

教學心得分享
運輸科技與管理學系
許浚嘉

從小到大唸書唸了幾十年，”老師”這職業從來就沒有在我的志願榜上出現過，更遑論當大學老師。所以在我的求學過程中所學習的專業知識及職場上所獲得的實務經驗，從來沒有想過會有機會能在將來和其它人分享，直到多年前在美國第一次授課，當時還是個博士候選人，被分配到教授一門大學部必修課程，當時我最擔心的不是所要教授的內容、或是原文課本、或是學生、或是任何的教學設備上的問題，而是我將以非母語-英文-來指導學生以及分享學習經驗，雖然在美國生活了一段時間，一般的對話沒有大問題但是上課的用語則要更謹慎清楚，要如何將想要說的課程內容清楚的說明表達是最大的挑戰，評量的方式更是一大的挑戰。所以除了教學經驗上的分享外，要如何以適當的方式評量如筆試、團體口試等等也都是我想分享的部份。

回台之後經歷過這幾年的教學學習與前輩先進們之間互動討論，雖然國內外的教學環境及教學目標等等也大有不同。但是，不論在哪裡或教任何課程，充分的準備及練習是必要的，但即使已教了幾年書，直到現在我還是在摸索如何才能成爲一位稱職的老師，畢竟大環境隨時在改變，學生的學習態度、目地以及價值觀等等也因時而異。本人將以學習的心態，就個人教學理念與教學心得之淺見，說明如下，布鼓雷門的提供有興趣的同仁參考，並請不吝指教。

一、教學理念

大學教育是社會教育的前導，身爲大學的老師應該有相當的責任引導、使學生成爲一位有能力判斷是非選擇做對的事、有適當的愛心、懂得關懷社會和基本溝通及團體合作的人，是本人的教學理念之一。

未來社會的變化，將比現今和過去都要劇烈，是非哲理都會變化。當我大學畢業時，所聽到的是掌握資訊、就是掌握成功，但現今資訊浮濫，每天每個人所接受的是過多的資訊，我想要成功就要整理出適當的資訊加以利用才能夠應付基本的需求。所以，培養學生能有接收整理所吸收的新資訊、判斷及分析的基本能力和做事有方法的人，是本人教學理念之二。

本人的最後一個教學理念是，培養學生的 EQ-這一代 E 世紀的學生相較我們 5 年級生在生活物質上從小就較優渥、較無危機意識較無抗壓性因此也較無責任感。畢業後，學生們面對社會競爭和生活的壓力會漸漸展露其本性，要如何培養學生成爲一個認真、踏實、具有專業知識且有能力幫助他人，在工作方面能有優異的表現和樂觀態度，爲社會貢獻、爲自己和家人謀幸福。這是需要相當經驗的先進前輩給予相當的指導及調教，當然這方面的養成不是一天兩天也不是三言兩語就可以帶過，就如同打點滴得要一點一滴注入，所以說教學是具有淺移默化的

功能真是不為過!

二、教學心得與方法

先禮後兵-合約的簽訂

剛開始從事教職時不知該如何著手，第一次在美國教書不會擔心學生人數，因為是必修的課程所以一定會有學生修(正常的情況下)，。但回臺後狀況就不大相同，每當寒、暑假常有同事擔心下學期課程因人數不足而迫停開。如何吸引學生選課，首先要先建立起自己的教學風格(正面)，等風格建立之後，想選修的學生就自然會來選。這也是我的指導教授提醒我的第一點，我認為這是很實用的建議，也嘗試朝這個方向努力。所以我現在上課都會有一些基本原則，例如開學時就會發給學生課程大綱，並解說考試作業方式及評分比例等學生關心的事項，同時在學期當中儘量不做更動；如果不得不做改變時也要事先獲得全體修課同學的同意。國內外的學生對於課程大綱/教學計畫表的態度有相當的差異，大部份的台灣學生比較不注重課程大綱/教學計畫表。在台灣一般大學生上課第一、二週的學生數都比較少，反觀，美國學生幾乎不缺席。我會將一學期的課程規劃、原則、評分原則(最重要)至少說明四次以上，第一、二週各一次、期中考前一次、期末考前再提醒一次。當然，第三、四次的提醒就要依班上的狀況調整。如果課程是必修，那我會與全班解說完後，再與學生 1 對 1 的將課程大綱/教學計畫表課當面討論修改後簽收，雙方各執一份(簽約)，自簽約後依合約辦事評量。所以我的課程大綱/教學計畫表有時候達四頁以上，只因為講清楚不如寫清楚，如此我在教導課程時有了尺度而學生也會對課程規劃有大致上的了解而知到如何配合以達到心中對此一課程的目標，這些都是需要老師們自己在合約中依個人的風格以及課程的特性說明清楚才好。

公平公正-依約辦事

如有規定使用課本，就請一定要使用課本且至少要用課本百分之七十，不然應考慮其他方案如自編教材等等，上課的內容儘量以課本/教材為主，將所規定的課本/教材儘量提供給學生使他們可以在需要時至少知道哪裡可以找到資料，並不期待學生能把一本課本完全瞭解，但我會將課程大綱、評分比例、及其他參考資料均放在網頁上，上課投影片以不發給學生為原則希望能加強作筆記的能力、作業一定要改、要檢討並適當的講解說明。出席率有時也會出現在合約中，記住白紙黑字是最保險、最公平的，上課簽名並保持紀錄會使學生更有參與感更加珍惜。當然代簽者以偽造文書直接送校辦理。作業都有繳交期限，逾期不收，任何的抄襲、引用(沒有出處經勸告不修正者)以零分計算。至於報告的繳交，我以手寫代替電腦打字，原因很簡單，因為用電腦拷貝作業太過方便，而手寫作業即使是抄襲也會因為寫過一次而有印象，且頁數通常比較少(更節能減碳)，除此之外利用回收紙的乾淨面書寫則有額外加分。若是電腦程式作業，則以線上繳交方式，也是一樣設定繳交期限，逾時不候。

尊重每一個人並認識她/他

我很少點名(因以簽名代替)，但以加分的方式請學生回答問題進而增加與學生的互動，提問題可加分的方式可避免學生上課時神遊太久或不專心，也可藉此認識同學，我會試著記得每一個學生的名字以增加彼此的親切感，如果能叫出每位學生的名字，我想這將大大的改善上課氣氛。當然不是所有的同學都願意在課堂上發表意見或回答問題，請千萬不要勉強那些同學，可以以其他的方式刺激這些同學學習，如以回家作業或找相關資料為加分的機會。如此希望建立學生的自信心，學生的信心與態度是決定未來發展的重要因素，如果能透過不同方式的學習來建立學生的自信心，很多的學習問題便可迎刃而解。所以，應考慮學生的潛能與興趣，給予適當的學習與成長壓力，讓學生達成自我實現，建立自己的自信心。

所有的考卷、作業、報告、作品為保護學生的智慧財產權及個人隱私；改完的作業、作品、報告及試卷等、會逐一唱名發還且不准旁人代領；為了讓學生瞭解班上同學的學習狀況我會公佈全班成績的分布情形但不會公佈個人的成績。適時的給予甜頭，如加分題或是送分題，如在期末考時出一題送分題，請學生發表對課程的看法及建議。當然這些意見並不全然合理，但它們常可給予我許多新的靈感來改善下一學期課程設計以及準備方向。

團體報告-溝通協調的訓練

報告或簡報是現代社會中必須具備的能力之一，從唸書時代到現在和同學(不論同系或外系)合作過無數的團體報告，但至今始終還是聽到有人為團體報告個人貢獻多寡紛紛擾擾，讓學生先體驗現實社會的縮小版。其實，進行團體報告最主要的還是組員溝通，了解彼此之差異性與培養負責任的態度，成果固然重要，但如何與他人溝通互動協調才是重點。溝通無疑的是讓組員之間建立共識，將問題事先提出，再共同提出討論想出解決方案。使學生嘗試著尋找解決的方法(當然老師可建議少許)，畢竟最重要的還是學習團隊合作、人與人溝通協調的精神。尤其是在培養學生的領導能力，則此一環節是不可或缺的重要課業，在想領導他人之前應學習如何當一位稱職的被領導者。

最後，我會盡量透過各種專業研討和社會服務的機會，認真學習專業或其他相關領域新知，例如智慧型手機上的 app(s)，社群網頁的了解或加入等等，了解目前專業上的最新工作環境和實務動態。不僅在教學時，可旁徵博引，提供學生適當的教學範例。同時，也應以身作則，言教不如身教，確實達到教育的目的。以上幾點教學心得與方法，僅提供有興趣的同仁分享。謝謝！