

101 學年度教學優良教師心得報告

應用日語學系副教授 鄭加禎

一、前言

獲得學校 102 學年度教學優良教師這項殊榮，心中感到非常榮幸，但也覺得十分惶恐。因為，全校各教學單位，真心關懷學生、用心教學的老師何其多？更何況所謂『教學優良』並無一定之準則，甄選規定可能因系所而異。因此能獲此表揚，應該感謝校內同仁的謙讓與支持。

過去自己在碩士班時期曾修過校內之中等教育學程並在高職實習過 1 年，觀摩過許多老師的教學方式。雖然大學教育與中等教育的教學方式不同，但這些學生時期的訓練與經驗讓我獲益良多。

大學專職的教學生涯至今剛好滿八年，在教學及學生輔導方面的經驗實無法與許多前輩們相比，即使如此，仍然盡力將個人淺薄的心得整理如下。

二、教學心得分享

(一)明確具體的指示

由於每個人對語言用詞的理解不同，特別是不同身份、背景及年齡層的人，彼此在溝通上容易產生期待落差。因此在尚未熟悉對方之思考模式方式前，老師對學生之說明及所下之指令若能以具體的用詞來表達，有助於提升溝通效率。

如：指導學生簡報技巧，許多學生在口頭報告時，常將想講的內容全部放在投影片中，上台照著投影片逐字唸。老師雖然不斷提醒學生簡報中所呈現的文字一定要簡單明瞭，然而對學生而言最簡單明瞭的方式可能就是將講稿全部呈現出來。因此教師不妨具體提出好的簡報及待改進之簡報範例讓學生加以比較，或具體規定每頁字體大小及字數的大約範圍。清楚地讓學生知道評量之標準。

(二)婉轉的意見表達

在我開始教學職涯之時，教育環境已是一個學生有充份的受教權而老師沒有太多管教權的氛圍。除非教師能提供給學生"大利益"或"大恩惠"，否則大多數的學生無法接受教師的權威式管教。因此，在要求學生時，以我的立

場只能以給予意見的方式來表達。如:對上課睡覺的學生，以"你累了嗎?要不要去洗個臉再進來?"代替"你給我起來!"。需告戒學生時，以個別方式進行而不在全班面前訓話。

(三)生活與社會中之實例

在課堂中舉出貼近日常生活的實例，以引發學生的學習興趣。開始上課時，以介紹本週日本所發生之大事、近期流行商品、或「櫻花祭」、「生蠔祭」等配合季節之活動，來做上課之暖場，也藉此讓學生更加瞭解日本。除此，也適時舉出一些日本人對台灣人的看法之相關報導來讓學生瞭解異文化中的台灣樣貌。在者，適時導入社會議題，例如提供環保，少子化，健康等題材之日語影片及文章以提升學生的社會關懷度。

(四) 公平、公開的評量方式

老師上課教學，每學期須面對數百位學生。因此，評分及處理事情時，應盡量秉持公正、公開的原則。學期初時，若能讓學生瞭解接受授課及評量方式，並按照約定執行，如此才能保有師生間的信任感，日後課程也得以順利進行，避免紛爭。

(五)適合自己的溝通管道-開放多元溝通管道 VS 限制互動管道

網路普及之今日，師生之溝通管道十分多元。學生對於教師上課使用的教材、授課進度、上課方式與課堂氛圍之意見，除了課堂之面對面溝通外，這些意見可能會發佈在 Facebook、開南學生留言板、開南大學非官方網站、無名小站與批踢踢實業坊等社群網站。善長使用社群網站的教師可利用這些工具取得學生的回饋意見。

然而不習慣使用這些網路資源的我，僅以面對面、電話、e-mail 及問卷方式與學生互動。限制互動管道之目的在於與學生保持適當之師生距離，使雙方(或多方)之生活領域不要有過多的重疊，同時也可避免一時因情緒性用詞而影響對彼此的態度。社群網站中公與私的領域常常無法清楚畫分。若不能十分有把握的掌握分寸，師生間容易在網站的留言上產生誤解。為了彌補自己不用社群網頁而可能對學生之狀況未能掌握之缺點，故平時會加強與各科老師之連繫來幫助自己發掘學生之問題。

每個人的網路使用習慣及性格不同，因此教師可視自己的特質找到屬於自己與學生互動的方式，不一定要隨社會潮流來勉強自己。

(六)學生一起參與的教學活動

若能開放部份時間讓學生扮演老師的角色可提高學生課程之參與度。例如：每週聽力課程中，10 分鐘讓同學輪流介紹自己喜歡的日本音樂給大家。考試時讓全體同學參與出題，期初時讓同學討論出成績評量方法。

三、結論

以上藉著「明確具體的指示」、「婉轉的意見表達」、「生活與社會中之實例」、「公平公開的評量方式」、「適合自己的溝通管道」、「學生一起參與的教學活動」等教學心得分享，期望能彼此交換意見，讓自己不斷成長並讓開南大學的教學持續進步。

鄭加禎 2014/06/03