

# 教學心得分享

## 資訊管理學系 郭展盛老師

本人能夠獲選為 101 學年度教學優良教師，著實深感榮幸。此次能夠獲獎，實屬運氣與偶然的成分居多，因校內及系上比我優秀且認真的老師眾多，感謝學校舉辦此次活動的用心與重視。我本身覺得在教學方法與內容，應視教學對象或課程的差異，作適度的調整、轉變及精進，才能更有效的提升或增加學生的學習成效。由於本人尚在學習如何調整自己的教學方法，讓學生的學習意願及成果更佳，因此還有很多待改善的地方，希望同仁不吝指教。目前僅就本人有限的教學經驗及淺薄的教學心得，整理及說明如下。

### 1.課程內容的設計

根據每一個課程的特性，設定教學目標與教學單元，並蒐集與單元內容有關的個案、範例、生活例子、影片、圖片與網站等相關教材，當作補充輔助教材。我授課的課程，主要分成管理(管理資訊系統、電子商務與網路行銷、顧客關係管理等)與資訊技術(程式設計、資料結構、視窗程式設計、物件導向程式設計、動態網頁程式設計等)兩大類課程，由於兩類課程性質有差異，因此在課程內容的規劃與設計方面亦有不同。在管理課程方面，主要單元的安排，著重在理論與實務的結合，強調單元裡管理知識的重要觀念及應用的技巧，再補充輔助教材，並探討實際案例如何運用與強化，而呈現出的效益為何，最後再提出衍生性的問題，讓同學思考與討論。在資訊技術課程方面，主要安排在電腦教室的上機實作，課程單元的設計，主要以各單元的關鍵技巧介紹、背後原理說明、實務範例操作及業界個案作品展示，讓同學從做中學且從做中找到樂趣及成就感，並在學期末能利用所學，完成一項結合日常生活應用或業界實務應用的專案設計。

### 2.提高學習動機

如果學生對於該課程的學習動機不高，則其學習成效也會相對的不高，歸納學生學習動機不高的原因，主要是學生的自信心低及學習意願不高。對於學生的自信心低方面，我會分析職場的現況及所需技能，並舉學長姐的經驗(就業或唸研究所)，以增加同儕的認同感，再加上分享我本身的實務界經驗(資訊業及銀行業)，及正面的鼓勵，讓同學認識「要怎麼收穫，先要怎麼栽」，以提高同學的自信心及自我認同感。

針對同學的學習意願不高，可在課程單元中加入互動式的討論，舉出與課程相關的議題、時事、個案或生活中的例子，讓同學參與討論或小組討論，再配合加分的激勵配套，以引起同學的參與感、思考及重視；另外，亦可加入競賽式的單元內容設計，可以個人或小組為單位，交付一項作業或任務，要求在時限內完成，並按照完成的狀況，分等級且給與不同的成績，經過幾次的競賽式作業後，有部分學生的學習意願有明顯增加。我採用的方法並不適用於所有的課程情況，但讓學生參與或動手做練習的設計，經過幾門課程的採用之後，學生的學習狀況有逐漸改善，而且學習動機有提高的趨勢。

### 3.平衡式的課程進度

對於課程的進度安排，除了按照課程大綱的單元進度，主要還是要根據學生的學習狀況予以適當調整。對於學習狀況佳的班級，可以多上一些補充輔助教材及練習，並增加創意思考的應用內容。例如：我會在管理課程，增加相關個案的介紹及討論，並請同學針對個案的問題或瓶頸，以書面的方式，將目前所學過或認識的資訊技術導入，而且可結合創意應用的想法，針對可解決的問題、程度或效益作分析，最後挑選較好的 2~5 位同學進行口頭分享，作為加分的選項，如此可延伸與激發同學的問題解決及創意思考的能力。

相對的，對於學習狀況較不佳的班級，可以放慢教學的進度，並設計較多的課堂練習及討論，讓同學有參與感。如果同學的上課秩序稍差，可以配合走動教學，再加隨機點名同學回答的方式，通常可讓同學注意力的重心轉回課堂上。在這種情況下的班級，我通常會走下台授課，且放慢授課的進度，並挑選較熟的同學回答問題及分享看法，亦可請全班同學做單元練習，學生的注意力就會逐漸回到同學的答案或課堂的問題上，對於整體班級的學習成效是有助益的。

### 4.評量方式的設定

在出測驗或練習題時，可考慮同學的程度出題，太難或太容易的試題，都較引不起同學的興趣，只有難度適中的測驗或作業，較可以肯定同學的學習成果及引起同學的學習興趣。我的評量方式，除了一般試卷的評量，亦同步採用多元評量的方式，例如：包括作業練習、書面報告、口頭分享及專案設計等。如此作法的評量方式，可考量不同程度學生的學習狀況，例如：班上曾有一位同學，上課時很認真，可是每次考試時成績都不盡理想，課堂閒暇之餘詢問他時，據他的描述，雖然考試前都有準備，可是考試時容易緊張且腦筋一片空白，因此大都不會寫，後來我同意他以繳交書面報告的方式來代替考試成績，發現他整理的書面內容完整及豐富，且會加上自己的想法心得，甚至有些內容已超出上課的課程範圍，學期末時，對這位同學的評價是歸屬於中上的程度及成績。

## 5. 網路教學平台資源

學校的數位學習網平台，是一個很實用的教學平台，可將上課的數位教材及補充輔助教材放在平台上，不限時間及空間的多次瀏覽，對於學生的課後複習及延伸學習很有幫助。課程中的部分學生會私底下跟我反應，在有作業需求、期中或期末考試時，數位教材對他們是有幫助的，因此為使更多的學生習慣使用此平台，我通常會在課程平台上定期出作業(1~2周)，以增加學生的閱讀及使用率。另外，課程平台上提供的功能，例如：課程討論、議題討論及分組討論等，對於課程的融入教學，亦有加強的成效，我通常會安排一些課程相關的討論議題，請學生在討論區發表自己的看法、意見或心得，當作部分作業成績，藉此與同學交流和瞭解同學的學習狀況、問題及想法，且對於有創意想法的同學予以加分鼓勵，以誘發同學更有意願留言及分享。

適當使用一些網路的平台資源，並安排在課程單元中，會增加學生的新奇感及學習興趣，對於學生的學習意願提升是有改善及幫助的，同時亦可增加老師對同學的掌握度及瞭解度，例如：利用 Facebook 成立課程社團，對於課程問題交流，可快速取得回應及解決，並可聯繫到不常出席的學生予以提醒；Google+ 的視訊語音交談功能，可進行課程問題的個別約談或分組作業的小組成員同時討論；Youtube 的豐富影片，對情境教學或個案教學的實際情境與流程，可協助學生深入的了解，亦可縮短理論與實務的落差等。

## 6. 教學意見回饋

在學期中可不定期的蒐集同學的意見，以交流瞭解同學對該課程的認識、需求、學習狀況及意見。我蒐集同學意見的方式，通常分成口頭(課程單元結束時詢問)及書面的方式(不記名的開放式回答)，如果是多數同學的意見，我會在課堂中回應與討論，如果需要時，會適當的調整課程內容與進度。我認為學生的教學意見，有時是一個自我檢視及修正的良好契機，因此對學生的意見越重視及正面，通常學生給予的正面回饋與反應也會越多，並透過學生的回饋意見，適當調整、更新及修正自己的教學方法與課程內容，過程中再結合創新的作法及教學心態的轉變，相信可找到自己滿意，而且學生也樂於接受的教學模式與方法。

## 7. 綜合心得

適合的教學模式，會提升老師本身教學的愉快度，亦會提高學生的學習興趣及成效，如何找到有效的教學模式，達到愉快教學的目的，是我努力的教學方向之一。另外，我認為老師要修練的功夫有，在教學上要認真的準備課程、融入創意的課程設計、培養本身的耐性及脾氣、要有很高的教學熱忱及多正面看待與鼓

勵學生等，這些方面亦是我努力的目標。我相信每位老師都有值得學習的地方，如果遇到教學上的瓶頸，我會跟其他老師多請益及交流，自己都曾因此獲得良好的啟發、想法與建議，對後續的教學助益相當大。最後感謝學校及校內同仁的肯定，我會持續的努力與提升本身的教學能量與品質，以期能對學校及學生有最大正面的回饋。