

102學年度教學優良教師心得報告

多媒體與行動商務學系副教授 劉瑞榮 博士

這次能在眾多候選人中脫穎而出，獲選為本校102年度的教學優良教師，深感榮幸。個人認為能獲得此殊榮，這是對教師們平日所付出的一種鼓勵與肯定。因此獲獎欣喜之餘，也深深感謝所有參與此獎項相關的隱形付出者，這包括我授課班學生們給予的意見回饋、舉辦教學優良教師選拔統籌業務的教學資源中心，更要感謝系上比我優秀老師的讓賢與主任推薦等。

以下就本人在教學時所秉持的教學理念、教學態度、教學方法、及評量方式說明如下：

1. 「因材施教」的教學理念

當老師是我從小的志願，教書更是我最喜歡的工作之一，在教室裡與學生的互動過程中，我都會展現我的熱忱，面對班上同學不同的情況，不管是學習動機強弱或是因學生來源管道的不同而造成基本能力有所差異時，本人便採取「因材施教」的方式施教，例如讓本來優秀的同學，採取拔尖策略，指定為類似種子學生，給他更高的努力目標而更加優秀，例如提供未來就業時所需證照資訊、或是升學時所需的資訊如五年一貫的甄選條件、一般研究所考試的科目和範圍及未來就業相關出路，讓他習慣優秀，繼續優秀。而對於學習動機較弱的同學，則要調整自己的心態，第一步就是要讓學生能來上課，當然剛開始也會因學生的曠課而有受挫的感覺，這時教師本人就要心念轉，秉持觀功念恩的心情，試著找出他們的問題及優點，一般都是因打工而荒廢了學業，此時除了分析因打工而曠課造成的損失遠超過打工的時薪外，也要給這類學生較容易達到的目標，如高出席率可加分也是一種鼓勵方式，讓這些同學漸漸習慣上課的情境。而對非常少部分有學習障礙的同學除了多點耐心外，也要和心輔中心密切連繫，讓專家給一些輔導建議，提供另類的多元評量了。

2. 堅持「學生是學習的主人」的教學態度

在教室不是老師盡情賣弄高深學問的地方而忽略學生才是學習的主人，所以對於課程的進度安排，除了按照課程大綱的單元進度，主要還是要根據學生的學習狀況予以適當的調整。對於學習狀況佳的班級，可以多上一些補充輔助教材及練習，並增加創意思考的應用內容。相對的，對於學習狀況較不佳的班級，可以放慢教學的進度，

並設計較多的課堂練習及討論，讓同學有參與感。如果同學的上課秩序稍差，可以配合走動教學，再加隨機點名同學回答的方式，通常可讓同學注意力的重心轉回課堂上。在這種情況下的班級，我通常會走下台授課，且放慢授課的進度，並挑選較熟的同學回答問題及分享看法，亦可請全班同學做單元練習，學生的注意力就會逐漸回到同學的答案或課堂的問題上，對於整體班級的學習成效是有助益的。

3. 「學習品質確保」的教學方法

為因應各科因性質不同而有不同的教學方法，最重要的就是要達到各科目所賦予的教學目標要求，例如通識課程，通識教育核心精神在於培養學生文化素養、生命智慧、思辨能力、表達溝通，以及終身學習成長的動力；所以我在教授通識教育的「資訊與生活」科目時，我會提供同學們在現今智慧生活所需之知識，例如RFID、NFC、雲端運算、物聯網、大數據等基本知識，除了基本原理的簡介，也使用相關影片加以輔助，雖選修的同學來自不同的科系，但因為有不同領域的應用範例，所以他們都有相當的收穫。又如對於本系核心的科目「行動商務」，除了基本原理的教授外，也有多次平時考、期中/末考，更於授課內容加上專業級證照『行動裝置應用』輔導，在學期結束前安排證照的考試，為了實踐所謂「教育之道無他，愛與榜樣而已」的理念，自己也加入學生考試行列，雖然在備考階段，因年紀關係，對於數千題含複選題的題庫準備，備感艱辛（老婆還說很久未見我如此認真備考了），但在備考過程便和同學們在臉書上分享經驗，最終慶幸以近滿分（全班最高分通過證照考試），這也給我一個啟示，所謂心中有愛，才能包容、不計得失，身教示範、積極鼓舞，方為榜樣的真諦。

4. 充滿創意的「多元評量」方式

各授課科目會根據科目性質不同採取不同的評量方式，例如通識課程就以報告或影片觀後學習心得方式呈現，而專業核心科目，為達到該科目核心能力的要求，本人採取證照式教學，除了直接輔導考證照的科目外，其它則可將該科學生修完此專業科目所必須擁有的核心能力設計成考試題庫，多次考試，反覆練習，直到及格為止，所以有些同學期末考連續考3次才及格。我的評量方式，除了一般試卷的評量，對於有學習障礙的同學，亦同步採用多元評量的方式，例如：包括作業練習、書面報告、口頭分享等。在學期中可不定期的蒐集同學的意見，以瞭解同學對該課程的認識、需求、學習狀況及意見。我會根據學生的教學意見適當的調整課程內容與進度，更新及修正自己的教學方法與課

程內容，最後找到自己滿意，學生也樂於接受的教學模式與方法。

5. 綜合心得

學生的光，老師看得見，老師的光，上帝看得見。雖然成就自己是快樂的，但成就別人更是快樂 100 倍，只要對於你的學生多付出一點，讓學生每天多 0.1 的改變，那就會讓原來是 1 的學生因為每天 0.1 改變而成為 $1.1 \times 1.1 \times 1.1 \times 1.1 \dots$ ，有一天它就會 > 2 ，如果因為老師的熱情，加上不輕易放棄每一個孩子，願意當孩子生命中的貴人，這樣我們不只是經師更是人師。如果遇到學習成就低落的孩子，我們可用幽默風趣的教學方式來提升學生學習的動機與興趣；也可透過創新、活化的教學，多元的評量，讓平日表現不佳的學生有展現能力的機會，我們就有機會成為學生心中敬愛的老師、最好的朋友。