

101 學年度教學優良教師心得報告

休閒事業管理學系助理教授 許家謙

多鼓勵、多提醒、多互動、多記同學的名字、多以兄長的態度對待同學、多應用不同的教學工具/媒材、及常抱持學習之心。

多鼓勵：

多鼓勵同學對老師而言，是非常可盡的責任。鼓勵他們享受青春、鼓勵他們追求夢想、鼓勵他們邏輯思考、鼓勵他們培養良好的態度、鼓勵他們注重學習、鼓勵他們多接觸不同的人、事、物、鼓勵他們…。

多提醒：

多提醒同學對老師而言，亦是非常可盡的責任。多提醒同學上課重點、多提醒同學按時繳交作業、多提醒同學注意學習、多提醒同學每一日都要有進步、多提醒同學坐而言不如起而行、多提醒同學少滑一點兒手機、多提醒同學…。

多互動：

課堂上，適時地提出問題、鼓勵發言、詢問同學的看法，都是刺激互動的好方法。站在教師端而言，除了耐心聆聽，如何適當地、有趣地引導亦是重要的一環；而引導的技巧包含善用停頓/暫停、複述/意譯討論的內容、探求技巧的使用、避免”為什麼”之類的問題、及感謝同學詢問問題或其他互動之配合。當然，與同學互動時，盡量使用正面的言語並態度輕鬆，如此，同學較不會感受到壓力，互動的效果會較為良好。

多記同學的名字：

當某同學知道老師能喊出他/她的名字時，”哇，被老師認識了！”的認知，多少會讓同學心理產生某種程度的驚訝與被重視感。此時，同學會覺得老師有在注意，相對而言會較專注於課堂上的活動，繼而有助於提升教學互動的頻率與品質(請注意，這是個人看法，並無學術研究結果支持)。一般而言，課堂點名自然會幫助老師認識同學；可是，大學生是成年人，享有自主規範的權利與義務，每一堂課點名，有必要嗎？在此，提供兩撇步。一、學校提供的照片點名單是個好起點去認識同學。二、可嘗試著在段考考試或其他測驗的時候，記誦默背同學的姓名。讓同學覺得被重視、被關懷，可由記誦同學姓名開始。

多以兄長的態度對待同學：

態度的形成是透過經驗與學習。在我的學習歷程中，有幸地有師長以對待小老弟的態度相待。當自己有教學的機會後，很自然地依循之前的經驗，把同學們當弟弟妹妹看，再加上自己就是調皮小鬼長大的，因此，在言語上多以平輩的語氣溝通，且對待同學的態度上亦多了一份寬容。當然，一味地寬鬆是不行的，該說的還是要說。有時，從兄長的角度切入，反而好溝通：少了”該怎麼怎麼樣”的感覺，增加了”那誰誰誰”提供了某些看法的認知。

多應用不同的教學工具/媒材：

試想，在台灣，約二十五年前，簡報的使用尚未普遍，傳統的黑板粉筆是主要的教學工具；如今，簡報只怕是授課不可或缺的工具，而黑板粉筆在教學上則多為輔助性質。時代不斷進步，教學內容的加強與更新是必要的，學習並探索不同教學工具/媒材之應用亦是其中一環。以目前而言，網路媒材已被廣泛地應用於教學上。以 YouTube 為例，其功能不僅涵蓋了電視、錄影帶、DVD 教學，其包羅萬象的影片題材，更有助於教師在取材上做各式各樣的遴選 -- 像人文社會學科可參考公共電視的節目，不管是在地之人文關懷、歷史的演進、政策/法規的討論，都有豐富的庫藏量。總之，妥善應用不同的教學工具/媒材，活絡教學內容、進而加強同學學習參與的意願與興趣，對教師而言，是一份持續的責任。

常抱持學習之心：

對教師而言，學習是工作的一部分，提醒自己保持學習的心態是重要的。學習是雙向的活動，同學向老師學習，老師亦從同學之處學習。曾經被同學的問題問的不知所措，除了學習到”不好意思”的感覺外，隨後，亦學習到事後有交代的重要性。當然，同學的問題是多元的，不單單只是課業上的問題，如何適切的回應亦顯示回應者的人生智慧。而常抱持學習的心，會使我們瞭解個人的不足，虛心的聆聽，繼而(希望啦！)能提出對同學有效的建議。

以上所述僅是個人的淺見。在教學實務上，會時時的提醒自己奉行以上所述之多鼓勵、多提醒、多互動、多記同學的名字、多以兄長的態度對待同學、多應用不同的教學工具/媒材、及常抱持學習之心。當然，如何在量化的原則下，兼顧到質性的深度探求，對歧異值(outlier)多加以注意，是個具有挑戰性的問題，亦是努力的方向！