

103 學年度教學優良教師心得報告

物流與航運管理學系助理教授 黃佳玲

首先！由衷感謝「開南大學」、「觀光運輸學院及各學院」、「物流與航運管理學系及各學系」及「各單位」，佳玲向各位長官主管們、教職員們及學生們獻上至誠感謝，謝謝您們的鼓勵與肯定！也在此感謝教導我的師長們，而且也要謝謝我的家人們，在學術教學的道路上我們一同攜手合作與互相提攜，我才能有此榮幸獲得開南大學 103 學年度教學優良教師的榮耀，並有機會撰寫與分享此篇心得報告，謝謝大家！真的非常謝謝大家！

在教學經驗方面，上台演講是我從小的興趣之一，從就讀小學起，就很喜歡上台演講，並且功課都有很好的成績表現，因此老師常選派我擔任班級課程輔導老師及代表班級參加朗讀和演講比賽，我也一直視這樣的機會是至高無上的榮譽，而且很高興受到老師的肯定。在國立交通大學修習博士時，開始在各大學擔任兼任講師，對於所授課課程的知識內容、授課教材和授課方式等都很用心認真事先做好規劃，並向師長們請益各方面的知識和教學方法，並且在授課後反省以求日益進步。當第一次踏上大學教室的講台授課，因為從小上台累積的經驗及已事先做好授課準備，因此很自然的授課且與學生的互動很好，也受到學生的愛戴，所以更加強我一定要成為大學老師的信念。

中華民國 100 年 6 月畢業於國立交通大學工業工程與管理學系研究所，取得博士學位，同年 9 月很榮幸開始服務於開南大學觀光運輸學院物流與航運管理學系擔任教職。進入開南大學授課第一學期的第一週及第二週課程，學生對於我這位新進的老師仍感到陌生，但經過一兩週，學生開始肯定我且在上課時同學們與我也有良好的互動，接著更多學生們認識我了，且不僅物流與航運管理學系的學生們，還有其他科系的學生也都來修我的課。我熱愛教學、喜歡傳授知識並很喜歡每一位學生，每一位學生有不同的成長背景，但學生們具有一個共同的珍貴特質，即保有赤子之心，因此，一直樂在教學，從中也深刻體悟到教學相長的意涵。

「學海無涯，唯勤是岸」。因此，自然無法將所有的知識全部都學習及傳授，但是從小到大及到現在都一直非常認真在學習和研讀各方面的知識，每一學期都會思考著我可以給學生怎樣更好的教學內容知識和授課方式，曾子曰：「吾日三省吾身：為人謀而不忠乎？與朋友交而不信乎？傳不習乎？」是以，以此為準則與核心理念，發自內心希望我帶給同學們的是更好的且最合適的知識內容和授課方式，原本學習研讀與上台傳授知識就是我最具興趣的

事情之一，再者，一則無愧於心，二則回饋學校，三則是對學生的責任，因此持續吸收及傳授知識是一輩子的興趣和職責。

歷年來的授課科目為：生產管理、流通與通路管理、供應鏈設計與管理、供應鏈系統模擬、供應鏈實務、存貨控制軟體應用、倉儲與存貨管理、物流管理、多變量分析、研究方法、觀光運輸概論及國際禮儀與儀態等，對於每一門授課課程內容的設計均用心發揮專長定期整理與蒐集各個課程相關個案與時事題材納入課程教材，並進一步策畫相關模擬或遊戲於課程中，使課程更加豐富與多元，藉以激發與加強同學之學習力與創造力。並利用投入量化分析，讓同學再次加深認識對於課程遊戲自己或組別所獲得之成果所代表的意義，以深入探究及強化學習各門課程的內容知識。

在改進教學方法及增進教學效果之實例：授課課程「生產管理」除了搭配教科書、時事與實務案例將知識教授於同學外，更精心設計相關生產管理遊戲於課程中，例如：設計紙盒工廠的遊戲，讓同學分組操作練習，實際體驗生產流程之設計、規劃與執行，並帶入生產力與生產線設計等知識至遊戲之中，讓同學更能實際體驗生產管理的相關知識，並也受到同學的好評，藉此更加強教學方法及增進教學效果。另外專業選修課程「供應鏈系統模擬」與「存貨控制軟體應用」除了參考供應鏈管理與存貨管理的書籍、個案與時事編寫上課教材，將博大精深的供應鏈管理與存貨管理知識匯集整理，以深入淺出的方式將相關專業知識傳授於同學，並且此兩門課程上課分別利用電腦軟體輔助教學，模擬供應鏈從供應商、工廠、配送商與零售商的管理、生產決策管理、與採用 MS Excel 設計一般產品與流行產業產品的存貨管理軟體，讓同學上課可以用電腦軟體實際體驗與融入課程內容，以達最佳的學習力並增進教學效果。

知識的傳授是雙向的，除了我將知識內容教授於同學，同學的反應、提問與分享也相對重要，因此在課堂上會善用各種方法鼓勵同學們發言，建立良好的互動關係，強化和提升知識的吸收與融會貫通，並且也會主動提供同學們課堂以外可以連絡我的各種暢通管理，例如：臉書、Line、手機號碼、email 與教研室等方法，有利同學可以充份採用，而我也更加便利與同學們連繫。

在教學上秉持精益求精與持續進步之理念，因此，長期以來均不間斷求知，對於專業知識與相關智識持續吸取更深更廣的知識內涵，並積極參與多場次校內與校外的教師教學專業成長活動，因此在教學內容與教學方法能與時俱進，教學上能帶給學生最適合的知識內容與教學方法，並且還要一直持續努力。

最後，還是要再次感謝大家！真的謝謝大家！