

102學年度教學優良教師心得報告

觀光與餐飲旅館學系助理教授 楊勝評

一、感言

進入開南大學服務已進入第13年了，看著學校的進步發展，新的校舍及教學設備逐漸增加，也看著每一屆學生各有不同的特質變化，學校每一任領導者的企圖作風更是不同，每一位老師所面臨的教學環境與條件日益變化，在這樣的情況下，如何保有教學的初衷與熱情，我相信是每一位老師面臨的課題。

此次獲得本校102學年度教學優良教師的殊榮，除了倍感榮耀之外，更是對自己十三年教學生涯的省思。自91學年度進入開南任教之後，即擔任導師的任務，與同學的互動讓我在當年度即獲得優良導師的榮譽；接下來擔任兩年多的行政工作，卸下職務後95學年度獲選為優良教師；98學年度再度接任行政工作，101學年度卸下系主任乙職，102學年度再次獲得教學優良教師的榮譽。回想這段歷程，不論是行政工作或是教學輔導，開南大學都讓我有盡情投入發揮的機會，心中實在感激！

對於教學輔導工作實在不敢說自己很有經驗，僅就個人十三年來所觀察的心得與想法提出就教，與老師們相互交流。

二、心得

對於教學研究工作有幫助，建議可以做的事：

(一)教學基本功

- 1.清楚的課程大綱與架構：我相信每一位老師都有其上課的特質與功力，也形塑每位老師的上課風格，在這裡所要跟大家分享的是教學最基本的功夫，就是建構清楚的課程大綱，讓同學了解各週課程彼此的前後關係及在整體學習領域的位置，同時，能夠依照進度，循序講授學習。千萬不要以為這是容易達成的事，學期中往往因為活動、穿插演講...等臨時中斷課程，如何維持一定的學習步伐與課程內容，實為重要。
- 2.簡報製作與多元教材：前述課程大綱與內容，要讓學生們充分學習並保持興趣，簡報的製作並運用多元教材卻是少不了的功夫。有許多書商除了提供相關課程的教材之外，也會協助製作上課簡報，的確省了

老師不少備課的功夫，我的經驗告訴我這些簡報還是必須透過自己的消化，重新調整製作編排，運用在課堂上才能順暢。此外，課堂中善加運用多元教材，諸如影片、網頁、實景照片、實物等，都有助於教學。

(二)課程的加值

- 1.課程與時事的結合：要讓學生保持對上課的興趣常常是每一位老師的挑戰，尤其現在學生人有一機，其他訊息的誘惑總是干擾上課；過去老師們必須準備笑話或是輕鬆的議題吸引學生，可是笑話可能大家都聽過了，而且也不能因此影響上課進度。我的經驗告訴我既然學生取得網路資訊的管道容易，不妨多將課程題材結合時事相關議題，一方面幫助同學了解課程內容，另一方面在上課過程中由學生多提供一些相關時事資訊，形成討論。
- 2.課程於實務之運用：在上課過程中，除了運用上述與時事結合的方式外，我也會嘗試讓同學針對一些實務問題，利用當週課程內容對這些實務問題提出解決之道。成果或許未見豐碩，但我相信對想要深入學習的學生而言，應該有所助益，即使這類同學比例不高，但也值得付出。

(三)翻轉教室與數位運用

- 1.翻轉教室為教學時勢所趨：翻轉教室的觀念已經從小學火熱到大學，其基本概念可由學生先自行觀看講課的錄影，再進行後續課堂上有老師在場時的作業、實作及測驗等。在此熱潮之下，當然影響我們既有的教學習慣；這樣的影響不可避免，也應提早準備。個人也開始將部分課程錄製存檔，預備規劃運用此作法。
- 2.數位運用可增加互動機會：數位學習亦是近年教學運用的趨勢之一，本校亦推行「數位學習網」相關措施，我也嘗試申請並運用於其中一門科目。個人發現的確可以增加與學生學習的互動，不論是相關課程事項的宣布、學習作業的公佈與繳交、時事的討論與交流，都得到不少的協助；當然要讓同學熟悉接受並多加運用，就得花一些功夫，包括學生使用數位網的頻率也要反應在成績上等作法，我相信老師與學生多加習慣使用，是可以幫助學習效果。

同學有時候會跟我反應其所遭遇其他老師的狀況，對於教學研究工作不見得幫助的行為，在此建議儘量不要去做的事：

(一)講述個人的事情而無關課程

這是一項過去常常聽到的狀況，會提出這個觀點，主要是在跟同學聊天的過程中，發現同學們還是會反應有老師上課喜歡講述自己的「英雄」事蹟，當然我相信這是為了拉近與同學間的距離，希望透過這種方式讓同學更了解老師的特質或專長，但時間與內容的拿捏就顯得重要。

(二)情緒受到學生學習態度所干擾

我相信這是每位老師現在上課所面臨的基本問題，過去學生上課可能講話或嬉戲影響老師，現在學生上課多在滑手機而不注意老師，這些行為都使老師產生困擾而影響情緒。我的想法是透過前述老師們可以事先投入的作法多做準備，萬一還是有學生上課態度不積極，我還是建議老師們情緒不要受干擾，其實想想還有認真想要聽講的同學，都值得我們賣力付出。

三、結語

或許我們可以說教學的工作就好像遊樂園的經營一樣，遊樂園如果不能持續創新，增設遊樂項目、改進服務措施，遊客對其興趣將逐漸遞減，其經營也會遇到瓶頸，教學工作的投入亦是如此，我絕對不敢說自己已經做的不錯，只是透過反省自己的教學生涯，提出以上心得與老師們分享。