

102 學年度教學優良教師心得報告

觀光與餐飲旅館學系 助理教授 許珊菁

當系上通知我獲得 102 學年度教學優良教師時，倍感意外。進入開南這幾年，剛畢業就來到開南教書。雖然是土生土長的桃園人，大學之前都在桃園讀書，卻從來沒聽過「開南大學」，一個離家那麼近的學校。博士班畢業，在準備離開台大研究室到開南教書時，博士班指導教授說教書時，記得「不要把所有的學生都當成台大學生來教導」，就這樣展開了我的教學生涯。

還記得當年來到開南大學觀光系，一個很不一樣的系所，學生人數非常多而且活潑熱情，記得教學生涯的第一次上課的一門必修課，將近 110 人，還記得那天上課說話的聲音還顫抖著，不知道有沒有被學生發現。過程中，光點名就花了十分鐘，而且為不讓同學們覺得很無聊或想睡覺，想盡各種教學方法，最後，終於結束了一學期的 3 學分必修課。期末看到教學評鑑分數時，成就感油然而生，不虧我那麼辛苦的備課。也因為開南在桃園，來就讀開南的學生大多來自桃園，每一個來上課的學生，就好像是自己的弟弟或妹妹。從此，每次上課就以一種幫弟弟妹妹的心態來教學，就這樣同學與我之間的陌生感，很快的在第一堂課程簡介時就消失的無影無蹤。回顧這些過往，只因這些就經驗慢慢的讓我認識各種不同類型的學生，也體會到教學不能面面俱到的苦處，在準備教學資料的同時需兼顧不同程度的學生，是一樣困難的工作呢！

教書將近八年了，每一屆入學的學生特質都不一樣，直到現在也還在適應，也還在摸索每一門課程的教學方法，是否得宜？畢竟身在一個實務與專業同等重要的科系，如何才能在短短的 18 週課程中給予學生應有的技能與知識，實屬不易！藉由這一次撰寫優良教師心得報告的同時，歸納出這幾年的教學經驗與大家分享討論，以求更好的教學模式，也請大家不吝指教！這次將以教學理念，教學方法與心得及學習評量方式與大家分享！

一、教學理念

曾經聽過李家同教授演講說，「任何一所大學的精神，其實永遠由這所大學的教授來代表的，如果這一所大學有一批有學問、而又有崇高尚道德的教授，這一所大學就會成為被人難以忘懷的大學」。「但何謂道德崇高呢？一個道德崇高的大學教授，所作所為，不會基於什麼庸俗

的價值觀，而是基於一種理想主義。」常常想自己有辦法跟與求學生涯中崇拜的教授一樣嗎？反觀現在的學生跟以前的學生比起來，相當不同。因為時空背景改變，資訊科技進步飛快，以前為了解決一個問題到圖書管裡，查書查文獻，最後再把資料一一複印帶回家研讀，不知不覺就花了一天的時間，相當耗時。而現在圖書館電子資料庫、電子書，甚至於網路資訊相當多，唾手可得，而學生如何將這些資料篩選轉換成有用知識，加以分析利用是學生重要課題。「婉君」的實力不容小覷，但是「婉君」也分好壞啊！就以食品安全來說，網路上充斥這各式各樣的謠言，何謂真？何謂假？

當了老師之後，常常想如果當年去做點什麼，現在或許不一樣呢！因此，教導課本上專業知識是重要的，但是培養學生正確的價值觀與生活態度也是教學中很重要的一環！雖然，這種能力培養不容易，至少在每一次上課合適的環節，慢慢的說明與開導，潛移默化，總是會有用的！

二、教學方法與心得

1. 訂立合宜的課程大綱

每一門課訂立適合的教學大綱與評分方法，在開學的第一週公布這門課的教學大綱與評分方法，但是學校前三週同學的出席率通常不高，所以在第五週左右與期中考前要再詳細說明說明，期末考前也要再提醒一次。有一年，因為期中考成績普遍不理想，在期中考後，稍微修正課程大綱，除期末考外，增加個人報告書寫或團體報告這些都是可以使用的手段，大大降低不擅長背誦與紙本考試的同學其停修的比率。提高同學到課的比率且增加他們上課的興趣，才有辦法將課本知識傳達，哪怕只是一句話或一個章節，提高學生自動自發的學習能力，是最重要的！出席率納入學期總評分也是可行的辦法。出期末考題目時，可以視狀況給予加分題，讓想及格或想拿更高分的同學有機會達到他的目的，增加學習動機。

2. 多元的課程資料內容

課本的購買問題，常常是同學會問的！在設計課程時，如果預計將一本課本上完，才會商請同學購買課本，不然，就不要強制學生購買課

本。以其他自編教材或補充資料的方式給予同學，而上課資料會放於網頁上，以提供學生自由下載。若有團體報告，曾經試過將團體報告內容收集起來，出一份考卷來考同學來檢視同學學習的成果。

三、學習評量方式

「是不是每堂課都點名呢？」點名是相當浪費時間的，所幸目前為止修課同學人數大約 70-80 人，除了通識課程較多之外，每一堂課都會點名。藉由點名，可以認識同學，進而將他的名字記下來，還記得還沒生產前，約在上課第四週左右就可以記住同學的名字。而且，同學們如果發現老師已經認識你，他們蹺課的比率也會減少，會比較尊重上課的秩序。雖將點名作為考評成績的方法，但實為認識學生，拉進師生距離的不二法門。多管道的學習評量方式，除了紙本考試外，翻書考試，個別或團體報告，甚至校外參訪報告，都是可以利用的評量方式，可視課程來選用。

最後，感謝學校與系上老師的支持，讓我獲得優良教師的殊榮。以上教學心得分享，共勉之。