

## 心得分享

國際企業學系助理教授 郭晉源

一如以往，下課後回到教研室開始批改剛才上課時的小考考卷、再檢視今天有哪些同學缺課，而後開始背課，為明天的教學作準備。這是身為一位老師在也平常不過的例行工作了。正當一切例行性的工作一一的進行時，系助來電告知，系上決定推派我參選優良教師。對我而言，我只是盡力扮演好老師的角色，做老師應該做的事情，從未想過要參選優良教師。若能幸運的當選優良教師，應該只是我教學生涯的意外插曲，但也代表個人在教學過程中得到各級長官及所有同學的肯定。在此對個人在教學的經驗上，提出簡單的教學經驗分享。

回想當初剛開始教書的時候，上課前我總是要花很多的時間準備教材，每一次的上課都讓我覺得是一個全新的挑戰，卻也時常讓我倍感壓力，深怕會教不好。每當我站在講台上時，我突然發現，當我只想趕快的把課程教授完畢時，台下的同學們常常都是一臉茫然，要不然就是睡覺或聊天，真的專心上課的學生其實很有限。我萬萬沒想到好不容易花那麼多時間精心準備的課程內容，卻得到這種結果，當時心裡真的蠻難受的。這種情況大約持續了一陣子，我自己深覺得一定要有所改善並做一些改變才行，不能再這樣繼續下去，否則我怕會愈來愈討厭教學這個工作。回想自己當初在台下的聽課時，如果是這種

填鴨式的教學下，我會喜歡並認真聽在台上教的東西嗎？思考後，我認為原因在於我忽略了學生上課的感受和反應，上課也太心急，講話速度也太快，只想把課上完就好，不斷的一直趕進度，讓台下的同學倍感壓力。試問一下子教這麼多東西，同學們怎可能全部聽的懂、吸收的進去？於是我開始調整了自己的心態，一方面放慢上課的速度，一方面也開始注意同學們上課的反應，不要求他們對這們課獲得高分，只求他們對於我所教授的內容能夠聽的懂、學的會。經由教學方法的改變，我開始可以從同學們身上感覺到自己在教學上的改善及進步，也使每門課課後學生的教學評比上，都能得到相對的肯定。這也是我在教學心態上的轉變。

另外在教學的過程中發現，若是只是依照教課書所編列的教材講授，學生所獲得的知識有限，如果能搭配實際運用的案例做介紹，將可使同學產生更深的印象。但若能將目前實際的案例來解說，會產生更好的學習效果。

因此在擔任「供應鏈管理」、「國際物流管理」、「顧客關係管理」授課老師期間，採取二種不同的講授方法。其一是，依照教課書所編排的內容來介紹，但課程偏重在實際案例的講解，經由分組報告及討論的方式，使同學對課程內容有更深入的瞭解；再者，因為教科

書的內容，往往無法立即反應現今企業界實際運作時所遭遇的問題，因此在授課內容的準備上，一定要適時的加入當前企業實際運作時所面臨的問題，同時也會要求修課同學運用課堂中所教授的內容，提出合適的解決方案。並利用討論的方式來做意見分享，讓修課同學除了得到教科書上所傳授的知識外，也能夠充分了解如何運用課本所學的知識來解決實際生活所遭遇到的問題。舉例來說，日前蘋果（apple）的營運持續有所成長，業績表現除將對本身股價有所激勵外，則對相關供應鏈之供應商無疑是一大利多。就針對這個議題做深入的探討，分析蘋果電腦、相關供應鏈、HTC、三星電子及介紹台塑網電子交易市集（e-Market Place）。

鼎新的這套「ERP」軟體。雖然在使用上限定，一定要在公司所授權的範圍下才可操作，但是教授這套軟體的目的，是鼎新的這套ERP軟體，目前已經有上萬家以上的企業採用這套軟體，學會這套軟體在畢業後，將對學生的就業技能有所提升。

因此在擔任「企業資源規劃」授課老師期間，由於課程內容會運用到鼎新的「ERP」軟體，課本上所教的內容相當有限，在現實環境中所遇到的狀況勢必更加棘手，更富有挑戰；因為在操作過程描述上，往往很多重要的細節都被省略，所以在授課過程中，要求自己對

所有參數的設定上務必要徹底了解，能夠解釋所有狀況發生原因，使同學徹底瞭解。也會利用課程中上機操作時安排一些案例讓同學練習，來模擬實際操作時可能遇到的突發狀況和獲得解決方法，讓同學不會有照本宣科的感覺，而是能經由這堂課，學習到真正有用的「技能」。

若教授像數理工具的應用課程時，課本上所敘述的內容已經相當艱澀，讓學生在研讀上相當吃力，若其中又運用到相關軟體工具來進行分析時，因為教科書無法利用大篇幅來詳細介紹每個操作步驟的細節，有時會省略一些操作過程，造成學生無法依照教科書的步驟來獲得正確結果。因此在準備課程上，務必要求自己一定要對課本上介紹的方法所有操作的細節有充分的了解，再利用學生最容易了解的語言重新編排教材，去除一些不必要的步驟。再者，也可以讓學生利用實際例子進行分析，經由與老師討論的過程中，得知自己的操作過程是否正確。

因此在擔任「多變量分析」授課老師期間，因為多變量是統計的進階課程之一，較偏重理論知識的介紹，如果照本宣科，容易讓同學產生枯燥無味的感覺，因此在準備這門課程的教學過程中，應該讓他成為未來從事研究分析的有利工具；事實上多變量分析，它是問卷分析上一個相當好用的分析工具，也是每個研究生必備的基本分析能力

之一。因此在授課過程中，會以平日實際從事研究分析工作所搜集的數據資料為例子，讓參與修課的所有同學能夠運用課堂中所教授的方來進行實際分析，也更清楚明白，如何去了解教師書中所敘述的內容，老師在教授過程所簡化的操作過程，更迅速且正確的得到分析的結果。

在擔任「中小企業商務企劃」授課老師期間，這是一門相當實用的課程，如果只介紹課本中所敘述的內容則稍嫌不足，這時就要充分利用我實際在企業界的工作經驗，來告訴同學一份企劃案要如何撰寫才能夠符合實際的需求，最後再介紹完所有內容後，由同學自己設定一個主題，經由分組報告的經驗分享模式讓同學不但瞭解企劃案應該要如何撰寫，也能參考其他組同學的報告，吸取每組報告的精華，來做為以後撰寫企劃書改進的參考依據。

最後和大家分享的是，有關投影片製作部份。投影片應該只要呈現出大綱，利用口頭來補充各要點之中所包含的內容。我在製作投影片教材時，一定秉持這個原則。我也會要求同學比照辦理，除了簡潔有力外，另一方面亦可訓練組織的能力，一舉數得。

以上幾個例子，是我在從事教學工作這段時間的一些心得，在此提出來與大家作經驗分享，簡單來說，要能夠建立起學生的興趣，讓學生能融入討論的過程，千萬不要讓教學成為一個單向的回饋，只有

老師單方向的授課，沒有學生參與討論的成果分享。最後，個人認為在教學上有幾個必需的條件，第一個是在授課上必須具有本身的專業，第二個是面對學生要能持續維持熱情，第三個一定要以認真的態度進行教學，這些方面也是我目前努力的目標。