

教學活動從課程設計開始

休閒事業管理學系

魏映雪

休閒相關學系是近十餘年來臺灣的新興學系，專業課程的教材仍在發展之中。依據不同課程的教學目標，蒐集教學資料，設計教學活動，提供學生多元學習與評量的機會，為擔任休閒事業管理學系專業課程的授課教師的必要職能；而在課程進行中，提供明確的訊息和溝通的管道，讓學生能夠掌握學習的進度與評量的結果，也是授課教師應盡的責任。

所開授的課程，科目雖多，但掌握相同的原則。開學第一週，除了說明課程進度與內容，訂定上課規約、讓學生有可遵循的行為準則；明確提供學期成績評量的方式、並詳加說明，讓學生瞭解每項評量措施與學習目標的關聯性，俾使參與課程的同學，能夠掌握學習的進度與課程內容，並使課程內容與基本素養、核心能力的養成，能夠建立連結。

教學活動的主要內容，茲說明如下：

一、課程設計

除了針對每一個課程設定知識、情意與技能相關的教學目標外，也依據不同課程的特性，蒐集與內容相關的影片、拍攝相片、設計不同的教學活動單元，以使教學活動可以更為豐富有趣，激發學習興趣。

在授課的方式上，傳統的單向講授內容方式固不可少，在適當的時候提出問題讓學生思考、回應，播放相關影片後闡釋影片內容與課程的關聯性、利用攝製的相片來說明相關概念，都是每一門課程設計時不可或缺的一部分。

與技能養成密切相關的課程，如「休閒解說」、「休閒活動企劃」等課程，除了必須安排理論與實務結合的課程單元外，必須強調實務操作的重要性和核心技巧的學習方法，在課程設計時，就必須安排教授技巧的內容和可以呈現成果的單元，以便使學生瞭解課程要義；至於與專業證照相關的課程，如「休閒政策與法規」、「商展與會議管理」等課程，證照的取得方式和考照時應注意的相關事項，在課程進行中，必須經常耳提面命，以建立連結，鼓勵參與證照考試；以實務操作為主的課程，如「遊憩活動實務」、「戶外遊憩」等課程，除了安排實務演練、體驗遊憩活動的機會外，如何將實務操作背後的知識背景融入課程中，是課程設計時的考量因素。總之，在課程設計上，在建立學習目標之後，再依據課程的主要特性，設計能結合理論與實務的課程內容，啟發學習興趣、促進學習知能，為大學教育的重要責任。

二、數位學習

在教材多數自行設計，或現有教材不能完全符合教學需求的狀況下，建置數位學習管道，使學生能夠順利取得教材或課程的補充資料，成為提昇學習興趣的重要關鍵。

本校因應數位學習發展的趨勢，鼓勵教師編撰、製作數位教材，建置數位學習網，並訂定「開南大學數位教材上網申請暨補助辦法」提供教師申請數位教材上網的空間，與部分教材製作的經費補助，以充分利用網路及資訊科技教學，提昇教學品質。筆者自 97 學年度第一學期開始使用數位學習網建置教材，從初期的一學期一科到凡自編教材的科目皆使用數位學習網，提供學生自由下載課程綱要的平台與機會，至所有科目皆申請數位學習網的空間，除了充實教材內容外，也依據課程的特性利用數位學習網的各項功能。

例如：「休閒解說」、「休閒活動企劃」、「戶外遊憩」等課程，通常必須進行分組活動，利用數位學習網的分組功能，可以讓參與課程的同學們，有機會上網進行分組討論；而「休閒政策與法規」、「商展與會議管理」等可以取得相關證照的課程，利用數位學習網的「評量」功能，提供線上測驗的機會，以使學生熟悉考試的型態與考題的內容。另外所有課程必須繳交的作業或報告，咸以數位學習網的「作業」功能繳交，除了減少紙張的使用外，與利用電子郵件繳交電子檔的方式相較，更為簡便；對教學成果(作業與報告)的保存，也較為完善。

而從單科使用到全面使用數位學習網建置數位教材的過程中，提昇使用者(學生)使用數位學習網的頻率、逐步學會妥善利用各項功能，有賴有效的與課程活動設計結合，與妥善利用「公告」功能，提供必要的訊息與指導；於課程進行中，鼓勵、教導學生操作數位學習網的各項功能；依課程開授的年級設計使用強度，並逐漸增加學生們必須使用的功能，使參與課程的學生能漸漸熟悉、並信任數位學習網的資訊。由於同學們多半對學習評量的結果很關心，適時地指引學生使用「成績資訊」的功能、寄送或公告成績，讓學習者掌握學習成效，瞭解自己必須在課業上付出的心力及投資的時間有多少，才能獲得期望的成就。

使用數位學習網建置數位教材以來，不時可以發現同學們的資訊應用能力逐漸提昇，部分同學也能夠利用數位學習網的訊息功能與授課教師聯絡，詢問課程的相關問題，無形中增加了與同學互動的機會。此外，在尊重智慧財產權的前提下，使用指定教科書的課程，雖然也利用數位學習平台，建置部分數位教材，但所有上網的教材僅限於自製的補充資料，不提供指定教科書中已有的內容檔案下載，以增進同學使用教科書、閱讀文字的機會，減少斷章取義式的學習行為，並希望能藉此養成尊重智慧財產的想法與行為。

三、多元評量

鑑於休閒系的課程特色，除了知識的建立外，也重視技能的訓練及情意的陶冶，學習成果的評量方式，鮮少僅以傳統紙筆測驗方式進行。多數課程採取的方

式，是一次的紙筆測驗，加若干作業或報告。這些作業可以是參與活動的心得、也可以是和課程內容相關的資料蒐集與分析判讀，或是完成一項調查記錄、撰寫一份圖文紀事等。而報告的內容設定，因應每一學年的時空變化，配合學生生活需求，訂定不同的主題，並詳細說明製作書面報告的細節，以便讓學生們的報告能符合課程的精神。

另由於現代社會重視表達與溝通，口語傳播的技巧日益受到重視，多數的課程除了強調具有組織力的書面報告外，也安排口頭報告的時間，讓同學們能夠在限定的時間內，進行切題、有組織、吸引人的口頭報告，將他們的主題報告用最有效的方式呈現在參與課程的所有同學面前。在進行口頭報告時，公告事先安排好的時間表和報告進行流程，以便讓所有同學瞭解進行的程序，並嚴格控制時間，希望使休閒系的同學形成辦理任何活動(包括教學和演講)都必須遵守時間的概念，因此未能遵守時間規範者，在評量的過程中，也必須斟酌減分，並說明與守時有關的評量，不僅在評斷表達的技能，亦針對講者的態度與行為進行評量，俾使參與課程的同學能夠瞭解時間對休閒產業從業人員養成的重要性。

在 100 學年度第二學期的「戶外遊憩」課程中，學習評量方式還加入了依據戶外遊憩活動發生地點的主題意向，自行發想製作作品的形式(如圖一)，以便讓同學們能發揮創意。



北投



動物園



圖一、1002 學期「戶外遊憩」課程部分同學的創作

四、最低標準

在教學的過程中，遇到形形色色、性格各異、自我要求不同的學生，經常被修習課程的同學詢問要怎樣才能及格、獲得高分，或是還有沒有辦法補救已經荒廢太久的學業。明確地告知課程的各項評量準則與配分，讓提問的同學知道只要肯花時間和精力，想達到及格的標準通常力所能及，絕不困難，多數同學會盡力達成目標。少數同學對最低標準的認知較不足，必須提供具體的方法，或舉例讓他們瞭解要完成課程的相關規定，只要有心，其實沒有太大的困難。

大凡課程的學習評量標準的設計，都以多數學生付出足夠的努力，就能達成為目標。因此其標準實與全民英檢初級通過的程度雷同，鼓勵學生，讓他們知道目標不難達成，輕言放棄與漠不關心才是導致課程無法通過的主要原因，雖然並非易事，但花時間在學生身上，應該是從事教育工作者的必要的認知。

五、時時預警

隨著資訊科技的進展，選課的方式和彈性持續變動中，修習課程的學生名單，也會在幾個不同的階段產生變化。在學期進行中，偶爾會發現有選了課卻遲遲不出現的學生。若是在加退選期間，發現可能有誤選現象(例如轉學生未修同學年級的必修課，卻選了同時段的其他年級的選修課)，通常會及早聯絡系助理或該生的導師，以便通知該生進行加退選。因此從開學第一週起，除了密切注意選課人數的變動之外，也切實執行出席點名的工作，以便掌握實際參與課程的人數，避免因為誤選課程導致的問題。

而有些同學雖然沒有誤選課程，但勤學的認知有待加強，出席率太低或在期中考後就經常性地缺席。除了在課程設計時考量這些現象，安排必須出席的教學活動，以增加渠等的出席機率外，並利用分組活動所造成的同儕壓力，來引導他們出席。遇到期中考缺席的現象，請導師代為聯絡以儘早處理補考事宜，對課程的進行和學生的權益都能有所保障。100 學年度第二學期的期中考後，曾經請缺

席同學的導師協助聯繫未參加考試的同學，部分同學因此能及時回到學校，參與課程，並能達到及格的標準。

六、最終補救

教學的目的不在讓學生感到受挫，而是讓他們能夠在知識、技能有成長，甚至是學習態度的改變。近年來因為使用數位學習網的頻度愈來愈高，應用能力也日益純熟，期末成績結算公告後，有部分科目會利用數位學習網的「測驗」功能，針對成績未達及格標準的學生，提供補考的機會；部分科目則在教室內進行補考，也利用繳交作業或報告的方式，提供希望能夠獲得通過的學生一個最後的補救機會。目前為止，多數學生能夠掌握最後補救的機會，讓自己的學期成績及格。若他們對課業的態度能夠因此而有小小的改善，應該是採取這些措施的最佳成效吧？

教學活動雖然由課程設計就開始了，但課程設計的好壞，有時並不足以影響教學活動的成功與否。唯有參與課程的學生能夠達成教學目標，並對教學者教授的課程內容產生信心，對教學者充分信任，費心安排的教學活動才能發揮最大的效能，也才能獲致教學相長的良好結果。對教學活動付出的心力，也許不會有太大的正向回饋，但缺乏關懷與熱情，所導致的不良後果應該更為嚴重。「教育是人類昇沈的樞紐」，身為第一線的教育工作者，豈能不戒慎恐懼、時時警惕？