲得德國金琅學術出版社即將免費出版為國際專著(附贈ISBN書號)。

主要任教科目



- 開南大學：保險相關學科、證照輔導、領導與管理。
- 遠東科大：網際社群概論、組織理論與管理、
國際行銷、行銷研究、物流管理、
人力資源管理、職業倫理、人際溝通。
- 中國科大：管理概論、管理技能實務、企業內控、
消費者行為、市場調查、個人理財。
- 南台科大：國際企業個案研討、國際匯兌。



南台科技大學教學反應調查系統 選擇年度學期

102學年(下)期末問

[列印課程問卷成績](#)

全校總平均	4.1948	系所平均	4.2446	個人總平均	4.4267
-------	--------	------	--------	-------	--------

課程代碼	課程名稱	開課班級	問卷分數	課程平均	不及格率	修課人數	有效填寫人數
60D32601	國際企業個案研討	四技國企四甲 四技國企四乙	4.5034	81.52	0.00%	25	21
60D31G01	國際匯兌	四技國企三甲 四技國企三乙	4.3980	82.58	0.00%	57	56

* 評估 (N)表示不列入計分



中國科技大學

100 學年度 第二學期教師教學意見表

企業管理系

許銘顯 老師

校平均: 4.11 系平均: 4.14 個人平均: 4.46

班 級	科目名稱	修課人數	有效份數	科目平均	題 1	題 2	題 3	題 4	題 5	題 6	題 7	題 8	題 9	題 10	題 11	題 12	題 13	題 14
竹四技企管系 1A	管理概論	20	20	4.38	4.25	4.45	4.40	4.40	4.40	4.35	4.30	4.35	4.25	4.45	4.45	4.45	4.20	4.50
竹達四技企管系 2	消費者行為	37	35	4.54	4.54	4.51	4.54	4.51	4.60	4.57	4.63	4.57	4.49	4.60	4.57	4.51	4.46	4.51

遠東科技大學100學年度第二學期教學評量統計表

許銘顯

開課序號:806111

課程:國際行銷

修課人數:53

有效:40

無效:2

未填:11

題 目	非常 同意	同 意	稍微 同意	稍微 不同意	不 同意	非常 不同意	平均 分數
1 我認為任課教師之授課解說清晰。	34	6	0	0	0	0	5.85
2 我認為任課教師之課前準備充份。	33	7	0	0	0	0	5.83
3 我認為任課教師之教學進度適當。	33	7	0	0	0	0	5.83
4 我認為任課教師之成績評分方式合理且客觀公平。	33	7	0	0	0	0	5.83
5 我認為任課教師對學生相當具有親和力，有助於學生學習。	32	8	0	0	0	0	5.8
6 我認為任課教師在課堂上樂於接受學生發問與討論問題。	32	8	0	0	0	0	5.8
7 我認為任課教師在教學上應付了事。	0	0	0	0	3	37	
8 在本課程中，任課教師不輕易缺課，如有請假都會安排補課。	34	6	0	0	0	0	5.85
9 在本課程中，任課教師大體而言皆準時上課。	34	6	0	0	0	0	5.85
10 我認為任課教師在課堂外熱心輔導。	33	7	0	0	0	0	5.83
11 我認為任課教師授課時只管聰明學生之學習而不理會遲鈍之學生。	1	1	0	0	3	35	
12 當我在課後向老師請教問題時，老師會很有耐心地講解。	33	7	0	0	0	0	5.83
13 我認為任課教師評分是依據個人的主觀好惡。	0	0	0	0	4	36	
14 我認為任課教師之成績評分方式合理且客觀公平。	33	7	0	0	0	0	5.83
15 我認為在修習本課程之後受益良多。	31	9	0	0	0	0	5.78
16 整體而言，我認為本課程的教學效果甚佳。	33	7	0	0	0	0	5.83
學 生 的 意 見							平均：5.82

謝謝辛苦囉

謝謝老師這段時間的教導@@"

謝謝老師辛苦的教導!

謝謝

謝老師的指導方式

許老師是一位用心準備且能充分細心說明授課內容的好老師，本學期個人受益良多，希望下學期許老師能繼續擔任相關專業授課老師。

教學活潑不死板.是一位好老師

老師謝謝您.您辛苦了.對不起.我因為上班關係.做2天休2天.要輪12個小時的班.所以上夜班時都不能天天來上課.上早班時會在下班7:00以後趕來上課.能來上課會盡量來上課.

老師謝謝你這學期的教導 感恩丫~

遠東科技大學101學年度第二學期教學評量統計表

許銘顯		開課序號:50611C	課程:組織理論與管理	修課人數:34	有效:13	無效:1	未填:20		
題	目	非常 同意	同 意	稍微 同意	稍微 不同意	不 同意	非常 不同意	平均 分數	
1	我認為任課教師之授課解說清晰。	11	2	0	0	0	0	5.85	
2	我認為任課教師之課前準備充份。	10	3	0	0	0	0	5.77	
3	我認為任課教師之教學進度適當。	11	2	0	0	0	0	5.85	
4	我認為任課教師之成績評分方式合理且客觀公平。	10	3	0	0	0	0	5.77	
5	我認為任課教師對學生相當具有親和力，有助於學生學習。	10	3	0	0	0	0	5.77	
6	我認為任課教師在課堂上樂於接受學生發問與討論問題。	11	2	0	0	0	0	5.85	
7	我認為任課教師在教學上應付了事。	0	0	0	0	0	13		
8	在本課程中，任課教師不輕易缺課，如有請假都會安排補課。	10	3	0	0	0	0	5.77	
9	在本課程中，任課教師大體而言皆準時上課。	10	3	0	0	0	0	5.77	
10	我認為任課教師在課堂外熱心輔導。	10	3	0	0	0	0	5.77	
11	我認為任課教師授課時只管聰明學生之學習而不理會遲鈍之學生。	0	0	0	0	1	12		
12	當我在課後向老師請教問題時，老師會很有耐心地講解。	11	2	0	0	0	0	5.85	
13	我認為任課教師評分是依據個人的主觀好惡。	0	0	0	0	1	12		
14	我認為任課教師之成績評分方式合理且客觀公平。	10	3	0	0	0	0	5.77	
15	我認為在修習本課程之後受益良多。	10	3	0	0	0	0	5.77	
16	整體而言，我認為本課程的教學效果甚佳。	10	3	0	0	0	0	5.77	
學生的意見								平均：5.79	

老師您辛苦囉!! ^^

認真教學,激發我們學習的動力,老師辛苦您了

謝謝老師!!辛苦您啦~^^

老師教學生動活潑

感謝講師你課堂上詳細講解授課內容,讓我們能更快融入授課內容裡!! 得知這些都是你辛苦去準備的資料,辛苦了~~

認真教學,活潑生動,親合力超強,老師辛苦您了

老師:期望在小組製作報告的部分您能多多指導我們,畢竟我們都是一群苦命的勞工朋友,白天拼死命的工作,晚上挑燈夜戰讀書,望的也只是希望拿個學士文憑,好讓老闆對我們另目相看,幫我們提升職位及加薪@@.....也很感謝您這學期的用心教導我們,辛苦您了,謝謝~^^

NA

教學評量(開南)



- 1031：管理學4.9、消費者行為4.5；
- 1032：領導與管理4.8、保險規劃4.3。
103學年度平均4.61。
- 1041：領導與管理4.9、保險規劃4.5；
- 1042：領導與管理(大日)4.6、領導與管理(進修部)4.8、
金融證照輔導4.7。104學年度平均4.68。
- 1051：領導與管理(進修部)4.7、金融證照輔導4.8、
保險規劃4.7、產物保險4.8。
105上學年平均4.75。

教學反應(開南)



- 許老師很用心於教學，不只在書本上，實務經驗也很豐富。
- 老師是有歷練且接受過大小洗禮的社會職場人士，會來教課我也覺得很神奇，所以希望老師教些活的東西。
- 老師以個案研討方式使同學能簡單吸收授課內容，受益良多。
- 老師專業度夠，課程內容很實用，有助我的專業知識成長。
- excellent。
- 老師教得很好，上課認真內容豐富，講課有條理。
- 老師人很好，上課教學很努力，也很信任我們，謝謝老師鼓勵我們考照也幫助我們很多。
- 老師永遠都會很準時來，而且對同學們都很好~~希望下一次再被他教到！

教學理念



- ❖ 西班牙諺語：「要成為鬥牛士之前，必須先學會成為一隻牛。」因此，身為老師就應該以謙卑的態度面對教學工作，對每一個課程盡心盡力、做好預習準備，尤其是在不熟悉的領域，更必須事前研讀、找資料、編教案，模擬教學。
- ❖ 課堂上還要注意每一位學生的不同反應，隨時檢視自己的教學方法以及內容是否適切？是否需要修正？我始終相信，倘若學生真切感受到老師的熱情，就會積極參與；學生覺得是有用的知識，就容易內化。

教學設計與授課



- 教學起點——正面人格與積極熱情的教學態度。
- 課程規劃——以專業考量設計課程主題與深度。
- 充分備課——授課前紮紮實實做好每一次準備。
- 授課方式——全力以赴、營造感動的學習歷程。
 - 情境教學：善用生活經驗，提昇學生的學習動機與思辨能力。
 - 互動教學：品德教育與學習態度的薰陶。
 - 翻轉教學：設計主題→小組討論→分享心得。
- 檢討與回饋——
 - 教師評量不是課程的結束，而是下一個教學的開始。

如何扮演稱職的老師



活化、豐富課程內容與深度

正面人格、 積極的教學態度

善用生命故事，營造感動的學習歷程

設計主題→小組討論→分享心得

持續學習，創造自己被需要的價值

◎正面、積極的態度



- ❖ 曾經有一份針對香港2000多位校長的調查：「請問您最想聘用的老師應具備哪些基本條件？」
- ❖ 結果發現，最重要的四個特質：依次是正面人格、積極的工作態度、團隊合作精神、人際溝通能力，第五個才是專業知識。
- ❖ 他們認為老師的專業知識已經充足，但是希望老師在EQ、人生觀和工作態度上，可以為未來的下一代作正面的榜樣。因此，在所有的課程和活動中能將四個特質融入，從而幫學生樹立正確的人生觀。

如何扮演稱職的老師



正面人格、積極的教學態度

以專業考量， 設計課程主題與深度

善用生命故事，營造感動的學習歷程

設計主題→小組討論→分享心得

持續學習，創造自己被需要的價值

◎課程設計



(一)課程系統流程圖

基礎課程：管理學概論



進階課程：各管理領域之專題 領導與激勵 人際與溝通



應用課程：生產管理 行銷管理 財務管理 資訊管理



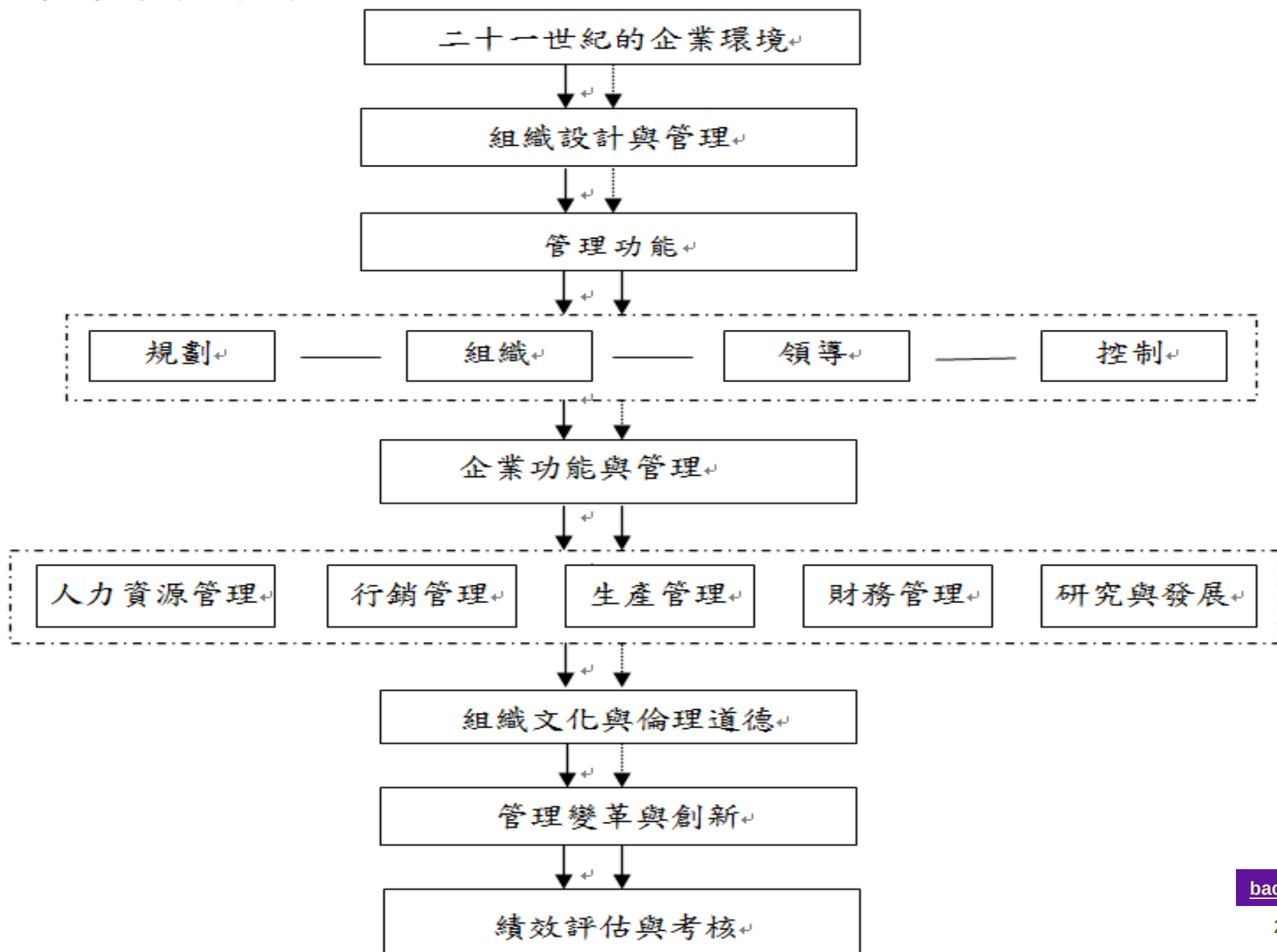
人力資源管理

研究與發展

績效管理

深造課程：策略管理專題 運籌管理理論 企業研究方法

(二) 章節流程圖



(三)、教學進度及大綱說明↵

第一週	課程介紹、進度及成績評估方式說明↵
第二週	洞察趨勢：二十一世紀的企業環境↵
第三週	管理理論之演進 ↵
第四週	組織設計與管理 ↵
第五週	策略性人力資源管理↵
第六週	領導與激勵理論↵
第七週	溝通與人際關係↵
第八週	知識管理與組織學習 ↵
第九週	期中考核↵
第十週	企業文化與倫理道德↵
第十一週	行銷與創新管理↵
第十二週	策略規劃與目標控制↵
第十三週	企業 e 化競爭力：全球運籌管理↵
第十四週	組織變革與效能管理↵
第十五週	績效評估與考核↵
第十六週	衝突與危機管理：職場溝通↵
第十七週	壓力與情緒管理：學習應變 EQ↵
第十八週	期末考核↵

如何扮演稱職的老師



正面人格、積極的教學態度

善用生命故事、 營造感動的學習歷程

以專業考量，設計課程主題與深度

設計主題→小組討論→分享心得

持續學習，創造自己被需要的價值

◎營造感動的學習歷程



- ❖ 剛進入遠東科大，我所接觸的是一群有正職工作，卻仍然保持著對知識強烈渴求的學生，他們所想要的，不光只是學業上的知識，甚至包括各種的生活常識、面對事情的態度、以及解決困難的方法。
- ❖ 因此，我總是把自身三十多年的人生閱歷當作素材，穿插在各種實務講解之中，並且以敘述故事的方式，讓同學產生較強的記憶及連結，從中培育積極的學習態度和人文素養。而當學生憑藉著自己的思辨能力，完成對知識的整理與歸納，自然可以獲得成就感，並建立自信。

如何扮演稱職的老師



正面人格、積極的教學態度

設計主題、 小組討論→分享心得

以專業考量，設計課程主題與深度

善用生命故事，營造感動的學習歷程

持續學習，創造自己被需要的價值

◎想像與創造的延伸



- ❖ 教育是文化傳承的一個重要環節，如果學生只會悶著頭讀書，則容易缺乏深度思考、缺乏方向感。因此，好的教學品質是符合學生需求、具有學習價值、可被內化的。依個人的經驗，引導同學“渴望掘取知識”遠比“一味追逐分數”來得有效。
- ❖ 然而要讓學生在求知的過程中獲得成就感，感受獲取知識後的那份喜悅，就必須要運用因時、因地制宜的教學方法，例如：設計主題→小組討論→分享心得，讓學生在實作與參與中，訓練系統化思考、學習表達能力，養成這樣的習慣，將來學甚麼都容易。

↵

麻煩請寫下個人以下的狀況，讓老師在教授“領導與管理”課程時，也能多了解你一些、多些互動與多一些溝通！謝謝！ ↵

1、在本校學習生涯中，最擅長的科目是管理類，最喜歡的科目管理類，最感無力的科目系統程式撰寫、外語等。 ↵

2、請完成下列各題以便老師知道你的初步現狀： ↵

(1) 以前是否學過「領導與管理」相關課程？ ↵

➔有-專案管理課程。 ↵

(2) 以前學習「領導與管理」的經驗與感想？ ↵

➔覺得可以應用在現行的工作中，對於管理面及專案構思及工具上有初步的瞭解。 ↵

(3) 工作上是否接觸過企業市場？ ↵

➔工作為幕僚單位，僅有管理面之經驗。 ↵

(4) 是否已取得管理相關領域證照？ ↵

➔無，僅有資訊類相關證照。 ↵

(5) 對「領導與管理」的認知為？

A. 有好的領導人物，就能有更好/更全面的發展。

B. 擁有好的領導能力，可以在未來職場上有好的想法/做法執行引導。

(6) 對「領導與管理」這門課的期望為何？

A. 期許自己能在本課程中有所收穫，並且運用在工作中。

B. 期望能聽到更多得實際案例，理解其中的精隨，吸收後自省及精進。

3、是否曾經在課業上遇到困難？是 為何？

A. 脫離學習階段太長，跟不上學習進度。

B. 針對語文沒有信心，尚需突破學習障礙。

3、我會將「領導與管理」學期成績目標訂為：90（填 0~100）。

我將以 不遲到，不早退，不無故缺席，並且虛心受教、用心學習的心態，完成這個課程 達到上項成績目標。

4、我期望未來這一年的學習生涯是 持續精進、不斷學習。

5、待學業完成後將 大學學業完成後，將繼續讀研究所。

如何扮演稱職的老師



正面人格、積極的教學態度

**懷寬廣的胸襟、
隨時品管自己的情緒**

以專業考量，設計課程主題與深度

善用生命故事，營造感動的學習歷程

持續學習，創造自己被需要的價值

◎支持、鼓勵與賞識



- ❖ 現代的大學生在個人與對等主義抬頭下，理想高遠，但缺乏實際行動；願努力上進，但意志不夠堅定；有服務熱忱，但遇挫折常流於偏激。因此，當同學出現不合宜的行為或提出不合理的要求時，老師也要以涵養寬廣的胸襟，順從自己的理念，傾聽學生的怨言，時時改進自己，如此，除可增進師生互信的基礎外，在學習印象中也最為深刻。
- ❖ 帶好每個學生是對教育工作的兢業與堅持，所以用敏察的眼、柔軟的心，關注學生成長茁壯的點點滴滴，是我們責無旁貸的職志。

如何扮演稱職的老師



正面人格、積極的教學態度

時時刻刻學習、 創造被需要的價值

以專業考量，設計課程主題與深度

善用生命故事，營造感動的學習歷程

設計主題→小組討論→分享心得



- ❖ 『學』因『教』而日進，『教』因『學』而益深。老師施教的過程同時也就是教師學習和不斷進步的過程。
- ❖ 這十多年來，雖然得到學生許多正面的回饋，然而教學評量並不是學習的終點，而應是下一個教學的起點。因此，課堂之餘，我總積極參與校內或他校舉辦的教師成長課程，就是為了提供學生更適性化的課程內容，並同時能兼顧「認知」、「情意」與「技能」的內涵。

~富邦人壽暨開南大學 實習培訓成果說明~



南 山 人 壽 企 業 寶



~ 名校學生不盡如你們想得那麼好，
非名校學生也不盡如你們想得那麼差。~

南 山 人 壽 企 業 實 習



未來自我期許



- ❖ 一位隨班附讀的同學張馨予寄Line給我：「我真的好喜歡上學，可以學到不同領域的知識，……學習變快樂」、「我的啟發從老師您開始……」。
- ❖ 誠然我並不期待「立竿見影」之效，但每一次看到同學們課堂上的專注與認真以及追求改變的勇氣，心中就有深刻的感動。
- ❖ 因此，套一句經常與學生分享的話：「年輕的時候我尋找貴人，而今要當別人的貴人」，我更冀望在未來的人生，能夠以感恩回饋的心態，盡自己所能所學，幫助每一個需要我的人。

結語



『懂得將工作與快樂結合者，
堪稱是命運的幸運兒。』

——英國前首相 邱吉爾

