

101 學年度教學優良教師心得報告

資訊管理學系副教授 簡榮志

將導師的身分帶入每一班

當我還在美國讀書時，我沒有想到我會有一天站在講台上教課。因為我讀書讀的很辛苦，常常失敗，甚至有時放任自己而不專心讀書。直到我遇見了基督的信仰，進而認識了上天願意給每個人改變自己的機會我的生命才從新上了軌道，所以我能夠了解部分學生的迷思。畢業回國之後有機會來到開南大學教學，因回國不久，剛開始當教師時感覺有些不習慣。感謝上天給我機會認識一些同學和老師，讓我有機會從他們身上學習到如何當老師的基礎和如何跟同學做基本的溝通能力。到校的第二年，系主任邀請我擔任班導師。我從來沒聽過大學生需要導師，因為美國大學的學生都是非常獨立，而老師的責任只是負責把學生教會他們所需要學的課程。而從我的經驗，除非美國老師們有些也願意和學生交流，但大部分是限制在自己的研究生，而比較不會跟普通學生談課外的問題。所以當導師時有點不知所措。但從學校提供的導師輔導課裡慢慢的學習。也從其他導師的身上學到了許多如何面對學生的方法。但可惜的是我把導師的身份和教師的身分當作兩個不同的身分。而當我把導師和教師當作不同身分時，我只想如何去跟我自己的導生相處而把其他班的學生看作是普通學生，關心他們是他們的導師的責任，而不是我的。我只需要把大部分同學教會我的課程，確認每一位同學的進度，而當掉一些該被當掉的學生就好，也沒有想是否可以讓有些同學補考或用多元評分的方式給他們有其他機會。就像在國外的老師和學生一樣，而不會把他們跟我有其他的關係。其他老師會做的我也盡量學去做，譬如：記住同學們的姓名和他們的正確發音，教學時要對每位同學平等看待而不管成績如何，教課時要大聲講話或用麥克風讓坐在後面的同學也能聽的到，等等。但基於我本人的個性不善幽默，所以無法模仿其他老師在上課的時候可以很輕鬆的用他們的幽默的對話來引起學生的注意力，但是我還是盡量想辦法跟學生溝通雖然大多數時會失敗。因此，我也一直把自己當作是普通老師，跟國外的老師一樣，也沒有特別想去改變。有時上課時也只把注意力放在課程上而沒有放在學生的身上，但我自己覺得我已經盡到自己應當做的事，也覺得 OK 了。但是，感謝上天，因為有一次讓我看到有學生教學評鑑給我的一些建議，我發覺學生眼睛裡的我並不是我自己眼睛裡的自己，我因此感到羞愧，覺得我需要改變。但習慣就是習慣，我一時也不知道要如何改變。我

只能回到那曾經救過我的基督的信仰：只要有心改變，上天會給機會的。

當然大部分的改變是不可能一步登天的，都是要從小事情開始。但是問題是如何開始，跟從哪裡開始。我開始考慮如何去改變自己和如何去面對我的學生。我唯一能想到的就是把導師的身分帶進我的教學裡面，就是盡可能的把每位學生當作是自己的導生來看待，而從學生的需要去看教學這件事。但是說實話，我認為這是一件很困難的事。不像導生，普通學生不會想自動跟老師談話。但是不管如何，就算會失敗，我覺得也應該嘗試一下。但我還是不知道如何開始。首先我想到的是導師應該多提醒導生他們需要注意的事，所以我先把注意力放在比較會缺席的同學，先請系辦工讀生打電話給這些同學，邀請他們來上課。但只有非常少數的同學會再下一堂課出現。後來我開始自己打電話找這些學生，雖然效果也不是很明顯，但我認為這個方法應該沒錯，所以我會繼續朝這方向去做，希望以後對出席率有幫助。還有，雖然我已盡量去記住學生們的姓名，但我認為也要給同學機會來認識我，所以我開始盡可能的比學生提早到教室，所以我可以跟進來的同學打招呼，下課後也跟同學說再見，雖然不見得每次都有回應，但我認為這也是一步往對的方向。再來我能想到的是比較不會缺席，但學習速度較慢的同學。我能為他們做些什麼而不會影響整個班級？所以我開始在每堂課的開始的時候會溫習一下上一堂課所講過的內容，我不知道這樣做是否真的會對那些目標同學有幫助，但這是在我的能力內可以做的一點事。但是為了找尋平衡點，我也嘗試了不同的方法，例如，除了要大聲的學習重點講出來，也要注意對課上有些習慣在上課時間聊天的同學也要對他們溫柔點，請他們不要影響其他同學的上課時間。這些我都嘗試的去做，而當我還在想如何更多能跟學生們互動，學校就幫我找出下一個方法，就是上要求每位老師都要對成績不及格的學生作課後輔導，給了我新的動力去跟學生們做互動。但是如何幫助這些需要課後輔導的同學們？除了聆聽及回答他們的問題，我也開始考慮多元評分是否是個選擇。若有同學因故考試時沒來上課，我也開始學習去連絡這些同學，不只問他們為何沒來考試，而且，若環境允許，也問他們是否願意以補考的方式來解決這個問題。雖然這些方式增加了不少麻煩，但是我也因此而感謝，因為我得以從跟學生互動中學習如何改變一些不好的習慣。雖然我已經嚐試在做一些改變，但這不代表我做的都是正確，前面還有很長的一段路，所以應該還有很多同學認為我不是一位好的老師，我自己也這樣認為，我自己還在學習當中。我跟學生們都需要時間來學習如何活出我們自己的身分。