

103 學年度教學優良教師心得報告

國際企業學系助理教授 賴威邦

從小受到母親影響，立志從事教職工作，雖說一開始是在業界增加所學相關實務經驗，但同時也在大專院校中擔任兼職教師工作，其目的在於開始接觸及體驗現代的教學狀況，並一點一滴的累積本身的教學經驗及實力。另一方面，也逐漸朝向自己所設定的目標前進。

從過去傳統的教學方式與填鴨式學習環境以及教師和學生扮演的角色，演變至今，學生自主意識提高與多元學習環境，以及社會的快速變化，教師相對必須除了傳道、授業及解惑外，還必須時時刻刻了解各個學生不同學習的狀況並在必要時給予輔導及協助。因此，教師是在第一線可以及時了解學生學習狀況，可以針對學生的需求來做課程內容或教學方式的調整，其角色也就越顯重要。此外，學生畢業後的職涯規劃，也是教師一項重要的工作項目，例如：給予學生國內外進修輔導及建議或是就業相關資訊提供。所以，如何扮演好一個充分了解學生且可以給予及時協助的角色，也就是每一位現職教師相當重要的學習課題。

當接獲系上通知，得知本人獲選為校優良教師，內心備感榮幸。除了感謝學校給予本人這機會外，特別感謝國企系謝主任的提拔及推薦和系上老師的平時支持與協助。

另外，學校及國企系也設定了多項提供教師輔導與關懷學生管道，例如：每週至少六小時的課後學生諮詢時間及讀書會，促使教師更貼近學生，解決學生學習上的問題及提供建議並同時可以關心學生出席與學習狀況。如此，更能將教師在輔導學生學習的功能發揮，學生也能獲得到最大助益。以期達成本校培育國家專業與人文兼備之有用人才。

今天，雖然獲得校優良教師這份榮耀，也一定有不足之處，更何況，與各位教師先進們相較之下，必定還有很多需要學習的地方。在此，就將自己本身從事教師多年來得一些想法與心得跟大家分享。

其實，目前學校的整個教師體系與輔導系統已經相當足夠及完備，例如：電子化教學平台、教師評量、課後諮商時間與每學期由教學資源中心所舉辦的多場教師教學成長活動等。另外，在國企系也提供相當多的管道，可以隨時了解與輔導學生的各種不同的狀況。例如：讀書會及製作畢業專題等。縱使有這些管道，身為教師的我們也應該適時適地的放下身段，在課堂上常與學生們接觸，與學生當朋友，隨時了解學生學習狀況並讓他們能夠信任我們，才有可能將學校及系所提供的輔導方式與管道的效益發揮到極致。所以，在每次下課或課後，會找學生聊聊除了課堂的學習狀況外，也會試著了解與課相關事項，如：未來發展方向。也就是增進與學生課堂學習關係的方法之一。

以下，將就本人針對主要幾項不同教學方式及管道，做簡單的分享說明如何

做到一位優良教師的角色的作法：

教學成長活動：教學資源中心於每學期中舉辦多場教學成長相關議題活動，在不同活動中，會將所有與教學相關議題，請專家學者或是優秀的同仁，來教導或分享他們在相關議題的心得或作法。當中，印象最深刻的便是英語教學與電子化教學平台的建置與使用。這些活動讓教師們收穫良多，進而應用到教學類似狀況的應變。因而，教師教學能力與效率提升。對於學生也就更能有效率與實質上的幫助。

電子化教學平台：學校提供電子化教學平台，不僅可提供老師與學生每周七天，每天二十四小時的免費學習互動與溝通平台外，學生也可以隨時隨地進入平台來學習。此外，教師也可以利用此平台的多項功能，例如：線上繳交作業與提問等，來提升教學品質與效率。

教師評量系統：學校提供學生針對每門課程期中與期末給予教師評量與建議的機會。教師可以根據學生的建議及評量的結果，來了解學生對於該課程的學習狀況與想法，並於期中後或下次開課時調整課程內容、進度及上課方式。使學生學習能達到效益最大化。並給予不同程度學生更適當的輔導。

諮詢時間：教師每周於課餘設定至少六小時的諮詢時間，除了在課堂上、下課時以及上課後，學生可以另外在這時間找教師諮詢，教師不但能夠利用這時間來更深入了解學生學習狀況，並可以有更多機會與學生互動，使學生與教師間的關係能更緊密，學生也可以藉此獲得額外時間來請益。

教學、教材與評量方式：教學方式採取開放思考的方法，引導學生自行思考能力並提出自己的見解，從中發現問題所在。另外，隨時加入課程相關時事議題，並讓學生加入討論，提出對於該議題看法。此外，也會要求額外閱讀相關書籍或期刊，促使課程內容是多元化的不單單只侷限於課本所提到的項目，作業及報告分為個人與團體兩種，這樣一來，可以培養學生獨立完成任務並且可以訓練學生與人合作的團隊工作態度。學期初設定期中考、期末考與平時成績百分比並宣達與討論，但並不是設定後，就沒有任何彈性空間，會根據各個學生狀況，給予調整、加分及補救等措施，來幫助學習程度較低的同學，提供多元化評量方式。關於考試形式，也是採用多元的考試方式，也就是說不侷限於筆試，而是採行如：期末書面報告、英文話劇、英文面試、英文簡報或是實際製作相關專題研究等

畢業專題製作：在製作畢業專題的同時，除了對於有興趣的領域做更深入的研究與了解外，國企系特地在畢業專題製作的同時，要求教師必須做額外課業與職涯的輔導。這樣一來，學生在完成專題製作的同時，也能讓畢專的教師給予不只在學業，也在未來職涯發展上的建議，教師的功能也就更有效益的發揮。

讀書會：國企系設置讀書會已有一段相當長的時間，每位老師根據本身的專長與課餘時間負責各個讀書會，幫助學生們解決在課業上的問題。目前設置的讀書會有：日文、英文、統計學、經濟學及微積分等讀書會。讀書會除了幫助解決課業問題外，隨時可以掌握學生們的學習狀況，並在解決課業問題之餘，也可以同時了解其生活及適應問題，隨時掌握學生的狀況。

關懷週:國企系在每個月的第三週，請學生們到系辦簽名，同時給予生活與課業上的關懷，如有需要，學生所屬班級教師將進行更深入的訪談，進一步解決問題。所以，國企系的讀書會與關懷週的設置可以即時掌握學生狀況。也讓系有效率的提升教師輔導關懷與輔導學生的功能。

通訊軟體使用: 通訊軟體的使用(如:LINE、FB 及 email)，大大地減低時間與地點的限制，隨時可以聯繫，達到與學生更無障礙溝通效果，如果學生有任何課業相關問題或是有需要教師的任何建議，將可不受時間與地點的限制，隨時可以獲得協助與意見。這也使得教師的教學與輔導效率進一步提升。

綜合上述，不管是學校、系或者是本人的管道與方式，都是為了提升教師對學生教學與輔導的效率。由於社會的變遷及時代的改變，教師在學校中扮演對於學生學習及未來職涯發展的幫助角色越來越重要。現今，教師的角色相對於學生們來說不再是高高在上，而是朋友。若能將學生們當作朋友，適時適地給予關懷及幫助，相信將可幫助培育更多對社會國家有用的人才，幫助國家經濟建設發展，這才是我們從事教育的目標。希望以上的簡單的心得論述，可以給予其他老師在往後如何擔任好教師一職時，有一些有用的基本想法。