

103 學年度教學優良教師心得報告

觀光與餐飲旅館學系副教授 江明倫老師

十分感謝校方給予我在教學上之肯定，讓我能當選優良教師，其實我自認為並不是一位教學優秀的老師，能在 103 學年度獲得這個獎項，感覺十分幸運，個人之教學經歷除擔任本校專任教師外，也曾兼任於台北永和社區大學、台北海洋技術學院和輔仁大學授課，目前已經進入教學生涯中的第八個年頭。

在教學心態上，剛踏入教職初期，我常上課很心急，一心只想把課上完，不斷的趕進度，忽略了學生們上課的感受和反應，因而讓台下的同學倍感壓力，但之後幾年下來，期間逐漸調整，我把上課的速度放慢，觀察注意同學們上課的反應，把教學目標設定在期望同學能夠聽的懂、學的會，慢慢的，我開始得到同學們讚許的回饋，並也感覺到自己在教學上的改善及進步。每學期在查詢學生們給予的課程教學評量，仍都很緊張萬分，但十分感謝學生們給予的分數及評語肯定。

在授課內容上，我都採用自己整理編製的講義，外面坊間出版的教科書章節太多混雜，強調的重點不一致，因此我會盡量將教科書中我認為對同學重要的張結部分編入課程講義中，同時也會介紹幾本適合的教科書給同學參考，並不強制購買。在每學期上課第一週，我會很清楚交代開授課程的目的、十八週的授課大綱，使同學了解在課程中可以學習到哪些知識。課堂中除了使用講義進行授課外，我也會結合新聞時勢和及個人自身經驗來讓同學們深入了解，加強印象。

在整體課程的評分上，我多半是採取考試、分組報告和出席並重之方式，我會一直不斷告知學生，強調個人的考試或報告成績固然重要，但我最重視和在意的反而是他們表現的學習態度。上課時，我有時會利用抽問同學的方式，加強和同學之間的互動，並可集中同學們上課的專心程度與注意力。另外，課程進行的同時，我會觀察同學們的表情和反應，探詢他們了解的程度以及有無不懂之處。若是同學有問題提出，我一定會盡可能的就我所知詳細回答，滿足同學的求知慾望，如果課程時間不夠，也會盡量運用課餘的時間再跟同學做進一步的討論和說明。

觀光系目前有大學部和進修部的學生，在這些學生的背景和性質有很大的不同，大學部的同學年紀教小，通常比較不積極被動，我在教學上常採取軟硬兼施之方式，有時候我會嚴肅一點，要求同學們在學習態度上有所改進，並盡可能記住修課學生的姓名，讓他們感受到老師對他們的熟悉和重視。進修部的學生多數則是上班族，社會經驗較豐富，我比較採取懷體恤之方式，在授課和考試上盡量不要給他們太大壓力，但該有的堅持及原則學生仍需遵守。

另外，觀光系大學部同學在大三下及大四上必須修習九學分的必修校外實習課程，時間長達半年，我是系上餐飲旅館組的老師，主要負責同學們實習工作期

間的輔導工作，直至本學期為止，我已輔導近百位在王品集團、神旺、涓豆腐、誠品、集思、赫士盟、世貿聯誼社、饗食天堂等餐飲單位的實習同學，協助他們順利通過踏入職場前初步的考驗。由於每個實習單位之性質差異甚大，因此需事前叮嚀同學實習該注意的事項、應有權益以及相關制度的規定。在實習期間，我常會以網路簡訊的方式跟同學們聯絡，關心了解他們的工作內容、適應情況、感受以及是否遭遇任何問題，需要老師協助解決。此外，我亦會不定期跟實習單位人員聯絡，了解同學們的工作態度、表現以及出缺席情況，詢問實習學生應加強改進的地方。每次進行實習訪視時，我都會帶一些巧克力、餅乾或糖果之類的小禮物送給學生，當面幫他們加油打氣，相信同學也都感受到老師對他們的關心及重視。藉由與這些實習單位之合作，可讓同學們提前了解畢業後之就業市場並提供實習優秀同學直接未來就業機會。我個人也非常樂意承擔輔導實習學生的工作。

個人認為在教學上應有幾個必要的條件，第一個是在授課上必須具有本身的專業，第二個是面對學生要能持續維持熱情，第三個一定要以認真的態度進行教學，這些也是我目前仍持續努力的目標。以上是我的教學心得，感謝。

最後，順帶一提，去年我亦有出席參與聆聽 102 年度優良教師的分享，分享會中有獲獎老師提及到本校優良教師和優良導師間在獎勵規定上和延緩升等年限上之不同及不合理處，許多老師們都很認同，期待教學資源中心能進一步檢視優良教師相關規定並向校方提出改進調整之意見。