

101 學年度教學優良教師心得報告

企業與創業管理學系副教授 徐堯

這次能獲得本校的教學優良教師，深感榮幸。個人認為這是『因緣聚合』的結果。自己的努力是有的，但能成事，還需許多條件情境的配合。因此獲獎欣喜之餘，也深深感謝所有與此事相關的一切人事物，這包括學校舉辦教學優良教師的選拔，多年來同事、同學給予的指教與意見回饋，教學資源中心舉辦的『教學成長活動』，系上老師的讓賢與舉薦等等。

我想從三個方面來分享我的心得。首先是在**各類課程的教學實務**。對於微積分、統計學及管理數學等較硬的課程，我以抄寫筆記的方式進行。學生因此可以在課程上有專注的焦點，比較不會分心或無所事事。自己抄寫除可以增加印象外，課後複習或準備考試也有個依據，額外的附加價值是每當學期結束看到所累積的厚厚筆記，會增加自己的成就感與充實感。由於這類課程比較無法以多元方式評量，考試是主要的方式，但我採取的是以『少量多餐』的方式進行，將期中期末考及小考的概念取消，以四次比重相同的考試取代。如此，在第五週時，學生就得測試一下自己幾週來的所學。份量不多，也可瞭解老師的命題方向與習慣。就算考不好，還有三次的機會，足夠力挽劣勢，也就不會輕易自暴自棄。此外，為增加上課內容的故事性及脈絡的連貫性，我也參考坊間許多科普書籍。對於通識課程，我多以數位教材（如投影進行片、影片放映、網路資源）進行。為增加影片放映的學習成效，我設計了『學習單』。必須以手寫的方式，重點摘要記錄影片的內容，並且回答設計的幾個問題，於下次上課時繳交。學習單可以讓同學不止只是光看影片而已，事後的系所評鑑也是很好的資料。對於系所專業必修課程，我著重在設計一些討論議題。這些議題當然必須與課程內容相關，也必須要有『梗』，要讓學生知道這個討論活動有其背後的意涵。這樣的討論活動有些風險，但回收是豐碩的。除了增進上課的氣氛與參與感，同學間，老師與同學間，彼此多了互動與熟悉，這些當面臨系所評鑑的時候，會發現其潛在的正面效益。

接下來，我想分享一下我的**教學心情的轉變**。對自己要求高的心情，很容易轉移到對學生的期望上。看到學生上課的態度欠佳，學習意願低落，遲到、缺課是會令我惱怒的。但容我說一個故事：我在他校兼課，對學生的關心程度不若本校的學生，因為上課完就走了，比較少與學生接觸或聊天。該門課是上午 3, 4 節，有一位同學，他如果不缺席，常常在接近課程結束時才來。幾次的容忍後，詢問其原因，他只兩眼無神的說，起不來。我僅是口頭提醒與告誡，請他注意出缺席率。接近學期末，以他的出席狀況，我很想把他當掉，也很希望他不要來考期末考，這樣我更可以名正言順把他當掉。沒想到，期末考快結束時，他又出現了。我還是另闢他間教室讓他考。當他交考卷時，我直接指點他，『為何不早點睡呢？隔天就不會起不來了』。他跟我說，他有試著提早睡，可是通常都睡不著，腦中一直盤旋著思緒，直到凌晨四五點方可入睡，然後睡著後，鬧鐘或別人是很難把他叫醒的。當下，我對他一直來的怨懟頓然消失，取而代之的同情與同理。我知

道這似乎是一種睡眠的障礙，是需要專家協助的，只是該生自己不自知。我把我所知的放鬆方法技巧跟他說，包括呼吸調息，甩手等功法，也請他查詢這方面的資料。這個經歷給我不小的省思。常常，我會用一般的觀點去看待學生的遲到缺席，總覺得他們不認真，生活散漫，怠惰，但是直到你真正的去瞭解原因，很可能有些人的理由是特殊的，是值得同情的。這也讓我體會到，不該妄加評斷的學生行為，除非你去真的瞭解。

最後，我想說說**教學輔具的使用**。長久以來，我一直在使用自己的簡報器，以順利克服各類教室、電腦設備的限制。有了它，便可以不必定在電腦前面動彈不得，只為切換投影片，如此可以走近學生，活絡上課氣氛。既使外出簡報、演講時，主辦單位有準備簡報器，我都會帶自己的去。畢竟，用自己的很順手，不會因不熟悉或誤按，而導致簡報停頓或冷場。另外一個利器，便是無線麥克風。大班教學，或像我這樣的年紀與體力，不用麥克風是不行的。學校配發的有線麥克風，長度不長，不可能走進學生座位區中，且重量不輕，拿起來有些吃力。後來，我買了一款無線的麥克風，好用，輕巧，音質佳，著實讓我打破以往有線麥克風的限制，能行動自如的於課堂中穿梭。它對教學效果的助益，可以想見。這兩項輔具的配合使用，增加我上課的機動性，於是更能貼近學生，瞭解學生的學習狀況，縮短學生與老師的空間及心理距離。除此之外，學校的 E-profolio 及數位學習網，也是輔助教學的良好資源。講義，補充資料都可方便的上傳供學生參閱使用。

以上，是我的幾年來教學的想法，敬提供給大家參酌。我深信，每位老師都有獨特，值得我學習的教學心得，我也的確曾經因此從老師們身上有所受益。這次有機會書面的提供我的想法，感覺榮幸，也請老師們不吝指正。讓我們彼此互相學習成長，為了我們的學生，也為了我們自己。