

結合問題導向學習與混成式學習法之 教學應用與實踐

設計教授課程：1081觀光行政與法規

張蓓琪 開南大學觀光運輸學院副教授



以學生扮演學習的主導者一起探索學習

《原文2018年5月發表於開南大學106學年度通識教育學術研討會，並收錄於論文集》

- 研究主題 以學生扮演學習的主導者
- 研究方法 結合問題導向學習與混成式學習法
- 研究發現與教學應用

- 透過主題式的課堂活動進行跨領域共同學習的教學實踐，
- 從「教學設計」與「學習成效」兩個面向進行教學研究探索。
- 刺激學生思考、誘發學生進行討論，幫助學習者建立獨立思考與表達能力。



數位教學經驗



獲開南大學105學年度校級優良教師

開南大學108年109年110年高教深耕計畫數位課程教材補助

獲北二區教學資源中心107 年度 創新教學社群招募--跨領域學習者微學習課程設計(導遊華語)

獲開南大學107年108年109年「開南大學優良教材暨創新教學獎勵」

獲數位教材課程補助(節慶活動概論等10門課程)

獲教育部98-99年度RFID科技及應用學程計畫-RFID物流與供應鏈應用學程計畫補助

獲教育部98資通訊重點領域課程推廣計畫—智慧型運輸系統導論補助

獲**數位教材**經費補助與獎勵(2門課與40部影片)

參與教學成長社群(106共同教學、工作適性)(107-109智慧觀光、工作適性)

擔任校級精進教學輔導計畫數位學習專案教師

開南大學起飛計畫證照輔導班外語導遊執業與證照考試輔導

優良教師 教學成果報告

壹、教學設計--教學目標與方法

貳、教材分析

參、學習成效評量及成效評估

肆、教學創新

伍、結論

壹、教學目標 與方法

- 1.1 教學目標
- 本課程透過問題導向學習與混成式學習法之教學應用，帶領觀光與餐飲旅館學系大二學生，探討觀光行政與法規相關的實務及研究議題。
- 本課程創意教學之理念與實施策略，結合問題導向與混成式學習法之創新課程教學模式，
 - 問題導向學習係以學生為中心，盼透過實際問題，幫助學生以小組合作方式解決難題；
 - 而混成式數位學習將學習重心移轉到學習者，增加學習者的接受度，保持教與學的彈性空間。
 - 本課程採用以實體課程為主，透過數位學習的輔助下進行小組合作學習，並導入問題導向學習教學，以提升學習者觀光專業職能與競爭力的養成。

壹、教學目標與方法



- 1.1 教學目標
- 本課程**強調做中學與主動建構的體驗課程**，以問題導向學習與混成式學習法之教學應用進行課程設計與成效檢討，
- 並透過**訪談、學生學習檔案**收集相關資料，藉以瞭解**學生參與**情形。
- 教師透過有系統且持續性的探究歷程與實際之參與行動，**不斷進行反思與分析**，進而修正教學方式。



壹、教學目標與方法



- 1.2 教學方法
- 一、問題導向學習 (problem-based learning, PBL)
- 問題導向學習 (problem-based learning, PBL) 為一種課程設計與教學模式，
- 透過良好的課程設計，並以學習者為主體，利用真實的問題引發學習者學習，並於小組學習之互動過程中，進行知識之交融與建構。
 - 而其目的則在以生活議題之情境脈絡中，提高學習者自我之學習動機，並促使學習者將資訊整合成有效率、可行、統整的知識，且Barrows (1996) 認為，問題導向學習之目標包括幫助學習者組織研究與知識搜尋策略、發展臨床推理技巧、加強動機、有效地人際互動技巧、加強對終生學習之承諾以及加強自我評鑑之技巧。

壹、教學目標 與方法

- 1.2 教學方法
- 一、問題導向學習 (problem-based learning, PBL)
- PBL的學習可簡單定義為四種：知識、問題解決、自我導向的學習以及合作。



職人IV 餐旅專業能力培育養成

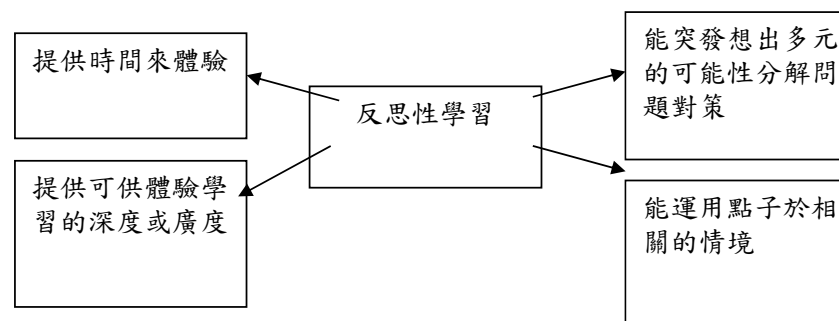


圖1 PBL反思學習過程

壹、教學目標與方法



- 1.2 教學方法
- 二、混成式數位學習(blended e-learning)的內涵與應用
- 數位學習(e-Learning)主要是運用網路進行的教學活動，無論是教材或學習內容的製作、傳遞與擷取，或者是學習經驗分享與學習社群間的互動等，都藉由網路和電腦輔助教學的特性來達成。
- 「混成學習」(Blended Learning)將傳統學習和數位學習(e-Learning)的優點與特長結合起來，既能發揮教學者的引導作用，又能充分體現學習者之主動積極學習，兩者結合，使學習者獲得最佳的學習效果(Smith, 2006)。
- 本研究將「混成式學習」定義為將二種以上的學習法混成，以突顯出各學習法的優勢並足以彌補單一學習法的缺點，建構成一套適合學習者的學習活動，以達到提升學習成效的目的。
 - 對學生而言，混成式學習給予學生新鮮感，相較於傳統的教室教學，學生會顯得更有活力，進而提高學生學習與進一步深入接觸課程相關內容之意願，
 - 對於學習動機低落之學生更顯如此，而原本程度較好之學生，更可以依照個人的進度與需求觀看數位教材，進行自我學習，因此能提升整體的教學成效。

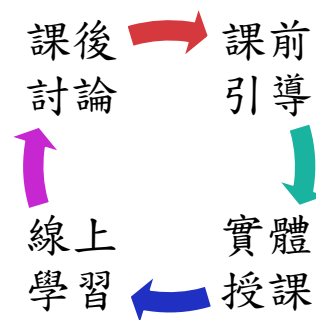
貳、教材分析



• 2.1教學設計

- 本課程教材設計依據課程目標，結合問題導向學習與混成式學習法之教學應用，帶領觀光與餐飲旅館學系大二學生，探討觀光行整與法規相關的實務及研究議題。
- 本課程採用以實體課程為主，透過數位學習的輔助下進行小組合作學習，並導入問題導向學習教學，以提升學習者觀光專業職能與競爭力的養成。
- 強調做中學與主動建構的體驗課程，以問題導向學習與混成式學習法之教學應用進行課程設計與成效檢討，並透過訪談、學生學習檔案收集相關資料，藉以瞭解學生參與情形，進而修正教學方式。

• 圖2 教學設計



課堂助教群(教學TA+課輔TA+計畫助理+過去修課同學)



貳、教材分析

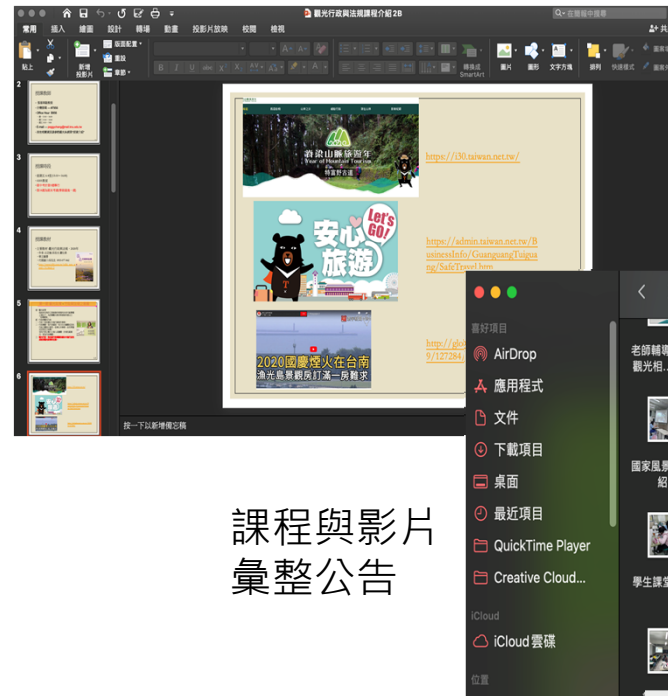
• 3.1數位教材設計

- 本課程依據教學進度，將實體課程線上講義預先上傳數位學習網，供學生課前研讀，
- 並在授課時透過課堂側錄方式，將每周授課單元影片於當周完成後上傳本校園雲端媒體分享平台，提供學生課後複習討論。
- 教學單元內容與PBL學習單元均公布於數位學習網課程公告區，
- PBL分組作業討論與作業繳交，均請同學上傳數位學習網課程討論區及評量區。
- 並依據課程進度透過線上問卷收集學生回饋意見。



課程資料相關文件

使用數位學習網張貼相關課程消息網頁、網址



課程與影片彙整公告

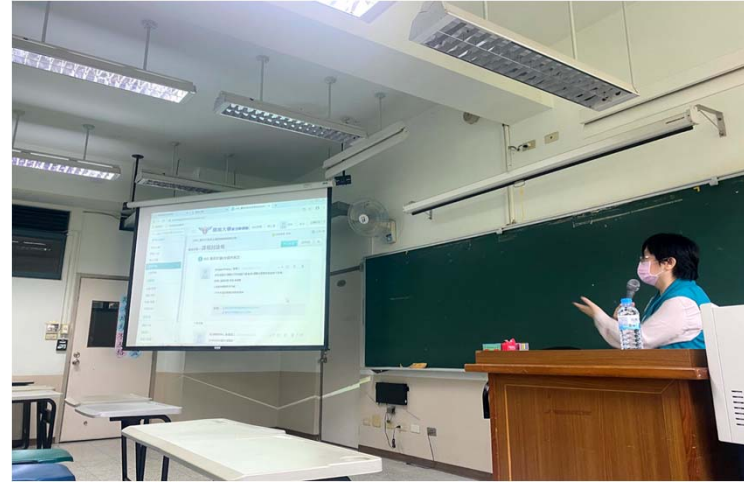
課程公告版公告重要課程資訊。



數位學習網教材



Youtube 公布課程影片



授課目標

- 研究**觀光政策與行政和相關法規體系是觀光從業人員的基本修養**，本課程嘗試從公共政策和行政法規的觀點，將「**觀光行政與法規 (Administration & Acts of Tourism)**」作一系統性整合，並**以相關學理與實務為基礎**，
- 本課程為開南大學**跨領域學分學程**課程，
- 透過業師教學及職場體驗課程，**讓學生對觀光產業發展有初步認識，為未來就業做好準備。**
- 結合**導遊領隊證照輔導**以創新教學模式滾動檢討課程單元與活動設計。

1. 認識觀光政策與行政法規之基本意涵；

2. 了解觀光政策與行政之相關法規體系及實務上的正確概念與操作；

3. 強調觀光從業人員與消費者之相關權益及其於觀光消費前後各個角色所要履行的權利；

4. 增進學習者之法規素養以強化處理觀光旅遊糾紛之基礎能力。

貳、教材分析

表 1 教學單元主題與影片

主題	學習目標	教學單元影片
觀光組織與政策	1.了解觀光行政組織架構 2.了解觀光政策的類型。 3.分組進行觀光政策個案討論	單元1：觀光組織與政策
觀光產業管理	1.介紹觀光產業(業師授課) 2.職場體驗教學 3.實習學長姐分享	單元1：觀光產業管理
領事事務與入出境管理	1. 介紹護照與簽證 2. 介紹入出境管理 3. 介紹兩岸三地關係	單元1：領事事務與入出境管理
旅遊須知與旅遊安全維護	1. 介紹旅遊安全維護 2.介紹緊急事件處理 3.介紹急救常識	單元1：旅遊須知與旅遊安全維護

主題說明	主題內容
觀光產業職人系列1 導遊領隊入門-證照準備與職涯發展	邀請擔任雄獅領隊的 林莉瑛 學姐至學校介紹領隊的工作經驗分享，因時勢加入「疫情衝擊下的旅遊業」單元。使學生深入了解旅遊業現況及領隊工作範疇。
觀光產業職人系列2 餐旅服務業創業-相關法令 (消防 勞安 營養衛生 著作權) 與自我成長	邀請創業-品粵軒的 吳翰鈞 學長至課堂上以自身的經驗與創業過程結合，分享餐飲創業需注意的相關法規，包含消防安全、勞動安全、營養衛生及著作權的部分。與學弟妹們分享，創業開餐廳的細節，使學生以不同角度認識餐飲業。
觀光產業職人系列3 餐旅服務業的個人品牌經營-迎接挑戰邁向成功之路	邀請蔣府宴的經理至校園為學生說明關於餐廳品牌經營與服務業加值，將歷史融入餐飲，不僅是饗受一餐，而是一種美意的渲染，覽盡江南風情，嚐盡浙滬美食。以色、香、味、形、畫、器兼具的盛宴，開啟屬於蔣府宴的故事。
觀光產業職人系列4 餐旅專業職人專業能力培育養成-證照準備與挑戰	邀請許林教授咖啡實業 許竣傑 總監至課堂為學生講解觀光餐飲相關證照介紹及專業能力技能培養。以實例為學生說明如何使用這些證照與如何提升國際競爭力。幫助學生能在觀光餐飲產業中找到自己喜愛的領域。
觀光產業職人系列5 休閒農業區-基本概念-民宿申請與經營實務	邀請致理科技大學休閒系 陳鴻彬 副教授至課堂上解說休閒農業區民宿的申請過程與經營方針等。與學弟妹們分享關於農業綠色與環境加值發展計畫並介紹特色農業旅遊。使學生們深刻知曉民宿業的細節與觀光發展的型態。

餐旅服務業創業-相關法令（消防/勞安/營養衛生/著作權）與自我成長



餐旅服務業創業-相關法令
&自我成長準備

品粵軒粵式料理
店經理 吳翰鈞

[illegible]

貳、教材分析

3.2 數位教材使用狀況

本教材於1081觀光行政與法規兩班課程使用，修課人數共計126人

項目	說明
製作教材單元數	4
教材總時數	12段影片3小時40分鐘
教材放置位置(雲端、elearnig或其他)	雲端、elearnig
修課學生人數	觀二A56人 觀二B70人
教材上網狀況(人次或點閱數)	1014人次(如下圖數位學習網教材閱讀次數記錄)

一 數位教材單元

- 課前將各單元教材上傳開南大學數位學習網，操作畫面如下，



課程統計				
本課程最近一次統計的時間為: 2019-12-09 00:00:33				
教材名稱	觀看次數	點閱次數	播放次數	平均時數
W1_9/11課程介紹	0:41:29	00:00:05	291	0:15:23
觀光旅遊產業實務講座 主題:社群網絡	0:12:05	00:00:05	154	12:40:39
108年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試	0:31:15	00:00:05	125	0:04:43
W6 10/16觀光旅遊產業實務講座 主題:品牌建立	6:00:01	00:00:02	95	15:03:29
國考準備與期中報告	0:25:06	00:00:05	62	1:36:19
第二篇觀光發展與政策	0:54:32	00:00:05	59	2:46:33
第一篇觀光發展與政策	0:37:44	00:00:05	34	1:57:33
W10 11/13 第三篇觀光發展與政策	1:20:49	00:00:05	26	3:02:15
交換心得分享	0:18:25	00:00:02	25	0:27:28
小鎮慢遊年	0:55:52	00:00:05	24	0:13:44
觀光行政公職考試	0:16:53	00:00:06	20	0:36:32
永續觀光發展策略	0:18:22	00:00:02	17	0:37:51
W2 9/18觀光組總	0:00:54	00:00:02	16	0:04:13
108導遊人員命題大綱	0:03:24	00:00:05	16	0:06:39
第五篇領事事物與入境管理	0:00:00	00:00:06	12	0:15:10
旅遊業相關統計	0:00:15	00:00:05	9	0:01:24
108領隊人員命題大綱	0:01:17	00:00:03	9	0:03:35
觀光旅遊產業實務講座 主題:品牌建立	0:00:15	00:00:05	7	0:01:05
W12 11/27 觀光產業管理討論	0:34:27	00:00:05	7	0:35:51
第四篇旅遊消費者保護與定型化契約	0:44:09	00:00:06	6	0:45:13



貳、教材分析

• 3.2 數位教材使用狀況

- 學習互動區(課程公告與討論)
- 教學單元內容與PBL學習單均公布於數位學習網課程公告區，PBL分組作業討論與作業繳交，均請同學上傳數位學習網課程討論區及評量區。

• 1.每周課程公告

2.課程討論版

- 配合單元主題以數位方式進行討論分享

The screenshot displays two main sections of a digital learning platform. The left section, titled '課程公告板' (Course Announcement Board), lists various announcements with columns for subject, points, replies, and posting time. The right section, titled '課程討論板' (Course Discussion Board), shows a discussion thread for '分組作業2' (Group Assignment 2) with user avatars, names, and timestamps.

主題	點閱	回覆	張貼者/ 張貼時間
• 期末問卷 + 教學品質	39	0	peggychang(蔡琪) 2019-12-09 09:45
• 小考成績分布	32	0	peggychang(蔡琪) 2019-11-25 12:21
• 12月4日觀光發展趨勢專題演講	45	0	peggychang(蔡琪) 2019-11-11 12:45
• 11月18日桃園喜來登校外教學	41	0	peggychang(蔡琪) 2019-11-11 08:59
• 109年專門職業及技術人員普通考試領事/導遊人員考試	18	0	peggychang(蔡琪) 2019-11-04 14:35
• 期中回饋	33	0	peggychang(蔡琪) 2019-10-28 09:18
• 期中考 11/4	112	1	peggychang(蔡琪) 2019-10-28 08:10
• 10/7 作業	38	0	peggychang(蔡琪) 2019-10-07 11:57

課程討論板

分組作業2

peggychang (蔡琪) 2019-09-23 11:29

本週單元為觀光政策
請每一組共同完成下列作業

1. 觀光法規討論 在課本26頁，將相關的條文圈出來，將討論照片(含圈選條文)上傳討論區
2. 觀光政策討論 請參考附檔 選擇一項政策討論，將政策內容與心得整理成PPT檔，上傳討論區，下週每組上台作5分鐘報告
3. 履歷下載討論 第一組履歷請各位先下載，下課前給老師檢查

附檔

- 觀光法規.pdf (6.29KB)
- 觀光政策.pdf (4.47KB)

14 則回覆

B10712039 (鄭立騰) 2019-09-25 18:27

第一組

附檔

- IMG_20190925_121606_606.jpg (1MB)
- IMG_20190925_121519_519.jpg (2MB)
- 1569400208127.jpg (1.05KB)
- 觀光行政與法規_第一組分組作業.pptx (3MB)

貳、教材分析

- 3.2 數位教材使用狀況
- 學習互動區(課程公告與討論)
- 2.課程討論版
- 教師張貼討論主題，由同學分組回應，並進行同儕觀摩學習。

The screenshot displays the '開南大學數位學習網' (Open South University Digital Learning Network) interface. The top navigation bar includes '1081_觀光行政與法規(B606000)' and '開南大學數位學習網'. The left sidebar lists various course activities: '學習互動區' (Learning Interaction Area), '開始上課' (Start Class), '課程公告' (Course Announcement), '線上討論' (Online Discussion), '課程討論' (Course Discussion - highlighted), '分組討論' (Group Discussion), '評量區' (Assessment Area), '作業/報告' (Assignment/Report), '測驗/考試' (Quiz/Exam), '問卷/投票' (Survey/Voting), '同儕互評' (Peer Review), '資訊區' (Information Area), '課程介紹' (Course Introduction), '通訊錄' (Directory), '課程行事曆' (Course Calendar), '討論室記錄' (Discussion Room Record), '修課排行' (Course Ranking), and '成績資訊' (Grade Information).

The main content area is titled '1081_觀光行政與法規(B606000139)' and '課程討論板' (Course Discussion Board). It shows a list of posts under the heading '個人作業-校外教學記錄' (Individual Assignment - Off-campus Learning Record). The first post is by 'peggychang (薇琪)' dated '2019-11-11 09:16', with the text '請每位同學記錄11/18當天校外教學的過程，用影片(上傳YOUTUBE)或照片(PPT檔)作為一次個人作業'. Below this post, there are two more posts: one by 'B10706026 (范環琪)' dated '2019-11-22 19:06' with a '附檔' (Attachment) of '桃園市平安堂飯店-參訪 pptx (851KB)', and another by 'B10706102 (范婉瑋)' dated '2019-11-24 02:30' with a '附檔' (Attachment) of '參訪 pptx (4MB)'. Each post has a '0 則回覆' (0 replies) indicator.

參、學習成效 評量及成效評估

- 課程為1081學期觀光與餐飲旅館學系大二必修課「觀光行政與法規」，共計修課同學126位，觀二A56人 觀二B70人。學生學習成效分述如下
- 教學評量
- 本課程期末教學評量成績4.8(滿分5分)，其中「專業能力」4.7，「課堂教學」平均4.8，「評量與回饋」平均4.85，詳細內容如表3所示。

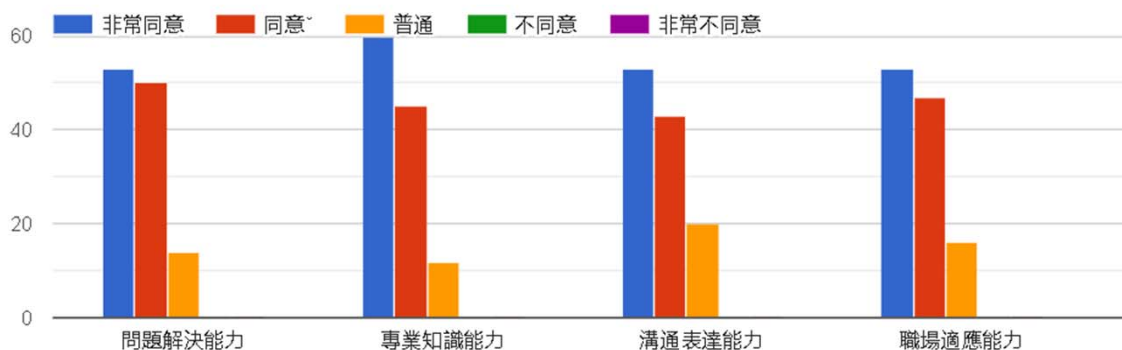
項目	內容	評量分數
1.專業能力 (平均4.7)	此課程對於提升我的專業知識或技能有所幫助。	4.7
2.課堂教學 (平均4.8)	老師教學內容與與課程規劃一致。	4.8
	老師教學準備充分。	4.8
	老師選擇的教材(教科書、講義、操作手冊等)內容適宜	4.6
	老師上課的講述方式讓人易於瞭解。	4.7
	老師能注意學生的反應,重視雙向溝通,並耐心解答。	4.8
	老師會針對學生學習狀況而適度調整教學內容及方式。	4.8
	老師不遲到早退,不無故缺課。	4.9
3.評量與回饋 (平均4.85)	老師在教學時,不會因學生的性別、性傾向或個人因素而有不當的差別待遇。	4.9
	老師對學生成績考核方式多元且公平。	4.8
總平均		4.8

參、學習成效 評量及成效評估

• 核心能力自我評量

- 針對修課同學學習成效進行調查，結果顯示在學習過程中，針對修課同學學習成效進行調查，結果顯示在學習過程中，學習者認為經由這門課程的學習，對於各項核心能力提升的自我評量顯示，各項核心能力中，最高的是「專業知識能力」有90.52%同學表示非常同意與同意有所提昇，其次為「問題解決能力」有88.79%同學表示非常同意與同意有所提昇，「職場適應能力」與「溝通表達能力」則分別有86.21%與82.76%的同學表示非常同意與同意有所提昇。

1.經由這門課程的學習，你認為對於各項核心能力有所提升



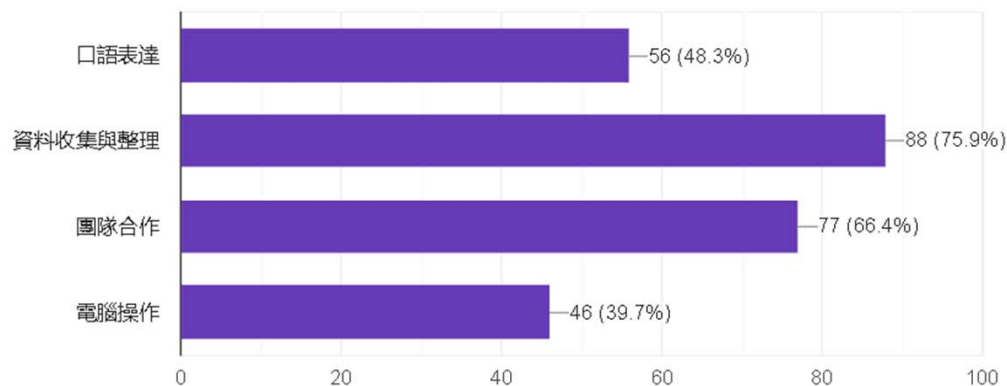
參、學習成效 評量及成效評估

• 核心能力自我評量

- 針對修課同學學習成效進行調查，結果顯示在學習過程中，針對修課同學學習成效進行調查，結果顯示在學習過程中，學習者認為經由這門課程的學習，對於各項核心能力提升的自我評量顯示，各項核心能力中，最高的是「專業知識能力」有90.52%同學表示非常同意與同意有所提昇，其次為「問題解決能力」有88.79%同學表示非常同意與同意有所提昇，「職場適應能力」與「溝通表達能力」則分別有86.21%與82.76%的同學表示非常同意與同意有所提昇。

2.在學習的過程中，除了以上幾項能力，你認為還有哪個些方面對你有幫助？

116 則回應

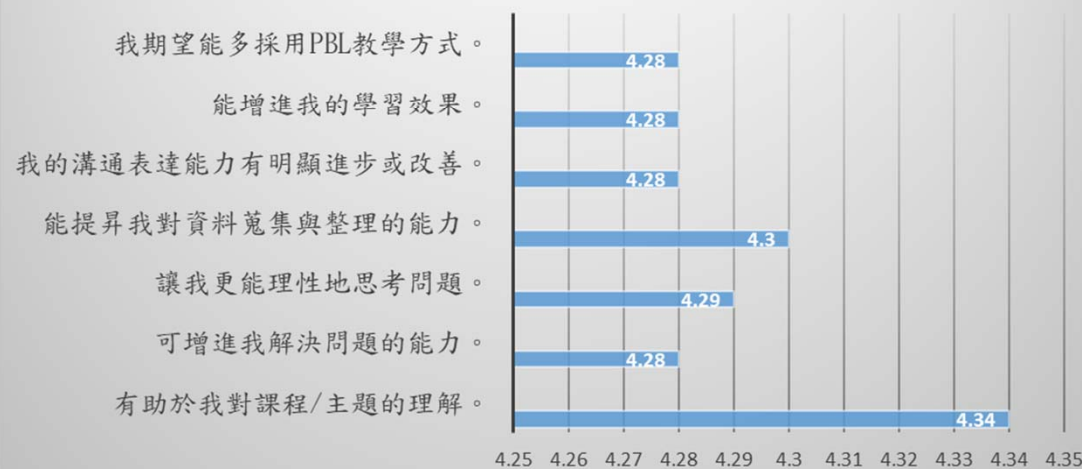


參、學習成效 評量及成效評估

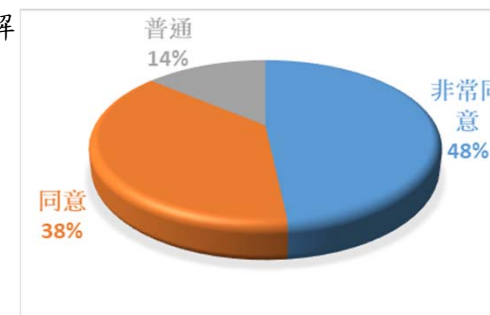
課程實施問題導向學習(PBL)後 學生學習成效自評平均同意點數

總平均同意點數

4.29



1. 在課程中採用PBL教學方式有助於我對課程/主題的理解
非常同意占56人(48.3%)、同意者占44人(37.9%)、普通占16人(13.8%)、不同意與非常不同意共0人(0.0%)，顯示PBL教學方式有助於學生對課程/主題的理解。



肆 教學創新

- **1. 配合數位化教材線上學習，提昇其學習意願與品質，達成預定之學習目標**
- 經由課程教學將教材之精華重點以課程方式教授予學生，再配合數位化教材線上學習，使學生可透過較多元與活潑之教學設計模式，提昇其學習意願與品質，確保學生所使用之教材能夠幫助學習者。
- 經由課程教學將教材之精華重點以課程方式教授予學生，再配合數位化教材線上學習，使學生可透過較多元與活潑之教學設計模式，提昇其學習意願與品質。
- **2. 使學生能透過更多元化的方式來獲得學習為目標**
- 透過教材內容、學習引導、教學設計、教學媒體.....等多面向之考量，提升教材品質作為數位化教材之指標，以教材內容與教學設計為重點，為使學生能透過更多元化的方式來獲得學習為目標，教材經過內容強化與教學設計學習，使自我評估檢視至完善，不僅可確保學生所使用之教材能夠幫助學習者達成預定之學習目標，更可將教材理念透過遠距教學之管道傳遞予更多的學子。
- **3. 以學習成效回饋課程設計，使其更完整正確合乎學習者之考量與需要，並能引起學習動機**
- 數位化教學之建構與推行，由教材內容說明與架構、教學策略、輔助設計、教材呈現與介面設計...等多面向指標，使其更完整正確合乎學習者之考量與需要，並能引起學習動機，數位化的呈現製作，增加適宜的輔助設計來引導學習者參與學習活動，介面的考量與製作，可提升多媒體教材之品質，亦能引發學習者的興趣與注意力，更進一步助於學習者對於內容的理解。

智慧觀光 教學成長 社群

進行公開 授課及觀 課



- 授課教師的課堂教學歷程有三大步驟：1. 導入（即準備活動，包括引起動機及複習舊經驗）、2. 開展（即發展活動和綜合活動，重在進行新概念的教學）、3. 挑戰（即延伸活動，激發學生深度思考）。
- 過程中因師生互動而形成課堂學習共同體，教師角色不再是主要的講述者，主要工作在於：1. 「聆聽」（學生的聲音）、2. 「串聯」（學生的思考）及3. 「返回」（教材主概念的陳述）。
- 學生角色也不再是被動的接受者，而是要透過小組協同學習，進行互助互惠的學生學習共同體，讓學生主動參與討論、激發思考，達成共同學習的目標。



教學成長社群

- 社群活動3
- 智慧觀光微課程設計應用於觀光學概論—觀光發展趨勢

時間	主題內容	主講人姓名
10:00-12:00	智慧觀光微課程設計 應用於觀光學概論— 觀光發展趨勢	觀摩 張蓓琪老師觀光學概論
12:00-13:00	社群成員觀課後共同 討論	社群成員

1. 智慧觀光微課程設計應用於觀光學概論—觀光發展趨勢
2. 觀光學概論課程單元觀課
3. 老師於觀課後與TA和社群成員分享討論
4. 社群老師共同研議未來課程與活動設計
5. 邀請業界師資講授如何因應智慧化科技發展趨勢加強餐旅服務產業專業職能與訓練，暫定11月27日下午，邀請莫凡比集團總經理進行講座分享



觀光發展趨勢-智慧觀光
(老師講解)



觀光發展趨勢-智慧觀光分組討論



觀課後張蓓琪老師向社群成員說明課程設計



林淑真老師與謝懷恕老師
提出觀課看法及課程建言

其他佐證資料

- 附件二 課程紀錄與學生學習成果
- 附件四 109 導遊領隊證照輔導 (及格通知)

9/23 觀光行政與法規課程紀錄	
第三週・永續觀光策略	
	老師講解觀光行政組織與觀光遊憩組織之差異，並請學生分組討論準備上台報告，以永續觀光策略為例。
	學生們分組討論照片。

109 年專門職業及技術人員普通考試外語導遊人員考試成績通知

2020 Junior Examination for Professional and Technical Personnel: Foreign Language Tour Guide Official Notification of Test Scores

等級：普通考試
Level: Junior Examination

類科：外語導遊人員(越南語)
Category: Foreign Language Tour Guide

座號：2110190010
Exam Entry Pass No. (Seat No.): 2110190010

口試 05. 外語口試(越南語) 65.5000
Oral Examination

口試科目 65.5000 占總成績 100% 65.5000

總成績 65.50分 (及格標準：60.00分) 及格
Total Score 65.50 (Passing Score: 60.00) Pass



- 附件五 108學年度優良教材暨創新教學獎勵獎狀
- 附件六 108學年度教師評鑑成績評定優等獎狀





伍、結論



- **5.1 混成式數位教學學習成效**
- 混成式數位教學需要事先充分的準備與課堂上積極的參與，**在課堂上學生是主角**，透過雙向溝通討論的教學過程，重新建構內化知識，提昇高層次能力的培養與運用，並激發多面向思考，學生亦可透過互動討論，激發思考和創意。
- 不論是小組討論、課堂討論及心得總結報告，整個互動討論的過程，學生都在學習人際關係、表達能力、溝通技巧，在討論過程中的分享、不同策略的思考與解決方法，**透過他人的看法，對討論議題有更深入的了解及更多元的思考。**

伍、結論



- 5.2 數位平台輔助主動學習
 - 一、需將教學目標與教學重點納入結合實體教學與線上教學
 - 二、建立整合功能的教學資源支援系統
 - 三、需考量落後學生的學習上輔導資源
- 5.3 教師可協助學生融入學習之策略
 - 一、明確規劃課程綱要，並提供學生討論環境
 - 二、落實同儕互評與自評制度
 - 三、建立各組目標，並形成合作討論模式
 - 四、養成學生「提問」的習慣與能力

- 報告完畢
- 敬請指正

