

# 103 學年度優良教師心得報告

企業與創業管理學系助理教授 李岱砵

此次獲頒開南大學 103 學年度校優良教師，深感榮幸。從 101 學年度執教至今已近四年，能獲得此項殊榮首先感謝所有修課學生的參與、企業與創業管理學系老師們的提名，以及評審委員們的肯定與鼓勵，更感謝執教以來一直給我鼓勵與建言的前輩賢師們。我也感謝有這份機會能為社會服務。

回首執教四年，真的是有甘有苦。每每因收到畢業學生溫暖的教師節卡片，甚感溫暖；但也曾因修課學生不客氣的評論，倍感挫折。所謂教學相長，即使逐漸地對教書的工作熟稔，但有時仍會因學生的差異與環境的變化，需要改變教學的心態，故我認為自己仍在摸索如何當一個稱職的好老師的過程。以下本著學習的心態，僅就我於商學院教學的課程設計與內容，做幾項心得分享，還望賜教。

## 1. 課前準備

因為管理知識常隨著環境有所變動，故在每學期開課前，我都會先針對每門課程的目標與學生背景，詳細編排 18 週的「教學計劃書」。於開學第一週向學生明確說明該課程之內容與進度、課堂規定及評分標準，提供學生選課參考之用。並將該教學計劃書以紙本方式發放給修課學生，以嚴正的態度告知同學往後各週除不可預期之因素外，將照表操課，不會延誤學生學習時程，並提醒學生課程規定嚴格，修課前請務必考量個人時程安排是否能配合課程之規劃。我希望能做到學生確切瞭解該課程規劃與自身興趣後，才來修習該門課程，以確保學習成效。

教材方面，我要求自己儘可能地使用該年度新書，事先整理教科書內容，並收集相關內容，羅列整理成自編教材作為上課之用。每週更搭配當週課程規劃之內容，收集「時事議題」作為舉例。通常我會利用第一堂上課的前 20 分鐘與學生討論分享當週所發生之經濟、金融與管理大事，並深入說明與當週課程相關之時事，以利學生在學習上能更加融會貫通，理解教科書之理論。

再者，學期初我都會在每門課程發放特製的「學生資料表」（將隨著修課部別不同而變動），建立所有修課學生的個人資料表，並以不同顏色作為各課程之區分，藉以瞭解學生基本資訊、分組資料、修課期望與未來目標，進而能因材施教，隨時調整上課內容的難易程度。我也經常利用下課時間透過學生所填之內容，與其做更深入的溝通與學習紀錄，藉此更能瞭解學生學習動機與需求，可視為相當有用的上課輔助工具。

## 2. 課堂多元式教學

傳統的單向講授教學固然是傳遞知識最普遍之方法，但我發現已無法吸引學生興趣與目光。教師需要運用多元教學之方式，如遊戲、影音與實際案例等，帶領學生徜徉在專業知識中，卻又不會太過古板與嚴苛。上課中適時地提問，讓學生思考、回應，甚至可搭配學生的智慧型手機，讓學生從網路上找尋答案或線索，以提高學生學習興趣。

「個案教學」是近年來被視為訓練管理人才的有效教學工具。因為個案教學可以讓學生藉由實際案例的情境，體認出決策經營的複雜與挑戰性，透過知識與經驗整合現實與理論。故我在課程中經常利用國內外實際公司經營之個案，訓練學生的問題分析、邏輯判斷與應用課程知識提出解決方案之能力，並於課後彙整學生意見，提供該個案中其未思考之處作為回饋意見。如此可增加學生課程參與感及理論熟悉度，提高學習成效。

我也經常利用「模擬遊戲」來上管理相關課程。管理有太多與人有關的議題，故透過遊戲模擬角色扮演，讓學生假想當面對這樣的議題時，應該如何解決，這樣不但能使同學更能融入上課內容，更可提升教學內容的趣味性。此外，在教授「領導與管理」課程時，除利用個案教學、模擬面試之外，我更爭取讓修課學生協助辦理本系年度創業個案競賽的現場工作人員，由學生自行溝通協調活動流程與事項安排，我只作為一個輔導與監督的角色。將理論實現於實務之中，如此多元教學方式頗受學生的喜愛。

「小組報告」亦是我經常使用的教學方法。我將學生視為未來企業的決策者與管理者，領導甚重溝通，口語與書面表達的技巧對商學院學生而言相當重要，故多數課程中我皆安排小組報告。修課學生須自行組織團隊、規劃報告主題與內容，於學期間自行溝通討論時間與執行進度，並在規定時間上台報告與繳交作業，教師僅作為一個諮詢的角色。我相信透過書面與口頭報告之呈現，可以訓練學生能在有限時間內進行組織、溝通與執行，並展現小組的學習成果。

## 3. 課後回饋

學習不能在授課後即結束，必須反覆練習與討論，始能增加知識實用性。是故，除了課前準備與課堂教學外，課後的回饋亦相當重要。課堂上我經常利用實際案例與模擬遊戲進行教學，並告訴學生管理沒有標準答案，因時因地制宜，決策時任何因素皆可能影響結果，必須能全盤考量。故上課時我經常以發問方式，引發學生更深入地思考或藉機引導其思考脈絡，並於上課後一週提供一頁的「課後回饋意見」，針對同學上課發言與課後報告做一統整之回應與整理，幫助學生能更清楚整理思考邏輯以及提醒其尚未思考到的關鍵因素，藉以再次提供學生重

新思考的契機。另外，我也做「時事補充」，提供國內外報章雜誌相關議題，以增加學生學習視野，以求理論與實務相互融會貫通。

其次，我也提供「補救教學」時間，配合學校政策，於課後提供教學輔導與補救措施，協助學生通過各項課程之要求。並提供多項聯絡管道(如 Office Hours、Facebook、Line 與 Email 等)，方便日間部及進修部同學研討課程或約見晤談。

從課程的設計、課堂的參與與課後的輔導，我希冀能將所學傳授給有興趣的學習者，並能透過教學相長模式，提升自身能力。秉持著正向與熱情的教學態度，希冀能為這個社會帶來更多貢獻。以上謹記本人近四年來教學之心得。教學成果將會因個別差異、群體互動與環境因素等而有所不同，可能無法普遍通用，提供個人淺見，期望各位老師多多指教。