

103 學年度教學優良教師心得報告

企業與創業管理學系副教授 陳東陽

榮獲優良教師的獎項，感到非常高興，並受到極大的鼓勵。試想身為老師都需要外來的鼓勵，相信學生受到肯定與讚許，將會增強學生學習動機，提昇學習成效。因此在教學上，如何適時地給學生讚許、鼓勵，一直是努力的重要課題。

如何把教學教得更好，協助學生學得更有效率，經常是課程管理、班級管理、學生管理，甚至是自我管理(老師管理)的循環歷程，茲藉由管理理念，由計劃、組織、領導、檢討等歷程，妥慎規劃、充分執行、檢討反饋，逐步地做修正，以求能更加完美。檢視在教學上自我努力的種種，扼要選擇下列幾項做為分享報告。

一、樂於學習，以別人為師：

從事教職工作希望能叫好又叫座，但總覺得不如己意，該如何是好？以別人為師樂於學習，想必是不二法門。幸好學校有各種講習、演講、教學活動等，都值得努力學習，如本校教務處以各屆優良教師心得分享為例，即值得做為自己精進教學之借鏡。

活到老學到老，教學工作是門綜合藝術，說學逗唱要樣樣行，所以社會各界事物百態，無一不是學習的對象，「好鳥枝頭亦朋友，落花水面皆文章」一詞講得透徹。所以也經常參加社會各項活動，如消基會活動、同鄉會活動，甚至國內外旅遊，都感受到有助教學的學習。

二、珍惜和學生的相處和互動：

學生留在研究室的獎盃，隨時等待學生的取回；學生的種種贈言和卡片，在教學生涯裡增添許多溫馨。在臉書上偶而提到學生生活點滴，學生留言問到老師還記得這些事喔！其實老師一直珍惜和學生的相處和互動。

「社會交換理論」主張人際行為是基於理性的觀點，進行相對利益的衡量，進而採用互惠的交換模式，師生的互動亦然。身為老師能珍惜和學生的相處和互動，自然而然會重視學生、關心學生，老師這樣的付出，學生會給予相對的回饋。

三、愛護學生但不溺愛：

上述提到珍惜和學生的相處和互動，是基於愛護學生，但愛護而不能溺愛，要求學生要遵守課堂規範、作業規範、考試規範，優者加分、劣者扣分，缺課太多、真正難及格者仍給予不及格分數，希望同學做到一分耕耘一分收穫，避免養成僥倖心理，而全班同學也會感覺到老師公平認真的作為，避免學生認為老師不公平而心生反感。

其實腳踏實地一步一腳印，及如何充分做到公平機制，是學生踏入社會必然

要接觸的課題，利用課堂互動讓學生即早養成認真負責腳踏實地，實事求是公平正義，是教學附帶的功能，且有助於師生良性互動。

四、給同學正向鼓勵：

同學初學課程難免較為生疏，或動機不夠強，老師除講授課程內容外，還必須適時鼓勵，增強學生學習動機。「比馬龍效應」提醒我們，當希望學生成龍成鳳，學生會朝著成龍成鳳的方向努力，因為學生都需要正向的鼓勵。避免給予負面的苛責或標籤，有研究指出，常認為他笨，其結果真的會變笨。

五、將時下議題納入課程：

社會大眾關心的時下議題，同學們同樣會寄予關心，如該議題和授課內容有關，即可將其納入課程討論的範疇，一方面可引發學生學習動機，學生也會感受到老師對課程所下的功夫，不至於批評老師老是守著舊教材，一點新意都沒有。

六、準備要充分，態度要真誠：

台上十分鐘，台下十年功，說明上台前的準備很重要。就算再熟的課題，在上課之前，都要再做充分的準備，如此一來講授才能有條不紊，順遂自然，學生自然會感受到老師的用心而不是流於應付，事事用心其實也是身教之一種。

七、鼓勵學生預習，每次課程結束前要總結，讓學生有收穫，因而產生自信及方向感：

學生如能事先預習，對課程內容較容易理解，就算不甚瞭解也能掌握到老師講授的進度，否則一有不懂，又不知道老師講授到那裡，接續下來的內容將都形成茫然。

每門課三學分，每周連續上課三小時，對同學而言負擔不小，老師如能在下課前就本周授課內容做個總結，將有助同學認清本周上課重點，同學因而有了收穫，將慢慢心生信心，增強學習動機，確定自己的學習方向。

八、充分利用數位學習網：

一方面鼓勵學生預習所要上課的教材，但因老師就時下議題納入課程，即是原用教材所缺乏的部分，由老師製作補充教材，當然可要求學生做課堂筆記。但如老師將整理好的資料，上傳到數位學習網供學生下載，將可從旁協助學生聽課能力。

九、鼓勵學生發問、討論及分享學習心得：

所謂盡信書不如無書，亦即任何知識或原則，都可從多元面向去探討及批判，學生不必然是單方面接受知識而已，可就各項內容做充分討論，有所懷疑時也應適時發問，如學生有自己獨特的見解，要鼓勵樂於分享，一方面可檢視自己

觀點的正確性，另一方面也可激發其他同學產生不同的看法或意見。

十、課程內容要切合實務需要：

個人授課科目，都是工作職場所需之專業知能，因此課程內容務必要切合實務，才能滿足學生實際需要。在課程內容的選擇、編撰，內容的講授、討論，如能援引適當的實際案例做說明，將給學生有具體真切的感受而不致流於虛幻。

「做老師不容易？要成為一位好老師更難？要讓學生認為您是好老師加倍的難？真正理想的好老師談何容易？」以上十項是個人在教學過程中，積極努力的作為，主要目的在於廣泛蒐集資料，適時更新授課內容，使課程內容更豐富，更合時宜。課前做充分準備，使講授更順暢、更具吸引力，並協助學生掌握授課進度和重點，用於增強學生學習動機，達到學習成效，進而增進師生關係，達到多贏的局面。