# 教學心得分享

#### 林君信

平日東忙西忙,少有機會靜下心來好好整理一番,思考一下,甚麼是有效教學?有沒有甚麼有效的方法?其實,先前也參加過許多教學資源中心辦的研習交流,也有許多收穫,十八般武藝,每位老師都自己有一套法寶,然而因為學科的不同,學生的不同,有些是可以適用的,有些則不然,加上自己累積多年的經驗,也有一定的看法與原則,不同的學科又有不同的專業,有不同的方法,加上一年一年的環境的改變,這一批學生可能和三五年前的那一批學生有很大的不同,因此必須常常調整自己的教學方法,然後比較檢驗,看是否得到比較好的結果,所以,與其說心得分享,不如說是一種自我的反思與探討:

## 學生為中心的教學

長久以來,傳統的教學是以老師為中心的教學,我們有時到各地 古蹟遊覽,常常會看到一個大大的牌子,上面寫著,「天地君親師」, 老師的地位是很崇高的,可以是和天地並列的,這並不是說老師很偉 大,這是隱含著老師所擁有的知識很偉大,有崇高的價值,學生是追 隨老師的,到處尋訪名師,拜師求師,老師有甚麼,你就學甚麼,老 師所有的要求也必須遵從,完全是以老師為中心的一種模式。然而, 隨著時空的轉移,現在必須打破以往習慣的思維模式,完全扭轉過來,現在必須是以學生為中心的模式。

完全顛倒過來,老師追隨學生,現在老師在準備課程時,必須是以學生為主的,不像以前,老師有甚麼就教甚麼,老師想怎麼教就怎麼教,完全以老師的思考為主,現在必須想學生要不要?能不能?有沒有興趣?未來有沒有用?等問題。就像教學評鑑問卷的問題現在也改版了,改問學生的問題是你對這個課程有沒有興趣?你覺得你有沒有進步?你喜不喜歡這個主題?你以後要不要往這個領域發展?你學會了沒有?等問題,學生有沒有興趣成了老師重大的責任。

因此,老師在設計課程時就要以學生的喜好與能力為出發點,我 想能體認到這一點大概就是成功的一半。不能老是想我們以前如何, 我在學這個科目的時候如何或是我以前在教學生的時候是如何來比 擬來推估,完全要重新思考,重新來一套,以現在的時空,以現在的 這一批學生,他們的想法是甚麼,他們的情況是甚麼,他們想要甚麼, 我如何來準備材料,我如何來提供給他們。如此來設計課程的內容多 寡,課程進度的快慢,課程進行的方式,就會非常恰當。

### 正向的心情

與學生相處時,永遠保持正向的心情,這是非常重要的,心情的好壞會影響到講課的表現,處理學生問題的熱忱,學生也很容易很快地感受得到,藏不了的。所以,常常要做自我的心理建設,自己告訴自己在做的是一件偉大的事,我們每學期每堂課教育出多少的業或是為企業機構效力,變年累積,擴散作用,在各行各業,在各個階層,做出多少偉大的工作出來,這些都是我間接去促成的,我有間接的貢獻,這些加總起來比我直接由一己之力去完成一件事的貢獻還多還大,所以有人說教育是最偉大的行業,好比一些慈善功德會或是宗教濟世會,時時在做好事,處處在做善事,幫學生解決問題,就是在做好事,如此,心情就會常保愉快,工作也會有動力。同樣好的心情也會傳染給學生,學生也會感受得到。

同樣的心理建設也要引導學生,要告訴學生,學習是快樂的事而非痛苦的事。當然,有些學生長久以來就是討厭學習,以前的老師給他們痛苦的經驗,不喜歡上課,逃避書本,長期的習慣可能一下子很難改變,老師可能就要有較多的體諒、愛心與耐心,要用心理學的方法,轉換心情,想像成去旅遊,去聚餐,去參加一個休閒活動,境由心生,想像成去做一件愉快的事,整個效果就會很不一樣,太嚴肅太沉重就激發不出創意,做不出效果。像 google 辦公室為鼓勵員工有較多的創意就給予員工較多的自由,只控管成果而不控管過程,當然這也是程度問題,太多的自由是否產生怠惰或不效率,這是另外一個問題。

當一個學生做他感興趣的事,他能勝任的事,他一點都不覺得累,廢寢忘食,日以繼夜,都是可以的,當老師的就是要去思考如何把這兩件事關聯起來,如何引發學生的 inner drive,這當然是很不容易的事,而且是一時的火花還是能持續一段時間。

談到引起興趣,有些明明是很枯燥無味的學科,那真的是很不容易的事,明明是苦的,你硬說它是甜。現在退而求其次,不要求很喜歡,但求不討厭,總可以吧,其實在學習的過程是可以有許多的彈性的。

轉換心情,體諒的心,彈性的作法,我想是可以讓教與學更加的有效。

### 良善的遊戲規則

良善的遊戲規則是每個課程一開始就要明確的訂定,約法三章, 照章行事,一學期就可保平安無事,這是開學前就要先都想好設計好 的,學生也可以有所依循。

教學最忌諱就是雜亂無章,想到甚麼就做甚麼,學生無所依循, 手足無措,內容要求小改無妨,大改則萬萬不可,與學生選課當初的 期望大相逕庭,這在以前威權時代,學生大多忍氣吞聲,時至今日, 學生一定會去告狀的,教學評鑑也一定是不及格的。

遊戲規則包括教科書、進度、考試、出席、點名、報告等,這些細節都是課程計劃與管理的重要元素,必須多花一些時間思考與設計,才能順利完成一個課程,才能達成有效教學的目標。

### 結合科技的教學模式

近年來網通科技的突飛猛進,確實是超乎想像,這些科技具有快速有效、易學易用、低成本、高滲透、社群連結與擴散等優勢,如何 善於應用科技,將各種新式科技融入教學模式之中,應是刻不容緩, 當務之急。

校內教學資源中心推廣的數位教材上網就是結合科技的教學模式的第一步,我也有幸能參與並逐步建置完成課程網站網頁,效果也很好。歸納起來有以下幾點優勢:

- 1. 數位教材可以集中,永久保存,不易散失,可重複使用。
- 2. 學生可不限時間隨時取用,重複閱讀,不必影印,節省成本。
- 3. 老師容易增刪修改,容易連網叫出網頁講解,不必隨身攜帶笨重資料。
- 4. 學生與老師容易透過此平台互動,老師出作業,學生上傳作業,學 生問問題,老師回答問題。
- 5. 數位平台連結的功能很強,所以各種格式的教材都可以連結,儲存,展示,包括各種文件、試算表、簡報檔、多媒體、影音、網頁等都可處理,上傳操作還算方便。

另外一個可以善於應用的工具是 Facebook,由於 Facebook 的普及率很高,在台灣地區成人中已達七、八成,學生族群更高,幾乎都有在用,所以是絕佳的溝通工具。個人的經驗是以前要找學生很難,

有的學生不看學校提供的 email 信箱,同時發信連絡他們,連絡不到,現在使用 Facebook,快速又有效,不必一個一個打電話,這就是科技的威力。

Facebook 除了通知連絡外確實是很好的分享互動平台,從上面也可多了解學生的動態及想法。操作方式是以建立社團的方式,可以是秘密社團,也可以是開放社團,可以每一門課建立一個社團,採取秘密社團的方式,學生加入成員必須經過允許,社團內發佈的文件不對外開放,非成員是看不到的,社團中當然是很好的平台,可以上傳文件、影片及照片分享,可以隨時發出訊息討論,舉辦活動,玩遊戲,功能很多,操作方便。

Google+ 也是一個可應用於教學的平台,它具備有視訊語音直接 對談討論的功能,可多人同時討論,可將社群成員區分成不同的小圈 圈,不同小圈圈的好友不會混雜在一起,談論不同的主題,功能是不 錯,只是使用上不如 Facebook 的普及。

由於 smart phone 與 pad 等 mobile devices 產品擴散非常快速,這些工具融入教學模式是一個創新趨勢,相關的 app 發展又多又快,這對教與學的效果有具體的幫助,學生很容易且很快就能輕鬆上手,而且與真實世界的結合,感覺生動有趣,行動機具確實輕薄短小,攜帶方便,隨時隨地可以學習,觸控畫面,手指操作,快速便利,尤其是現在越來越多 QR code 資料,利用手機相機遠距拍攝掃描傳輸資訊的方式,更是方便快速有效,相關的應用將越來越多。

如何有效的教與學?這是我們經常要思考的課題,而且由於環境 是動態的,人也是動態的,所以我們要定期地檢視、調整、更新我們 的教學模式,融入創新的方法,以達成有效教學、快樂教學的目標。