

甄選開南大學 100 學年度教學優良教師

教學心得報告

教師姓名：吳文琪

單位：健康照護管理學院

養生與健康行銷學系

職稱：助理教授

從 2009 年 8 月開始，於開南教書已滿三個年頭。想起第一次站在講台，即是面對 120 位同學的大班通識教學，當時感覺，緊張又有趣。人數眾多，課室頗大，但第一天的上課，僅不到一半的人出席。原本緊張的心情，頓時變為好奇，忍不住詢問台下同學，所謂何故。沒想到，同學們一副見怪不怪的樣子，說：「老師，第一天上課本來就這樣，很多人都到開學三個禮拜以後才來呢！」這個答案真是讓我開了眼界。既已為師，當然立刻板起臉來，對已到的同學耳提面命，公布出席成績的登記方法，和學期成績的計算方式。總之，要稍稍威嚇同學一番。

慢慢地教上幾堂課，漸漸發現，出席情況果真如同學所說，很多人姍姍來遲。整學期的出席率，也像股市波動般，上上下下。還好已經將授課內容上傳至數位學習網，要求同學自行下載。否則，如此難以預估人數，若要為同學印製教材，還真是一大難事。

除出席情況外，買課本的情形也出乎我的意料。為了讓同學對課程內容多所瞭解，第一次上課時，我一本初衷地要求同學印製本學期所需閱讀之文章。沒想到，當同學發現印製一本約 120 元時，竟有人語重心長地和我說：「老師，通識課耶！這樣課本太貴了～」此外，負責影印的同學，還自任體貼地將英文文獻刪除，予我回報說：「老師，印好了！那個英文的，我想就不用印了！」當下，我的心情只能用五味雜陳來形容。生米已成熟飯，也只好這樣了。

每堂課，均需要時間備課。通常一小時的課程，大約需要三小時的備課時間。因此，總是希望同學在上課時，認真聽講，或主動參與討論。然而，總有同學在課堂中進進出出，這樣的現象，經常出現第一堂點名過後，和第二堂點名之前。坐在位子上的同學，也各有其事，有些傳簡訊、有些化妝、有些談天、有些趴睡，當然，有些是真的在認真聽課。更有甚之，有些男女朋友，在上課時難以克制地互相取暖起來！這些小動作，在台上看的可是一目了然、一清二楚。

除了令人分心的課堂插曲外，還是有些窩心的舉動。有些學生會主動噓寒問暖，關心老師的身體健康；也有學生會自己獻上課室管理辦法，希望要求嚴格些；還有學生對老師不吝給予鼓勵地說：「老師，你好認真喔～」這些，是讓老師能繼續面對每堂課，繼續努力授課的強心針。

為了讓同學對上課內容更有興趣，我持續修正備課方向，從原本以學理為主，漸漸加入更多與生活結合的例子和文章，期待同學因為覺得課程內容有趣，而願意多多出席，藉此降低同學對上課的排斥。這樣的修正，對於某些同學來說，是有用的，但仍有一些同學，很難進入狀況。休息時間，主動詢問一兩位表情明顯無奈的同學，對於課程內容的意見，然而，卻會得到「我對這些東西都沒興趣，我是因為要湊學分才來上課。」或「這是必修阿！老師，你怎麼改都沒用啦！」之類令人喪氣的答案。

上課一些日子後發覺，對於每日所學沒有興趣的同學為數不少。很多同學會

說：「這些東西對我沒什麼用，我畢業以後又不會用到這些。」以生物統計學為例，有同學表達他毫無興趣，且未來也不可能用到這個學科的知識，所以，考試他不準備，若成績過差，他也準備放棄。有同學表示，他也不知道自己對什麼有興趣，有學校念就好，可以畢業有學位就好。被問到未來打算，有些同學則很直接的說，他會回家裡幫忙；或說他的目標是當店長，所以現在要努力打工；又或正在補習班準備第二專長等。還有同學覺得，出公差、弄系學會、或辦社團活動等，比上課重要，所以在課堂中，常因為這些原因主動請假。

我聽到這些話，總是為他們感到著急。以台灣其他學校相關科系而言，大部分基本要求，都比他們所學來的深一些。然而，他們卻以這樣的態度來面對這些別人都有基本知識，這樣畢業後，有什麼武器可以與人競爭呢？

興趣是需要培養的，這是我常和同學說的話。在大學階段，很多人都以為應該是由自己來決定要學什麼，然後去選擇畢業後的工作。但是，很少人知道，手上武器越多，可以打的仗就越多，可以有的選擇就越多。如果總是侷限於自己想學的才學，自己不想學的不學，這樣又怎麼會知道別的武器要怎麼使用，頂多就是會自己原本會的招數而已，能選的工作也只是自己所知道的那些。

我曾深究，同學上課時這些光怪陸離的想法和舉動，由何而來？從某位同學請假的理由，或許可以窺知一二。有位同學於學期末來電，希望可以請假，原因是因為他的媽媽已幫他報名校外補習，他若要準時出席補習班的課程，就必須要提早離開我的課！這表示家長竟認為補習班的課，比學校來的重要多了。家長對孩子的影響，不容小覷。然而，這卻是老師無法管控的區塊，碰到這樣的情況，也只好退讓。

其次，是學校活動的影響。上課時，常有學生拿著公假單出現，理直氣壯的說，我們這堂課有活動，或系上需要我們幫忙，所以我們必須要請假。這種狀況，有些時候，一整班會離開一半以上。我第一次遇到時，心中有所不平，但之後就見怪不怪了，甚至還會說出「快去快去」這種話。這或許是必要之惡吧！因為系上真的有太多事需要學生幫忙了。但是這樣，是否會造成學生覺得上課不是很重要的印象，也是學校方面要注意的。

再來，是排課的影響。第一次上到正午的課，就是正 12 點到 1 點的課，很難不同情同學必須邊上課邊吃東西。有一次，這樣的課還正好在電腦教室。由於電腦教室無法吃東西，因此只好把所有下課時間刪除，集中在中午，讓同學去吃飯。還有同學早上有課，正午又有，接著下午又要上課。這樣的排課法，應該當天任課的老師，都有可能遇到學生邊上課邊吃飯或走來走去的現象。這樣排課，究竟是什麼緣故，我至今仍很難理解。血糖高低很容易影響專心度，沒有吃東西，血糖過低的情況，除了難以吸收課程內容外，有些同學乾脆就以睡覺解決，因此這種時段也很容易遇到同學趴成一遍。曾經對此種排課法提出疑問，但得到的答案卻是教室不夠所以只好這樣排課。我們學校的教室真的這麼少嗎？

另外，是同學生生活型態的影響。我曾問過在課堂上趴睡的同学，究竟是什麼因素讓他們這麼累？很多答案都是昨天晚上太晚睡，或整晚沒睡。為什麼不睡呢？很少是因為唸書，哈。發生於室內的原因通常是因為打電動或上網，室外的原因有的是去夜衝（就是晚上在外騎車）或夜唱（就是晚上去唱 KTV）。也有同學表示他喝醉了，或是有同學需要幫忙等。這些行為，均可歸因於同學的生活型態。如果這樣的生活型態只是影響到上課吸收，也就罷了，但嚴重時會影響到同學的健康。以夜衝來說，上課至今，很常遇到同學發生車禍！試問，白天上課，晚上夜衝，都沒有睡覺，怎麼可能安全騎車呢？難怪容易有意外阿！

現代科技，也容易讓同學分心。我曾故意在課堂前後走動，下了講台後，很容易發現同學在用手機上網看影片、打電動、傳簡訊。我曾想過，是否有可能上課前先請同學把手機交至台前，下課後領取。但受限於手機價格昂貴，若有閃失，難以賠償，因此作罷。

最後，我想也是最根本的原因，是態度問題。態度決定高度，真的沒錯！由學期成績來看，學生出席狀況通常和成績成正比。有些同學，沒有太多理由，就是很少出現在課堂上。最近有同學因兩個學期以來，從來沒有出現，必須要退學了。但他連辦理退學的手續，都沒有動力，最後必須主動把同學接來學校，才順利完成退學。這樣的態度，遑論想讓他們出席上課了！還有同學，校外有事業，接手機回電幾乎像是企業主管一樣，不仔細想，還以為是在幫 CEO 上課呢！

上述這些問題，可能解決的辦法是什麼呢？我想來想去，還是只有一樣，就是再更認真更有創意的準備課程。有智慧手機，就設計課程讓同學使用在查資料上。會想睡覺，就在課程設計時，更活潑生動，讓同學覺得有興趣有精神。無法看重課程，就在課堂上強調課程內容對未來找工作或深造的重要性，讓同學能夠體認必須要專注以對。

或許有一天，上課不再是一種強迫，而是快樂又主動的行為！期待每一堂課，都能讓同學滿載而歸！