

102 學年度教學優良教師教學心得報告

國際企業系助理教授 段宜祥

一、前言

來到開南轉眼已滿九年，很高興能有機會再次獲得優良教師之殊榮，感謝學生、評審委員、國企系與平日交換教學心得的各位教師，讓我能未來教學的道路上走得更堅定、更有信心。本次所提出的教學心得除了來自於自身經驗外，也綜合了多位教師的想法，或許不一定正確，也不一定能適用於各種不同性質的科目，仍提出供各位夥伴討論與指正。

二、教學心得分享

(一)以互動為核心的授課方式

在智慧型手持裝置興起之後，教師的課堂授課面臨了空前的挑戰，學生只要打開手機或平板電腦，即可任意遨遊於浩瀚的網路世界中，社群軟體、即時通訊軟體、遊戲、拍賣網站與新聞網站成為教師的競爭者，如何讓學生的注意力從手機或平板電腦轉移到教師的授課，將會是大學教師持續的挑戰。在這種狀況下，適時使用問答與個案討論或許是不錯的作法，依照過去的經驗將問答與個案相關心得整理如下：

1.互動帶出課程主軸

在每個章節或段落開始之前，教師或許可以考慮使用問題或小個案討論來帶出此一部分課程內容的重點，例如在某次國企課程上課時提出：為何要買國外產品？為何要將產品賣到國外？不要國際貿易世界會不會更好？不要國際貿易誰會得利？誰會受害？則學生自然可預料到，國際貿易大概是今天上課的課程主軸。

2.建立正向的互動氛圍

教師在設計問題時，可尋找一些沒有標準答案，讓學生自由發揮意見的問題，例如在國際人管課程中可詢問學生：如果你是知名多國籍企業母公司決策單位，在台灣設立子公司之高階經理人員要雇用母國籍員工或地主國籍員工？為什麼？有何優缺點？而對於一些有標準答案的問

題，教師也可以營造出一種猜謎的氣氛，鼓勵同學參與加入討論，而不要急著否定學生的答案，例如提出：911 事件中，大部分的劫機者是哪一個國家的國民？這個國家與美國的關係如何？大家一起來想想看，猜猜看？

3.隨時有機會互動

以全班點名作為評分依據的缺點在於難以成為學生持續關注上課內容的誘因，學生可能掌握教師的點名習性，在快點名時才出現，或者只有在點名時抬頭，其他時間低頭，因此可考慮將互動與參與列為評分的重要依據(30%或更高)，並強調上課隨時可能發問，隨時可能討論，或讓學生自動舉手作答，或採用抽點，或許能讓學生更能融入上課的過程。

(二)以 Facebook 作為數位教學平台

社群軟體的興盛，對於教學除了帶來威脅，也同時帶來機會。站在學生的立場思考，Facebook 是平常最常使用的社群軟體之一，不須使用額外的帳號與密碼，具有相當高的便利性。使用 Facebook 為數位教學平台的具體方式可分為幾點說明如下：

1.建立社團

教師可在 Facebook 建立社團，將修課學生加入社團或讓學生自動加入，若課程為系上必修課程，也可直接使用學系建立，以系為單位的社團。在社團中可發布教學目標、授課大綱、用書、評分標準與上課規定。此後並可依教學進度上傳數位教材與補充資料，並作為師生之間的開放交流空間。

2.使用訊息

對於某些個人特定或小組特定的資訊，則不宜發布在社團，而以使用訊息較為適當，例如某一小組對期末報告有疑問，可約定時間讓教師與所有組員同時上線，使用團體式的訊息互傳解決報告問題。

至於一對一的、不定期的訊息互動則隨時都有可能發生。建議教師每天花一點時間掛網，或偶爾幫同學的動態按讚，或自己發表動態，增加在 Facebook 上的能見性與可得性，如此可能有學生掌握機會與教師進行即時互動，就

算學生提出問題，教師沒有即時回答，至少也可在短時間內解答或提供問題解答之方向。

3.取得回饋

教學是一種交流與互動的過程，若能即時取得學生的回饋意見，對教材與教法做適當的修改，相信對教學會有相當正面的影響。除了前述教師主導的社團與訊息討論能取得回饋，教師能也從其他開放的社團取得回饋，可在 Facebook 利用「開南」當關鍵字查詢，鎖定人數較多的社團並加以追蹤，通常不定期會出現針對某類型科目或某教師的詢問與討論，某些社團甚至有匿名發表的機制，從中可看出學生對教學真實的感受。

除了上課過程中產生的回饋，學生畢業進入社會之後對教學的想法，或雇主對學系教學的回饋也是很重要的，若能在學生就學期間知道學生 Facebook 帳號，將來在取得這方面的回饋會較為方便，對系所評鑑工作也有相當程度幫助。

(三)以學習發生為重的教學思維

通常在期中考與期末考前，或是學期報告繳交前夕，學生與教師的互動頻率會達到高點，如果學生提出的問題是老師在課堂上再三強調過的內容，則對教師而言可能會產生挫折甚至憤怒的感受，顯示出學習尚未產生，也是對教師教學的否定。然而此時教師的反應是很重要的，如果教師因為生氣而拒絕回答，則學生除了失去這次學習機會，甚至有可能完全放棄這門科目。因此教師在考前與報告之前可主動提供提問與討論的機會，對於學習上落後的學生給予較為基礎的內容，並保留進一步討論的空間。這樣一來學習雖然發生的較慢，但是依然有產生，學生仍然有學到東西，另外額外提供的補救教學、補考或補報告也是可以採取的方式。

三、結論

本次心得分享提出以互動為核心的授課方式、以 Facebook 作為數位教學平台、以學習發生為重的教學思維共三點提供參考，希望能對各位教師夥伴有些許貢獻。

段宜祥 2015/01/28