

104 學年度教學優良教師申請案

教學成果報告書

教師：許銘顯 助理教授級專業技術人員

所屬單位：財務金融學系

中 華 民 國 1 0 6 年 3 月 2 3 日

教學成果報告

曾經有同學在教學評量系統(1051 領導與管理)中留言：「老師是有歷練 且 接受過大小洗禮的社會職場人士 會來教課 我也覺得很神奇……」。的確，我就是一個喜歡站在講台上，享受著與學生分享自己的生命歷程，並期望與學生有良好互動的平凡教師。

一、教學志向緣起：

民國 86 年，於成大企管所畢業之後，趕上一般技術學院升格、急需大量業師之際，受到台南遠東科技大學進修部邀請，開始了白天擔任公司主管、晚上教課授業的新體驗，那個過程雖然辛苦，但對我而言是十分享受的，在付出自己專業的同時，也因學生的分享與回饋而獲得許多啟發。

96 年，基於個人的興趣和生涯規劃，在勞動年資屆滿 25 年之後退休從事企業輔導及顧問工作，惟仍無法忘情教學領域，因而維持在遠東科大、南台科大、中國科大及開南大學同時兼課，就是期望自己能保持在實務經驗中的感動和敏銳，並將本身所有的專業經驗，透過教學對學生做更有力的啟迪與傳承。

二、授課方式與態度：

教育是百年樹人的工作，然而台灣大學林立，學生不必緊張沒有學校就讀，因此缺乏學習意願，如上課遲到早退、聽音樂、玩手機、吃零食、打瞌睡，這是新世代年輕人的通病，中央大學洪蘭教授就曾因某大學學生上課吃雞腿，提出嚴厲譴責；成功大學前校長賴明詔也提出台灣校園這種奇怪現象，癥結可能出在「課程要求太輕鬆」……等等，可見，有甚麼方法或策略可以幫助學生增加主動學習的行為，正是每一位老師都關心的議題。

曾經有一份針對香港 2000 多位校長的調查：請問您最想聘用的老師應具備哪些基本條件？結果發現，最重要的四個特質依次是正面

人格、積極的工作態度、團隊合作精神、人際溝通能力，第五個才是專業知識；他們希望在所有的課程和活動中都將四個特質融入，從而提升學生的 EQ，樹立正確的人生觀。為此，我不時的鞭策自己不忘「作育英才」初衷，而且要以三十多年職場所實踐出來的「熱忱」和經歷過的生命故事作為正面教材，來引導學生內在學習動機，讓他們覺得有機會和動力去發掘知識，進而建立正面的認知價值。

一位隨班附讀的同學張馨予寄給我 Line：「我真的好喜歡上學，可以學到不同領域的知識，……學習變快樂」、「我的啟發從老師您開始……」。誠然我並不期待「立竿見影」之效，但每每看到同學們課堂上的專注與認真以及追求改變的勇氣，心中就有深刻的感動。

三、教學設計與課程安排：

剛進入遠東科大，我所接觸的是一群有正職工作，卻仍然保持著對於知識強烈渴求的學生，他們所想要的，不光只是學業上的知識，甚至包括各種的生活常識、面對事情的態度、以及解決困難的方法。但如何讓學生對這門課程產生興趣？又如何讓學生喜歡上我的課？一直以來，我始終以誠懇恭敬的態度面對教學工作，而讓我感到自豪的，除了本身的「熱忱」以外，另歸納以下幾個基本要素：

（一）、全力以赴、營造成動的學習歷程：

西班牙諺語：「要成為鬥牛士之前，必須先學會成為一隻牛。」初入教育領域之時，由於係兼任性質，沒有選擇課程之權利，學校排甚麼課就教甚麼，這對於從事保險事業的我，實是嚴峻之挑戰。因此，對每一個課程都要盡心盡力、做好預習準備，尤其是在不熟悉的領域，更必須事前研讀、找資料、編教案，模擬教學，課堂上還要注意每一位學生的不同反應，隨時檢視自己的教學方法以及內容是否適切？是否需要修正？我始終相信，倘若學生真切感受到老師的熱情，就會積極參與；學生覺得是有用的知識，就容易內化。

(二)、善用生活經驗，提昇學生的學習動機及興趣：

教育是文化傳承的一個重要環節，而好的教學品質是符合學生需求、具有學習價值、可被內化的。依個人的經驗，引導同學“渴望掘取知識”遠比“一味追逐分數”來得有效。因此，我總是把自身的人生閱歷當作素材，穿插在各種實務講解之中，讓同學產生較強的記憶及連結，並從中建立積極的態度和懷著興趣來上課。

我慶幸自己三十多年的職場歷練，擁有豐富的經營管理實務，而能夠以敘述故事的方式，引導學生進入專業領域，並在良好的學習情緒之下，讓課程得以延伸，培育學生通識人文素養。當學生能憑藉著自己的思辨能力，完成對知識的整理與歸納，自然可以獲得成就感，並建立自信。

(三)、開創多元化教學環境：

財務金融學系旨在培養金融人才，然而近些年來，金融自由化的趨勢，使得金融從業人員面臨嚴峻的挑戰。因此，個人除了開設證照輔導課程、安排企業參訪，更於 101 年度首開財金系先河，而以學校名義與富邦人壽保險公司簽訂產學合作契約，目的是在協助學生能及早了解產業性質與自身興趣，並增加其職場適應力與競爭力。

另一方面，為使教材貼近業界現況及需求，並增加學生與業界專家的互動，個人也引入業界師資分享實際案例，讓課程變得更為動態，其中藉由議題的探索，刺激學生展開是否投入某個產業就業的理性思辨歷程，成效超越「想像」。

(四)、老師在課堂中必須品管自己的情緒：

現代大學生在個人與對等主義抬頭下，理想高遠，但缺乏實際行動；願努力上進，但意志不夠堅定；有服務熱忱，但遇挫折常流於偏激。因此，當同學出現不合宜的行為或提出不合理的要求時，老師也要以涵養寬廣的胸襟，順從自己的理念，傾聽

學生的怨言，時時改進自己，如此，除可增進師生互信的基礎外，在學習印象中也最為深刻。

帶好每個學生是對教育工作的競業與堅持，所以用敏察的眼、柔軟的心，關注學生成長茁壯的點點滴滴，是我們責無旁貸的職志。

(五)、時時刻刻學習，創造自己被需要的價值：

『學』因『教』而日進，『教』因『學』而益深。老師施教的過程同時也是教師學習和不斷進步的過程。

這幾年來，雖然得到學生許多正面的回饋，然而教學評量不是學習的終點，而是下一個教學的起點。因此，課堂之餘，我總積極參與校內或他校舉辦的教師成長課程，例如參加政治大學司徒達賢教授主講的「策略矩陣分析」、淡江大學「磨課師課程評量設計工作坊」等等，就是為了提供學生更適性化的課程內容，同時兼顧「認知」、「情意」與「技能」的內涵。

四、教學成果：

個人於 99 下半學年度因緣際會來到開南任教，剛開始因係兼任性質，沒有機會參與一些校務活動；二年前轉聘專任教師後才得以全心於教學工作。我不敢說是一個書教得好的老師，只能確定自己是一位認真的老師，此在教學評量上學生也給了正面的評價，不只今年教學評量的平均分數高於 4.6，前三年的分數分別為 103 學年度 4.61，104 學年度 4.68，105_1 學年度 4.75(如附件一)，亦皆達 4.6 以上，其他教學成果如下：

(一)、101 年度以學校名義，並由校長具名與富邦人壽保險公司簽訂產學合作契約，輔導學生考金融專業證照，並就此開啟了畢業學生實習與就業管道。

(二)、開設金融證照輔導課程，並與保險公會協調，首創在校內即可參加考試，讓學生不用千里奔波跑到台北，因此增加報考率。1042 卸行政職之後重起證照輔導課程，迄今學生通過人身保險

業務員證照計 36 名、財產保險業務員證照計 49 名、金融市場常識 41 名(如附件二)。

(三)、指導學生鍾惠玲，張馨予、林郁芳、張秀惠、劉明昊、周世杰等，參加 1051 學年度通識教育中心通識課程“領導與管理”期末成果專題報告，均獲優良作品獎(如附件三)。

(四)、代表財務金融系帶領同學參訪現代汽車，透過專人導覽解說，讓學生從品牌、行銷、設計與創意各面向認識汽車工藝發展，開拓國際視野，並因個人的關係蒙徐博達副總經理親自接待，學生也變得更有自信。

五、結語：

前台大哲學所陳鼓應教授如此形容他的老師殷海光：「殷教授是一位學者，不喜歡同人講話，所以私底下不會是一個好朋友；但他的思想觀點以及人生歷程對學生產生極深刻的影響，絕對稱的上是一個好老師；尤其當拿起麥克風時，滔滔不絕，更是一位演說家……」。而我正好相反，雖然沒有機會成為演說家，可是站在教育的第一線，我會是一個享受著教學樂趣的平凡教師，然而套一句經常與學生分享的話：「年輕的時候我尋找貴人，而今要當別人的貴人」，我更冀望在未來的人生，能夠以感恩回饋的心態，盡自己所能所學，幫助每一個需要我的人。

感謝您的耐心閱讀，也期盼能給我一個「自我實現」機會，謝謝！

〈附件一〉教學評量結果(1031~1051)

〈附件二〉產、壽險證照成績名冊(保險公會)〈附件一〉

〈附件三〉指導學生作品參展(通識中心感謝狀)

〈附件四〉上傳數位教材(100%自編)

〈附件五〉教資中心研習證明

〈附件六〉教案設計(管理學)