

103 學年度教學優良教師心得報告

應用英語系助理教授 楊茹茵

謝謝開南大學 給我難忘的第一次

第一名！你第一名當選優良老師耶，記得請我吃糖。接到昔日戰友兼老朋友打來恭喜當選為優良老師的電話，心裡還是認為應該是他打電話來捉弄我吧。那天，我記得是星期一，我還在家發燒流鼻涕，請假在家休息．．．坐在書桌前回想這一路教書歷程，實在很難相信，我進開南已經是第八個年頭。

謝謝開南大學給我機會，讓我經歷了很多人生中許多的第一次：三十歲進入開南大學，第一次拿到人生的專任教職、三十一歲接應英系系主任，第一次擔任行政主管、第一次拿著系所簡介，跟著外籍教師 Dr. Matthew、應英系 Ava 老師，還有招生學生們，站在內湖高中考場外發放簡章(照片一)、第一次帶著學生坐遊覽車去桃園八德區做社區服務、第一次帶著全系學生慶祝校慶創意進場(照片二)、第一次帶著研究生到國外發表論文、第一次送學生到美國聖地牙哥州立大學進行姊妹校交流等等，最榮幸的是人生中第一次拿到第一名。內心很誠摯地感謝系主任、系所老師、過去行政職的長官、好朋友們極力相挺，才能成就今天的我。

照片一 內湖高中 發放簡章



照片二 校慶創意進場



教學理念

What's your teaching philosophy? 這句話是我在美國 2006 年考加州實習老師資格時，面試官問我的問題。當時答得頭頭是道、冠冕堂皇，只為了能順利通過考試。後來，在一次國際教師座談會再度遇到這位考官時，他提醒了我，you had fabulous answers but remember to keep learning how to be a teacher. 因為他的這句話，我時時提醒自己，即使當了老師後，仍要學習怎麼當一位老師。於是，「教學相長」成為我在教學道路上，期許自己的座右銘。

教學方法

過去，我的求學經歷皆以商學為主修，碩士學位也是企管行銷。一次因緣際會替朋友代課，才開始老師這條路。但也是在這時候，才發現「當老師」這麼有趣。於是決定了未來想從事老師的志業。在修讀博士班期間，很幸運的跟著國際級的英語教學大師，Dr. Rod Ellis 修習第二語言習得、Dr. David Nunan 修習英語教學法、Dr. Kathleen Bailey 修習課程評量與評估課程。從課程中深刻體會到在大學教育中，課程設計應以學生為主體，並提升學生學習動機與學習需求是相當重要的課題。通常在第一堂課，我都會對學生進行該課程的學習需求分析，讓學生表達對該堂課的期望、所使用之教材、配合課程的行動載具、活動報告、評分標準。學生們皆可藉由簡易問卷與不記名的表決方式來表達對課程的期望。在學期進行中，也依照學生的程度與反應，適時地做調整。曾經在 103 學年度第二學期碩士班課程，開設一門三學分的選修課程，課名為英語課堂管理。剛開始計畫本教學大綱時，我的課程目標以針對國中、小老師，擬學習課程管理相關理論知識為基礎，六星期後依照個人興趣與專長分派至國中、小進行課堂觀察，並書寫觀察記錄與報告；所使用的課本為加州州立學校編制的課堂管理書籍。經與學生討論後，學生希望以台灣或是亞洲區學生課堂學習觀察為主，理論學習為輔。最後，我直接安排他們至桃園美國學校、新興國小進行實際課堂觀察，在課堂中以學生實戰經歷，進行實例討論。我則依照案例穿插理論知識講授給學生了解。期末，這堂課學生給的期末報告與教學回饋，反應極佳，且在教學評量分數上也達 4.90 幾乎滿分的好成績。

自編教材

近年來，無論是碩士班或是大學部的學生，在英語程度上的差異，一年比一年差距拉大。使用原文書籍時，我一定會搭配自編的導讀教材，來幫助學生了解課本內容。我發現學生除了英文程度，需要老師特別加強輔導外，在讀書技巧的指導上，我建議老師可以適時分享如何讀懂並有效掌握讀書時間。學生常反映看了很多遍，還是看不懂；看了一整晚，還是不知道書本再說甚麼；更誇張是每個英文字分開都知道意思，合起來不知道再寫甚麼。為了使學生可以學好測驗與評量的課程，我自行編寫了一本導讀講義，學生在開學第一堂課就可以拿到一整本的活動講義，學生回家可按照編排內容與時程，按部就班的先行預習書及內容；同時，我也在每章節後面提供練習題目給學生，方便學生做自我測驗與複習。我也將所有自編教材上傳至數位學習網，老師與學生們可隨時上系統下載講義，進行不受地點、時間限制的學習。

學習評量方式

多元評量一直視我奉行的圭臬，也是 Dr. Bailey 一直強調每位學生皆有專長，強調學生多元智能。所有的測驗是幫助學生了解已經學會、學習尚未學會，與還需要加強的知識。老師並非透過考試來考倒學生，來證明自己多優秀。在我

的評量裡，出席、課堂討論是必要的，書面報告、團體專題或是個人作業是必須、小考、期中、期末佔一小部分，最重要一定會有個人的 Reflection。不管是什麼課程，我都會要求學生在期末進行反思報告。學生需要有機會回想他們這學期所學、學習經驗分享、發現是否尚有不足、或是有需要改進的地方。

結論

當了老師後，真正深刻體會教職是偉大的工作。老師的一舉一動，深深影響學生日後的思想與行為。老師的關心，會帶給學生一輩子的感動。最後，我想再次感謝開南所有辛苦的老師們，謝謝你們的提攜與照顧，共同創造愉快且收穫滿滿的教學路。

其他教學相關表現

自西元 2011 年 1 月份開始，本計畫案致力於學生英語能力提升與藉由科技載具輔助的學習方式，提升學生學習動機與學習成效。其中，以英業達股份有限公司、ETS 台灣區代表忠欣股份有限公司合作，運用雲端科技（網學機）在開南大學多益語言能力提升之產學合作計劃為近年來主要代表著作。由開南大學、英業達股份有限公司補助，此執行計畫補助款約一百二十萬元；ETS 台灣區代表忠欣股份有限公司則提供師資訓練、多益高頻率單字練習題、多益官方正式完整題型三份、多益考試講座與行政業務協助。此計畫共購買 100 台網學機，提供開南大學的老師與學生使用。此網機學除了能直接從雲端下載講義內容外，更能記錄學生學習歷程與分數。授課老師能從後端監控學生是否有上線練習題目、紀錄進步的幅度、與比較學生每次答題與成績的結果。

本計畫對象為開南大學全校學生，於計畫開始後（2011 年 3 月 1 日至 5 月 31 日止），即積極針對全校招募「多益高手」。參加此計畫之學生，其多益成績需達 450 分以上，本混合型研究計畫參加人數，總共為 30 人，學生進行一學期密集式多益課程訓練。學生接受前測（正式多益考試成績提供）、後測（忠欣股份有限公司提供免費正式考試）以檢視接受實驗前程度與實驗後的學習成效；此外，研究者挑選 10 位學生進行一對一訪談，每位學生接受 1 次，每次 30 分鐘的訪談，了解學生對網學機結合多益考試題型練習與課堂學習之看法與建議。實驗結果發現，學生透過網學機的學習，不僅在課堂上增加與老師互動的樂趣外，在課堂外之練習，也比紙本練習的次數增加。於本計畫中值得嘉許為學生的多益成績從 650 分提升至 850 分，該生更接受中天電視專訪分享如何在三個月進步 200 分的實力。藉由此研究結果呈現，透過科技載具的輔助，能讓語言學習方式更增添實用性與方便性。

因上述研究案的成效彰顯，故於 2012 年 9 月份正式學期開始，由開南大學高校長指定觀光運輸學院為學校的多益證照推廣示範學院。全院學生群，如物流與航運管理學系、空運管理學系、運輸科技與管理學系、觀光與餐飲旅館學系、

休閒事業管理學系學生皆需參加。研究對象為一年級與二年級學生，參加人數為 1050 人；一年級分為 14 個班次、二年級分為 16 個班次，總共分為 30 個班。所有該院學生需於學期初，參加多益英文能力考試，考試成績作為分班用途，老師上課內容為與多益考試相關的英文課程。課程規劃如下：國際生活、商務旅行、市場行銷、國際商業，並列為各系之必修學分。學生於學期末需參加「多益在開南」的官方正式考試來檢驗學習成效。直至 2013 年 8 月份多益成績公布，後測成績結果與前測成績比較顯示學生之多益成績有階段性的進步。

本計劃案研究成果

於 2015 年 3 月 2 日至 3 月 6 日於美國拉斯維加斯舉辦之 Society for Information Technology and Teacher Education International Conference 2015 國際研討會發表，發表文章名稱為：Improving College Students English Learning with Dr.eye Android MID。

針對開南大學 大學生學習成效提升之論文發表

Yang, J. Y. & Che, P.C. (2015). Improving College Students English Learning with Dr.eye Android MID. *The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 14, 2, 101-109.